

309641-2026 - Result

Croatia – Internet services – Usluge prijenosa podataka i pristup internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

OJ S 87/2026 06/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture

Email: javna.nabava@mmpi.hr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluge prijenosa podataka i pristup internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Description: Predmet nabave je nabava usluge prijenosa podataka i pristup Internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Detaljan opis predmeta nabave određen je Tehničkom specifikacijom koja čini Prilog ove Dokumentacije o nabavi i ostalim traženim uvjetima naznačenima u Dokumentaciji o nabavi.

Procedure identifier: ae0a9eff-376e-484c-bdd7-63e9eab14bd8

Internal identifier: 223-23

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

Main features of the procedure: Natjecateljski postupak uz pregovore

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72400000 Internet services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Mjesto izvršenja usluga su lokacije Naručitelja sukladno Tehničkoj specifikaciji iz Priloga ove Dokumentacije.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 850 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Uz inicijalnu ponudu nije potrebno dostavljati jamstvo za ozbiljnost ponude. Naručitelj će od ponuditelja koji budu pozvani na dostavu konačne ponude, pored ostalog tražiti i jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 55.000,00 EUR kako je bilo predviđeno u prethodno provedenom otvorenom postupku javne nabave, evidencijski broj 2-23.

Legal basis:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluge prijenosa podataka i pristup internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Description: Predmet nabave je nabava usluge prijenosa podataka i pristup Internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Detaljan opis predmeta nabave određen je Tehničkom specifikacijom koja čini Prilog ove Dokumentacije o nabavi i ostalim traženim uvjetima naznačenima u Dokumentaciji o nabavi.

Internal identifier: 223-23

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72400000 Internet services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Mjesto izvršenja usluga su lokacije Naručitelja sukladno Tehničkoj specifikaciji iz Priloga ove Dokumentacije.

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 850 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Osiguranje raspoloživosti usluge (Q) - Stupanj ozbiljnosti 2

Description: Osiguranje raspoloživosti usluge (Q) - Stupanj ozbiljnosti 2 - pogreške u radu usluge, narušena kvaliteta rada usluge i otežan rad Bodovi će se po ovom kriteriju dodjeljivati ovisno o ponuđenim rokovima otklanjanja smetnji koje ne predstavljaju potpuni prekid usluge odnosno vremenu neraspoloživosti, pri čemu kod kvarova i smetnji ponuđeno vrijeme neraspoloživosti stupnja ne smije biti duže od 120 min za Stupanj ozbiljnosti 2. Ponuđeno

vrijeme neraspoloživosti se mora iskazati u minutama. Ponudi u kojoj su ponuđeni rok otklanjanja smetnji odnosno vrijeme neraspoloživosti kraći od maksimalno dopuštenog roka rokova dodijeliti će se najviše 2 boda sukladno tablici u prilogu (Kriteriji za ENP).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Osiguranje raspoloživosti usluge (Q) - Stupanj ozbiljnosti 3

Description: Osiguranje raspoloživosti usluge (Q) - Stupanj ozbiljnosti 3 - Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge ali utječe na performanse Bodovi će se po ovom kriteriju dodjeljivati ovisno o ponuđenim rokovima otklanjanja smetnji koje ne predstavljaju potpuni prekid usluge odnosno vremenu neraspoloživosti, pri čemu kod kvarova i smetnji ponuđeno vrijeme neraspoloživosti stupnja ne smije biti duže od 180 min za Stupanj ozbiljnosti 3. Ponuđeno vrijeme neraspoloživosti se mora iskazati u minutama. Ponudi u kojoj su ponuđeni rok otklanjanja smetnji odnosno vrijeme neraspoloživosti kraći od maksimalno dopuštenog roka rokova dodijeliti će se najviše 2 boda sukladno tablici u prilogu (Kriteriji za ENP).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Osiguranje raspoloživosti usluge (Q) - Stupanj ozbiljnosti 4

