

309767-2026 - Result

Poland – Security software package – Dostawa usługi przedłużenia gwarancji wraz z usługą wsparcia technicznego producenta dla klastra systemu zapór sieciowych oraz urządzeń F5.

OJ S 87/2026 06/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Email: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Dostawa usługi przedłużenia gwarancji wraz z usługą wsparcia technicznego producenta dla klastra systemu zapór sieciowych oraz urządzeń F5.

Description: Przedmiotem zamówienia jest dostawa usługi przedłużenia gwarancji wraz z usługą wsparcia technicznego producenta dla klastra systemu zapór sieciowych oraz urządzeń F5. Zamówienie zostało podzielone na dwie części zamówienia: Część nr 1 - Dostawa usługi przedłużenia gwarancji wraz z usługą wsparcia technicznego producenta dla klastra systemu zapór sieciowych Checkpoint Zamówienie podstawowe: Gwarancja i wsparcie techniczne musi być realizowane do dnia 21.02.2027 r. dla obydwu usług, minimum na poziomie Collaborative Enterprise Support – Standard. Prawo opcji: Zamawiający dopuszcza na podstawie art. 441 ustawy Pzp skorzystanie z prawa opcji. Prawo opcji obejmuje: Gwarancja i wsparcie techniczne musi być realizowane od 22.02.2027 r. do dnia 21.02.2028 r. dla obydwu kontraktów, minimum na poziomie Collaborative Enterprise Support – Standard. Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji uzależnione jest od potrzeb Zamawiającego stwierdzonych na etapie eksploatacji Systemu oraz od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia. Termin zakończenia umowy dotychczas obowiązującej: Część nr 1 - 21.02.2026, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części nr 1 zawiera Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz Załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy. Część nr 2 - Dostawa usługi przedłużenia gwarancji wraz z usługą wsparcia technicznego producenta dla urządzeń F5 Zamówienie podstawowe: Gwarancja i wsparcie techniczne musi być realizowane do dnia 31.12.2026 dla następujących pozycji (kontynuacja umowy serwisowej (SERVICE AGREEMENT ID: 9039193)): Produkt Usługa Numer seryjny F5-BIG-LTM-I5800 F5-SVC-BIG-STD-L1-3 f5-dwgr-llqg F5-BIG-LTM-I5800 F5-SVC-BIG-STD-L1-3 f5-aajq-koyq F5-ADD-BIG-ROUTING F5-SVC-BIG-STD-L1-3 f5-dwgr-llqg F5-ADD-BIG-ROUTING F5-SVC-BIG-STD-L1-3 f5-aajq-koyq F5-ADD-BIG-DNS-1K F5-SVC-BIG-STD-L1-3 f5-dwgr-llqg F5-ADD-BIG-DNS-1K F5-SVC-BIG-STD-L1-3 f5-aajq-koyq F5-BIG-LTM-I5800 F5-SVC-BIG-RMA-2 f5-dwgr-llqg F5-BIG-LTM-I5800 F5-SVC-BIG-RMA-2 f5-aajq-koyq F5-BIG-LTM-I5800 F5-SVC-RMA-OPT f5-dwgr-llqg F5-BIG-LTM-I5800 F5-SVC-RMA-OPT f5-aajq-

koyq Gwarancja i wsparcie techniczne musi być realizowane do dnia 29.11.2027 dla następujących pozycji (kontynuacja umowy serwisowej (SERVICE AGREEMENT ID: 9048904)): Produkt Usługa Numer seryjny F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-BIG-PRE-L1-3 f5-jpex-yalv F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-BIG-PRE-L1-3 f5-hnnz-qnkg F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-BIG-RMA-2 f5-jpex-yalv F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-BIG-RMA-2 f5-hnnz-qnkg F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-RMA-OPT f5-jpex-yalv F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-RMA-OPT f5-hnnz-qnkg

Prawo opcji: Zamawiający dopuszcza na podstawie art. 441 ustawy Pzp skorzystanie z prawa opcji. Prawo opcji obejmuje: Gwarancja i wsparcie techniczne producenta musi być realizowane od dnia 30.11.2027 do dnia 29.11.2028 dla następujących pozycji (kontynuacja umowy serwisowej (SERVICE AGREEMENT ID: 9048904)): Produkt Usługa Numer seryjny F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-BIG-PRE-L1-3 f5-jpex-yalv F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-BIG-PRE-L1-3 f5-hnnz-qnkg F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-BIG-RMA-2 f5-jpex-yalv F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-BIG-RMA-2 f5-hnnz-qnkg F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-RMA-OPT f5-jpex-yalv F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-RMA-OPT f5-hnnz-qnkg

Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji uzależnione jest od potrzeb Zamawiającego stwierdzonych na etapie eksploatacji Systemu oraz od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia. Termin zakończenia umowy dotychczas obowiązującej: Część nr 2 - 27.01.2026, 29.11.2026 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części nr 2 zawiera Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz Załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy. Na podstawie art. 257 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane. Termin realizacji zamówienia: Cześć nr 1 - gwarancja i wsparcie będzie obowiązywać do dnia 21.02.2027 r. Cześć nr 2 - gwarancja i wsparcie będzie obowiązywać do dnia 31.12.2026 r. oraz do dnia 29.11.2027 r.

