

## 309799-2026 - Result

**Bulgaria – Printing and related services – „Предоставяне на комплексни услуги за печат, копиране, сканиране и пълно сервизно обслужване на печатна и копирна техника по 2 обособени позиции, Обособена позиция № 2: „Предоставяне на управляеми печатни услуги за нуждите на Централното управление и Териториалните подразделения на НОИ за нуждите на Национален осигурителен институт (НОИ)“**

**OJ S 87/2026 06/05/2026**

**Contract or concession award notice – standard regime  
Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД

Email: [zop\\_si@is-bg.net](mailto:zop_si@is-bg.net)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: „Предоставяне на комплексни услуги за печат, копиране, сканиране и пълно сервизно обслужване на печатна и копирна техника по 2 обособени позиции, Обособена позиция № 2: „Предоставяне на управляеми печатни услуги за нуждите на Централното управление и Териториалните подразделения на НОИ за нуждите на Национален осигурителен институт (НОИ)“

Description: В обхвата на проекта се планира внедряване и предоставяне на услуги, свързани с разпечатване и копиране на документи, чрез предоставени за ползване от изпълнителя многофункционални машини (копир, принтер, скенер), използващи мрежово принтиране и копиране и пълно сервизно обслужване в цялата структура на НОИ. В обхвата на проекта не е предвидено придобиване на собственост върху използваните продукти и техника, нито за периода на договора, нито след неговото прекратяване/ изтичане. Проектът е насочен към осигуряване на следните услуги: Услуги по осигуряване на печат, копиране, сканиране и факс за нуждите на структурата на НОИ; За изпълнение на проекта изпълнителят на услугите трябва да предостави за своя сметка устройства от следните типове и количества: ТИП 1 – монохромно лазерно /лед многофункционално устройство (среден клас) формат А4 – 392 броя; ТИП 2 – цветно лазерно/лед мултифункционално устройство формат А4 (среден клас) – 18 броя; ТИП 3 – монохромно лазерно/лед мултифункционално устройство (висок клас) формат А4 – 243 броя общо, от които 71 броя трябва да са с контрол на достъпа, т.е. карточетец; ТИП 4 – монохромно лазерно/лед мултифункционално устройство (висок клас) формат А4 – 74 броя общо, от които 70 броя трябва да са с контрол на достъпа, т.е. карточетец; ТИП 5 – монохромно лазерно/лед мултифункционално устройство формат А3 – 35 броя; ТИП 6 – документен скенер среден клас – 50 броя София град; ТИП 7 – цветно лазерно/лед мултифункционално устройство (среден клас) – 1 брой София град Общо количество устройства от всички типове – 813 броя, за които Изпълнителят на услугите осигурява техническо сервизно обслужване с влагане на резервни части, консумативи и фотокопирна хартия формат А4 и А3 за своя сметка.

Общото количество на всички устройства за доставяне са 813 броя, като предвидените за ТП на НОИ – София град 103 устройства трябва да бъдат доставени не повече от месец преди стартирането на поддръжката, което е 20.12.2026 г. Изискванията на Възложителя са подробно описани в Техническата спецификация на Възложителя.

Procedure identifier: 8eae34bb-7ba8-4a62-ae6b-0624fc5031cb

Internal identifier: 574188

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79800000 Printing and related services

#### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Additional information: Услугите ще се изпълняват на територията на цялата страна.

#### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 286 000,00 EUR

#### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: „Предоставяне на комплексни услуги за печат, копиране, сканиране и пълно сервизно обслужване на печатна и копирна техника по 2 обособени позиции, Обособена позиция № 2: „Предоставяне на управляеми печатни услуги за нуждите на Централното управление и Териториалните подразделения на НОИ за нуждите на Национален осигурителен институт (НОИ)“

Description: В обхвата на проекта се планира внедряване и предоставяне на услуги, свързани с разпечатване и копиране на документи, чрез предоставени за ползване от изпълнителя многофункционални машини (копир, принтер, скенер), използващи мрежово принтиране и копиране и пълно сервизно обслужване в цялата структура на НОИ. В обхвата на проекта не е предвидено придобиване на собственост върху използваните продукти и техника, нито за периода на договора, нито след неговото прекратяване/ изтичане. Проектът е насочен към осигуряване на следните услуги: Услуги по осигуряване на печат, копиране, сканиране и факс за нуждите на структурата на НОИ; За изпълнение на проекта изпълнителят на услугите трябва да предостави за своя сметка устройства от следните типове и количества: ТИП 1 – монохромно лазерно /лед многофункционално устройство (среден клас) формат А4 – 392 броя; ТИП 2 – цветно лазерно/лед мултифункционално устройство формат А4 (среден клас) – 18 броя; ТИП 3 – монохромно лазерно/лед мултифункционално устройство (висок клас) формат А4 – 243 броя общо, от които 71 броя трябва да са с контрол на достъпа, т.е. карточетец; ТИП 4 – монохромно лазерно/лед мултифункционално устройство (висок клас) формат А4 – 74 броя общо, от които 70 броя трябва да са с контрол на достъпа, т. е. карточетец; ТИП 5 – монохромно лазерно/лед мултифункционално устройство формат А3 – 35 броя; ТИП 6 – документен скенер среден клас – 50 броя София град; ТИП 7 – цветно лазерно/лед мултифункционално устройство (среден клас) – 1 брой