Description: Osiguranje raspoloživosti usluge (Q) - Stupanj ozbiljnosti 4 - Obavezna provjera alarma i upozorenja Bodovi će se po ovom kriteriju dodjeljivati ovisno o ponuđenim rokovima otklanjanja smetnji koje ne predstavljaju potpuni prekid usluge odnosno vremenu neraspoloživosti, pri čemu kod kvarova i smetnji ponuđeno vrijeme neraspoloživosti stupnja ne smije biti duže od 240 min za Stupanj ozbiljnosti 4. Ponuđeno vrijeme neraspoloživosti se mora iskazati u minutama. Ponudi u kojoj su ponuđeni rok otklanjanja smetnji odnosno vrijeme neraspoloživosti kraći od maksimalno dopuštenog roka rokova dodijeliti će se najviše 2 boda sukladno tablici u prilogu (Kriteriji za ENP).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Sustav za upravljanje okolišem (SUO)

Description: Bodovi po ovom kriteriju dodijeliti će se ponudama za koje ponuditelj dokaže da posjeduje važeći međunarodni certifikat ISO 140001 ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela koji omogućava gospodarskim subjektima razvoj aktivnosti i ciljeva za poboljšanje za poboljšanje sustava upravljanja okolišem te praćenje učinkovitosti istih uzimajući u obzir zakonske zahtjeve akcijskog plana za zelenom javnom nabavom. Za ostvarivanje bodova po ovom kriteriju gospodarski subjekt u ponudi dostavlja važeću potvrdu (certifikat) tijela akreditiranog za certifikaciju prema navedenoj normi osnovanog u nekoj od država članica Europske unije ili dokaz o jednakovrijednim mjerama osiguranja kvalitete. U slučaju zajednice ponuditelja bodovi će se dodijeliti ako najmanje jedan član zajednice ima sustav upravljanja kvalitetom i sustav za upravljanje informacijskom sigurnošću s time da su članovi zajednice dužni zaključiti međusobni sporazum s kojim će se obvezati u pružanju usluga postupati sukladno sustavu za upravljanje kvalitetom i sustavom upravljanja informacijskom sigurnošću.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Sustav za upravljanje zaštitom na radu (SUZR)

Description: Bodovi po ovom kriteriju dodijeliti će se ponudama za koje ponuditelj dokaže da posjeduje važeći međunarodni certifikat ISO 45001 ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela koji omogućava gospodarskim subjektima upravljanje zdravljem i sigurnošću na radu. Za ostvarivanje bodova po ovom kriteriju gospodarski subjekt u ponudi dostavlja važeću potvrdu (certifikat) tijela akreditiranog za certifikaciju prema navedenoj normi osnovanog u nekoj od država članica Europske unije ili dokaz o jednakovrijednim mjerama osiguranja kvalitete. U slučaju zajednice ponuditelja bodovi će se dodijeliti ako najmanje jedan član zajednice ima sustav upravljanja kvalitetom i sustav za upravljanje informacijskom sigurnošću s time da su članovi zajednice dužni zaključiti međusobni sporazum s kojim će se obvezati u pružanju usluga postupati sukladno sustavu za upravljanje kvalitetom i sustavom upravljanja informacijskom sigurnošću.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture

Organisation providing more information on the review procedures: Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 892 026,17 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners**Winner:**

Official name: Hrvatski Telekom d.d.

Tender:

Tender identifier: TEN-0001

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 892 026,17 EUR

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: U-26/00028 CON-0001

Title: Usluge prijena podataka i pristup internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Date of the conclusion of the contract: 16/04/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 653ac7a7-71c8-4e20-8861-16446626479f-01

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture

Registration number: 22874515170

Postal address: Prisavlje 14

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Maja Belošić

Email: javna.nabava@mmpi.hr

Telephone: +385 16169111

Internet address: <https://mmpi.gov.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejjn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0004

Official name: Hrvatski Telekom d.d.
Size of the economic operator: Large
Registration number: 81793146560
Postal address: Radnička cesta 21
Town: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Hrvatski Telekom d.d.
Email: tender.office@t.ht.hr
Telephone: +385 14912800
Internet address: <https://www.t.ht.hr/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

The winner is listed on a regulated market

Notice information

Notice identifier/version: 18e51228-5929-49b3-98e7-80df0ba3acfd - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 04/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 309641-2026

OJ S issue number: 87/2026