Procedure identifier: b700582e-6f7a-42ed-80ff-96ed05d38a99
Previous notice: 225821-2026
Internal identifier: BA.WZP.26.7.2026
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48730000 Security software package

Additional classification (cpv): 72591000 Development of service level agreements

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Giełdowa 7/9

Town: Warszawa

Postcode: 01-211

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: 1. Dostawa usługi przedłużenia gwarancji wraz z usługą wsparcia technicznego producenta dla klastra systemu zapór sieciowych Checkpoint

Description: 1. Dostawa usługi przedłużenia gwarancji wraz z usługą wsparcia technicznego producenta dla klastra systemu zapór sieciowych Checkpoint

Internal identifier: 1.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48730000 Security software package

Additional classification (cpv): 72591000 Development of service level agreements

Options:

Description of the options: Prawo opcji: Gwarancja i wsparcie techniczne musi być realizowane od 22.02.2027 r. do dnia 21.02.2028 r. dla obydwu kontraktów, minimum na poziomie Collaborative Enterprise Support – Standard, obejmującym: 1. zgłaszanie błędów i pomoc w rozwiązywaniu problemów przez producenta w dni robocze, świadczoną w ciągu godzin pracy (5 dni x 9 godzin – czas reakcji na zgłoszenie problemu i rozpoczęcie świadczenia wsparcia: 30 min dla problemów krytycznych, 4 godziny dla problemów niekrytycznych); 2. prawo dostępu do poprawek oprogramowania typu hotfix i service pack; 1) prawo dostępu do nowych wersji oprogramowania; 2) dostęp do internetowego forum produktowego; 3) dostęp do bazy danych problemów i rozwiązań przez inżyniera świadczącego pomoc techniczną; 4) wymianę uszkodzonych elementów najpóźniej następnego dnia roboczego po dokonaniu zgłoszenia błędu/awarii (NBD). 3. urządzenia CheckPoint 7000 Plus Appliance with Sandblast wraz z wirtualną konsolą zarządzającą. Usługa wsparcia i gwarancja powinna być widoczna także na portalu <https://accounts.checkpoint.com> dla konta klienta (User Center Account): 6144626/Urząd Komunikacji Elektronicznej i 8390962/UKE. Usługa aktualizacji sygnatur klastra Checkpoint dla modułów Application Control, Antivirus, Anti-bot, URL Filtering, IPS musi być realizowana od dnia 22.02.2027 r. do dnia 21.02.2028 r. dla obydwu kontaktów. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu po podpisaniu umowy dokument, wystawiony przez producenta/dystrybutora urządzeń Checkpoint, potwierdzający wykupienie na rzecz Zamawiającego gwarancji i usługi wsparcia technicznego. Dostarczenie ww. dokumentu potwierdzone będzie protokołem odbioru.

5.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Giełdowa 7/9

Town: Warszawa

Postcode: 01-211

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 22/04/2026

Duration end date: 21/02/2028

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: $C = (C_{\min} - \text{najniższa cena brutto}) / (C_i - \text{cena brutto badanej oferty}) \cdot \max(C)$ gdzie: C_{\min} – najniższa cena brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert; C_i – cena brutto badanej oferty; $\max(C)$ – maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać badana oferta za kryterium „Cena (C)” – 100,00 punktów. W ramach kryterium „Cena” oferta może otrzymać maksymalnie 100,00 punktów.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: .