София град Общо количество устройства от всички типове – 813 броя, за които Изпълнителят на услугите осигурява техническо сервизно обслужване с влагане на резервни части, консумативи и фотокопирна хартия формат А4 и А3 за своя сметка. Общото количество на всички устройства за доставяне са 813 броя, като предвидените за ТП на НОИ – София град 103 устройства трябва да бъдат доставени не повече от месец преди стартирането на поддръжката, което е 20.12.2026 г. Изискванията на Възложителя са подробно описани в Техническата спецификация на Възложителя.  
Internal identifier: 574188

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79800000 Printing and related services

#### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Additional information: Услугите, предмет на договора ще се изпълняват на територията на цялата страна.

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 04/05/2026

Duration end date: 24/03/2029

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 3 286 000,00 EUR

#### **5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

#### **5.1.8. Accessibility criteria**

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Name: Предложен от участника сбор от единични цени в евро без ДДС.

Description: Предложен от участника сбор от единични цени в евро без ДДС.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Предложен от участника сбор от единични цени в евро без ДДС.

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: Решението за определяне на изпълнител е връчено на участника със съобщение на 20.04.2026 г., респективно публикувано в ЦАИС ЕОП на същата дата, и е влязло в сила на 04.05.2026 г., по аргумент от чл. 197, ал. 1, т. 7, б. „а“ от ЗОП.

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 3 286 000,00 EUR

### Direct award

:

Justification for direct award: Only irregular or unacceptable tenders were received in response to a previous notice. All and only those tenderers of the previous procedure which have satisfied the selection criteria, have not fulfilled the exclusion grounds and have satisfied formal requirements, were included in the negotiations

Other justification: Възложителят е провел открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на комплексни услуги за печат, копиране, сканиране и пълно сервизно обслужване на печатна и копирна техника по 2 обособени позиции, открита с Решение със системен номер F808689 от 18.02.2026 г. на Изпълнителния директор на „Информационно обслужване“ АД и вписана в Регистъра на обществените поръчки под уникален № 05948-2026-0026., включваща: - Обособена позиция № 1: „Предоставяне на комплексни услуги за печат, копиране, сканиране и пълно сервизно обслужване на печатна и копирна техника за нуждите на РЗОК/НЗОК“; - Обособена позиция № 2: „Предоставяне на управляеми печатни услуги за нуждите на Централното управление и Териториалните подразделения на НОИ за нуждите на Национален осигурителен институт (НОИ)“. Обособена позиция № 1: „Предоставяне на комплексни услуги за печат, копиране, сканиране и пълно сервизно обслужване на печатна и копирна техника за нуждите на РЗОК/НЗОК“ е прекратена с Решение със системен номер D53042618 от 24.02.2026 г. на основание 110, ал. 1, т.9 от ЗОП, поради необходимостта от съществени промени в условията на обявената поръчка, които биха променили кръга на заинтересованите лица. Обособена позиция № 2: „Предоставяне на управляеми печатни услуги за нуждите на Централното управление и Териториалните подразделения на НОИ за нуждите на Национален осигурителен институт (НОИ)“ е прекратена с Решение със системен номер D53878280 от 25.03.2026 г. на основание чл. 110, ал. 1, т. 2 от ЗОП, предвид обстоятелството, че всички подадени оферти са неподходящи по смисъла на § 2, т. 25 от ДР на ЗОП, тъй като не отговарят на предварително обявените условия на поръчката. Съгласно чл. 79, ал. 1, т. 1 от ЗОП, когато при открита или ограничена процедура не са подадени оферти или всички подадени оферти за участие са неподходящи и първоначално обявените условия на поръчката не са съществено променени, Възложителят може да проведе процедура на договаряне без предварително обявление. Всички изисквания, посочени в Техническата спецификация по обществената поръчка в частта по обособена позиция № 2, сроковете за изпълнение, както и прогнозната стойност са идентични с тези по прекратената обособена позиция № 2 от обществената поръчка. В обществената поръчка в частта по обособена позиция № 2 не са въведени съществени промени в първоначално обявените условия, предвид че не се променя кръга на заинтересованите лица и предложенията за изпълнение на обществената поръчка, които биха представили евентуалните участници на база условията на документацията. В този смисъл е и изложеното в практиката на правораздавателните органи, съгласно Решение № 6906 от 23.06.2023 г. по адм. д. № 4958/2023 г., VII отд. на ВАС и Решение № 1363 от 19.12.2019 г. на Комисията за защита на конкуренцията по преписка, вх.№ КЗК-962/ 19.11.2019 г. С

цел избягване на промяна в предмета на поръчката по обособена позиция 2, заглавието остава непроменено. Въз основа на гореизложеното е налице основание за провеждане на процедура на договаряне без предварително обявление.

