

309583-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Verkko-oppimisolusta SaaS-palveluna

OJ S 87/2026 06/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kansaneläkelaitos

Email: it.tarjouskilpailut@kela.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Verkko-oppimisolusta SaaS-palveluna

Description: Hankinnan kohteena oleva palvelu sisältää ohjelmistopalvelun SaaS-palveluna (verkko-oppimisympäristöt), käyttöönottoprojekti sisältäen migraation olemassa olevien sisältöjen osalta, Kelan asiantuntijoiden kouluttaminen verkko-oppimisympäristöjen käyttöön ja käytönaikaisen teknisen tuki- ja ylläpitotyön sekä mahdolliset erikseen tilattavat asiantuntijatyöt. Kelan tavoitteena on hankkia samalta toimittajalta kaksi verkko-oppimisympäristöä (Kelan henkilöstön verkkokoulu sekä Kelan ja Kanta verkkokoulu). Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena, alustavan arvion mukaan, 11.7.2026 - 11.7.2030, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Sopimus allekirjoitetaan arviolta keväällä 2026. Arvio ei sido Kelaa. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus.

Procedure identifier: cb24df95-dee8-443c-a2ec-39f77e92e10d

Previous notice: 4cc8095d-758b-4953-8114-9f4fe07b9d99-01

Internal identifier: KELA/6203/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48190000 Educational software package, 72200000 Software programming and consultancy services, 72210000 Programming services of packaged software products, 72212000 Programming services of application software, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72227000 Software integration consultancy services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 220 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Verkko-oppimisalusta SaaS-palveluna

Description: Hankinnan kohteena oleva palvelu sisältää ohjelmistopalvelun SaaS-palveluna (verkko-oppimisympäristöt), käyttöönottoprojekti sisältäen migraation olemassa olevien sisältöjen osalta, Kelan asiantuntijoiden kouluttaminen verkko-oppimisympäristöjen käyttöön ja käytönaikaisen teknisen tuki- ja ylläpitotyön sekä mahdolliset erikseen tilattavat asiantuntijatyöt. Kelan tavoitteena on hankkia samalta toimittajalta kaksi verkko-oppimisympäristöä (Kelan henkilöstön verkkokoulu sekä Kelan ja Kanta verkkokoulu). Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena, alustavan arvion mukaan, 11.7.2026 - 11.7.2030, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Sopimus allekirjoitetaan arviolta keväällä 2026. Arvio ei sido Kelaa. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus.

Internal identifier: KELA/6203/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48190000 Educational software package, 72200000 Software programming and consultancy services, 72210000 Programming services of packaged software products, 72212000 Programming services of application software, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72227000 Software integration consultancy services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 11/07/2026

Duration end date: 11/07/2030

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 220 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Hintaliitteelle muodostunut vertailuhinta.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=602523&tpk=f0a1af28-da6b-4e92-bc18-792a27f52c41>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=602523&tpk=f0a1af28-da6b-4e92-bc18-792a27f52c41>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Required

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 08/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Kansaneläkelaitos

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kansaneläkelaitos

Registration number: 0246246-0

Postal address: PL 450

Town: Kela

Postcode: 00056

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Hankintayksikkö

Email: it.tarjouskilpailut@kela.fi

Telephone: +358 2063411

Internet address: <https://www.kela.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 47a747c5-0d6b-4370-a5c4-2609947bcdd3 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/05/2026 07:11:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 05/05/2026 07:11:10 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 309583-2026

OJ S issue number: 87/2026

Publication date: 06/05/2026