

309801-2026 - Direct award preannouncement

Denmark – IT services: consulting, software development, Internet and support – Unified support
2026-2027

OJ S 87/2026 06/05/2026

Voluntary ex-ante transparency notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Danmarks Nationalbank

Email: KBOD@nationalbanken.dk

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Unified support 2026-2027

Description: Forudgående underretning om påtænkt aftaleindgåelse vedrørende Unified Support hos Microsoft.

Procedure identifier: 8a0f0232-43db-453f-99e8-c4382ebaf8a6

Internal identifier: TS-231188

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Postal address: Langelinie Allé 47

Town: København Ø

Postcode: 2100

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Unified support 2026-2027

Description: Forudgående underretning om påtænkt aftaleindgåelse vedrørende Unified Support hos Microsoft.

Internal identifier: TS-231188

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Postal address: Langelinie Allé 47

Town: København Ø

Postcode: 2100

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

5.1.3. Estimated duration

Duration: 1 Year

5.1.6. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer), skal klage indgives til Klagenævnet for Udbud inden følgende klagefrister: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbuds-lovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er klfu@naevneneshus.dk. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>.

Organisation signing the contract: Danmarks Nationalbank

6. Results

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of exclusive rights, including intellectual property rights

Other justification: Idet der ikke er andre end Microsoft Danmark ApS der kan levere denne support med anvendelse i Danmark påtænkes kontrakten tildelt direkte til Microsoft Danmark jf. udbudslovens § 80, stk. 3 nr. 3. Betingelsen for gennemførelse af direkte tildeling uden udbudsproces vurderes derfor at være opfyldt.

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Microsoft Danmark aps

Tender:

Tender identifier: 6DNK2604-1050610-1050610

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 2 976 561,85 DKK

Contract information:

Identifier of the contract: 23V00080

Title: Unified Support 2026-2027

Date on which the winner was chosen: 04/05/2026

Organisation signing the contract: Danmarks Nationalbank

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Danmarks Nationalbank

Registration number: 61092919

Department: Danmarks Nationalbank

Postal address: Langelinie Allé 47

Town: København Ø

Postcode: 2100

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: DN - Katrina Bodholdt

Email: KBOD@nationalbanken.dk

Telephone: +45 30525703

Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/281426>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Email: kfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Microsoft Danmark aps

Registration number: 13612870

Town: Lyngby

Postcode: 2800

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Contact point: Kees Maassen

Email: kees.maassen@microsoft.com

Telephone: +353 1 266 35 34

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@merzell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: c51b50d6-60cd-487b-b921-b58ad70e93b2 - 01

Form type: Direct award preannouncement

Notice type: Voluntary ex-ante transparency notice

Notice subtype: 25

Notice dispatch date: 04/05/2026 11:57:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 04/05/2026 13:01:12 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 309801-2026

OJ S issue number: 87/2026

Publication date: 06/05/2026