Identifier of the previous procedure that justifies direct award: cf97f2b2-7e36-45de-9582-90d647dbb57c

#### **6.1. Result lot identifier: LOT-0001**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### **6.1.2. Information about winners**

##### **Winner:**

Official name: А1 България ЕАД

##### **Subcontractor:**

Official name: МЕНИДЖМЪНТ БИЗНЕС МАШИН ЕООД

##### **Tender:**

Tender identifier: OF2763834: "А1 България ЕАД"

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 3 286 000,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: yes

Percentage of subcontracting: 80

Description: Подизпълнител: МЕНИДЖМЪНТ БИЗНЕС МАШИН ООД. Дял от поръчката-80%. Дейности, които ще бъдат извършвани от подизпълнителя: • Осигуряване и предоставяне на многофункционални машини (копир, принтер, скенер); • Предоставяне за ползване на многофункционални машини (тип 1, тип 2, тип 3, тип 4, тип 5, тип 6 и тип 7), използващи мрежово принтиране и копиране и пълно сервизно обслужване в цялата структура на НОИ; • Осигуряване на пълно техническо сервизно обслужване с влагане на резервни части, консумативи и фотокопирна хартия формат А4 и А3 за своя сметка за всички типове устройства, в това число наблюдение, контрол на достъпа, добавяне и размятане на устройства, доставка на консумативи и рециклиране на консумативи съгласно изискванията на НОИ; • Осигуряване на обучение на персонала за ползване на услугите, включително предоставяне на необходимите материали за обучение; • Ще извършва отстраняване на отпадъци, формирани от подменени консумативи и резервни части в съответствие със Закона за управление на отпадъците; • Осигуряване зареждане с фотокопирна хартия А4 и А3; • Отчитане реализирания брой копия чрез свои представители; • Отстраняване възникнали повреди; • Осигуряване на всички консумативи и резервни части; • Ще предостави обратна техника. А1 България ЕАД: Дял на участие- 20%; Дейности, които ще извършва А1 България ЕАД: Ще извършва действията, свързани с администриране на Договора за обществена поръчка, включително, но без да се ограничава до, подготовка на отчети към ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и издаване на фактури на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за предоставените услуги по Договора за обществена поръчка.

##### **Contract information:**

Identifier of the contract: 247592

Title: „Предоставяне на комплексни услуги за печат, копиране, сканиране и пълно сервизно обслужване на печатна и копирна техника по 2 обособени позиции, Обособена позиция № 2: „Предоставяне на управляеми печатни услуги за нуждите на Централното

управление и Териториалните подразделения на НОИ за нуждите на Национален осигурителен институт (НОИ)“

Date of the conclusion of the contract: 04/05/2026

Address of the contract: <https://app.eop.bg/today/574188>

#### 6.1.4. Statistical information

##### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

##### Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 0,12 EUR

Value of the highest admissible tender: 0,12 EUR

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД

Registration number: 831641791

Postal address: ул. ПАНАЙОТ ВОЛОВ № 2

Town: гр. София

Postcode: 1504

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: отдел Обществени поръчки

Email: [zop\\_si@is-bg.net](mailto:zop_si@is-bg.net)

Telephone: 029420434

Internet address: <https://www.is-bg.net/>

Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/1141>

##### Roles of this organisation:

Buyer

### 8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията

Registration number: 000698612

Postal address: бул. Витоша № 18

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Комисия за защита на конкуренцията

Email: [delovodstvo@cpc.bg](mailto:delovodstvo@cpc.bg)  
Telephone: +359 29356113  
Fax: +359 29807315  
Internet address: <http://www.cpc.bg>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: А1 България ЕАД  
Size of the economic operator: Large  
Registration number: 131468980  
Postal address: ул. Кукуш №1  
Town: гр. София  
Postcode: 1309  
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)  
Country: Bulgaria  
Contact point: Любомир Милков Левчев  
Email: [bids@a1.bg](mailto:bids@a1.bg)  
Telephone: +359 882204061

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0001**

**8.1. ORG-0004**

Official name: МЕНИДЖМЪНТ БИЗНЕС МАШИН ЕООД  
Size of the economic operator: Micro, small, or medium  
Registration number: 000708921  
Postal address: бул. ВИТОША №.146 вх.Б ет.5  
Town: гр. София  
Postcode: 1463  
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)  
Country: Bulgaria  
Contact point: Теодора Любомирова Андонова  
Email: [teodora.andonova@mbm-bg.com](mailto:teodora.andonova@mbm-bg.com)  
Telephone: 02 805 17 15

**Roles of this organisation:**

Subcontractor

## Notice information

---

Notice identifier/version: 46ba3c3d-2a37-4e24-8e1c-6759b68f95ca - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 05/05/2026 15:01:42 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Bulgarian

Notice publication number: 309799-2026

OJ S issue number: 87/2026

Publication date: 06/05/2026