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Information about review deadlines: Zgodnie z rozdziałem IX ustawy Pzp

Organisation providing more information on the review procedures: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

5.1. Lot: LOT-0002

Title: 2. Dostawa usługi przedłużenia gwarancji wraz z usługą wsparcia technicznego producenta dla urządzeń F5

Description: 2. Dostawa usługi przedłużenia gwarancji wraz z usługą wsparcia technicznego producenta dla urządzeń F5

Internal identifier: 2.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48730000 Security software package

Additional classification (cpv): 72591000 Development of service level agreements

Options:

Description of the options: Prawo opcji: Gwarancja i wsparcie techniczne producenta musi być realizowane od dnia 30.11.2027 do dnia 29.11.2028 dla następujących pozycji (kontynuacja umowy serwisowej (SERVICE AGREEMENT ID: 9048904)): Produkt Usługa Numer seryjny F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-BIG-PRE-L1-3 f5-jpex-yalv F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-BIG-PRE-L1-3 f5-hnnz-qnkg F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-BIG-RMA-2 f5-jpex-yalv F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-BIG-RMA-2 f5-hnnz-qnkg F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-RMA-OPT f5-jpex-yalv F5-BIG-LTM-R5600 F5-SVC-RMA-OPT f5-hnnz-qnkg 1. Gwarancja musi być realizowana co najmniej w dni robocze, w godzinach od 8.00 lub wcześniej do godz. 16.00 lub później (co najmniej 8 godzin w każdym dniu). Wymiana uszkodzonego równoważnika albo kluczowych elementów równoważnika warunkujących jego pracę musi nastąpić w miejscu instalacji (on-site) nie później niż w następnym dniu roboczym (tryb 8x5xNBD). 2. Usługa wsparcia i aktualizacji przez producenta dla systemu równoważników obciążeń świadczone będą przez cały okres gwarancji i obejmuje: 1) Zgłaszanie błędów i pomoc w rozwiązywaniu problemów przez producenta w dni robocze, świadczoną w ciągu godzin pracy określonych w punkcie powyżej. 2) Prawo dostępu do poprawek oprogramowania typu hotfix i service pack. 3) Prawo dostępu do nowych wersji oprogramowania. 3. Gwarancja musi obejmować także wkładki światłowodowe wykorzystywane w urządzeniach F5. 4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu po podpisaniu umowy dokument, wystawiony przez producenta/dystrybutora urządzeń F5, potwierdzający wykupienie na rzecz Zamawiającego gwarancji i usługi wsparcia technicznego. Dostarczenie ww. dokumentu potwierdzone będzie protokołem odbioru.

5.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Giełdowa 7/9

Town: Warszawa

Postcode: 01-211

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 04/05/2026

Duration end date: 29/11/2028

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: $C = (C_{\min} - \text{najniższa cena brutto}) / (C_i - \text{cena brutto badanej oferty}) \cdot \max(C)$ gdzie: C_{\min} – najniższa cena brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert; C_i – cena brutto badanej oferty; $\max(C)$ – maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać badana oferta za kryterium „Cena (C)” – 100,00 punktów. W ramach kryterium „Cena” oferta może otrzymać maksymalnie 100,00 punktów.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: .

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Information about review deadlines: Zgodnie z rozdziałem IX ustawy Pzp.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 2 246 000,00 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: WILANKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Tender:

Tender identifier: Oferta WILANKA

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 826 000,00 PLN

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: BA.WZP.26.7.2026 cz. 1 CheckPoint - Wilanka

Date on which the winner was chosen: 22/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 22/04/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 1 826 000,00 PLN

Value of the highest admissible tender: 1 826 000,00 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: FNK IT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Tender:

Tender identifier: Oferta FNK IT

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 420 000,00 PLN

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: BA.WZP.26.7.2026 cz. 2 F5 - FNK IT

Date on which the winner was chosen: 27/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 04/05/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 420 000,00 PLN

Value of the highest admissible tender: 420 000,00 PLN

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Registration number: 5272367496

Department: Biuro Administracji

Postal address: ul. Giełdowa 7/9

Town: Warszawa

Postcode: 01-211

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Biuro Administracji

Email: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Telephone: +48 223304000

Fax: +48 225349162

Internet address: <https://uke.gov.pl>

Information exchange endpoint (URL): <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Registration number: 5262239325

Department: Biuro Odwołań

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Biuro Odwołań

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: 224587801

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: WILANKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Size of the economic operator: Small
Registration number: 7010819923
Postal address: ul. Kwarty 23 c
Town: Warszawa
Postcode: 02-991
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: biuro@wilanka.pl
Telephone: 606265453
Internet address: <http://wilanka.pl/>
Information exchange endpoint (URL): <http://wilanka.pl/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: FNK IT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Size of the economic operator: Small
Registration number: 7010608712
Postal address: ul. Tytusa Chałubińskiego 8
Town: Warszawa
Postcode: 00-613
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: INFO@FNKIT.PL
Telephone: +48 690 264 145
Internet address: <https://fnkit.pl/>
Information exchange endpoint (URL): <https://fnkit.pl/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0002

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: cd58a733-211f-4189-ad21-6d3f19930090 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 05/05/2026 06:18:25 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 309767-2026

OJ S issue number: 87/2026

Publication date: 06/05/2026