

Switzerland-Berne: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 135/2018 17/07/2018

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Swissmedic, Informatik Beschaffungsmanagement

Postal address: Hallerstraße 7, Postfach

Town: Bern 9

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Postal code: 3000

Country: Switzerland

Contact person: Markus Diethelm

E-mail: markus.diethelm@swissmedic.ch

Internet address(es):

Main address: <https://www.simap.ch>

Address of the buyer profile: www.swissmedic.ch

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

„Betrieb on Site IT Service Center Swissmedic (ISCS_2)“

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

„Betrieb on Site IT Service Center Swissmedic (ISCS_2)“

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 6 600 000,00 CHF

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

II.2.4. Description of the procurement

„Betrieb on Site IT Service Center Swissmedic (ISCS_2)“

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Erfahrung vor Ort Support / Weighting: 50 PT

Cost criterion - Name: Erfahrung User Service Desk / Weighting: 50 PT

Cost criterion - Name: Erfahrung Kundenshalter / Weighting: 50 PT

Cost criterion - Name: Erfahrung SAP Support / Weighting: 50 PT

Cost criterion - Name: Erfahrung MS Office Support / Weighting: 50 PT

Cost criterion - Name: Erfahrung Support Multifunktionsgeräte / Weighting: 50 PT

Cost criterion - Name: Erfahrung Support Mobiltelefonie / Weighting: 50 PT

Cost criterion - Name: Erfahrung Zusammenarbeit mit BIT / Weighting: 30 PT

Cost criterion - Name: Erfahrung mit BMC Remedy / Weighting: 30 PT

Cost criterion - Name: Vergleichbare erbrachte Leistung / Weighting: 50 PT

Cost criterion - Name: Anzahl betreute Mitarbeitende / Weighting: 40 PT

Cost criterion - Name: Preis / Weighting: 300 PT

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 086-194629](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

13/07/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Freestar-Informatik AG, Zweigniederlassung Zürich

Postal address: Riedtlistrasse 19

Town: Zürich

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Postal code: 8006

Country: Switzerland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 6 600 000,00 CHF

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Begründung des Zuschlagsentscheides: Die Firma Freestar Informatik AG hat in der Vorausscheidung eine sehr gute Punktzahl bei den Zuschlagskriterien erreicht und bei der Präsentation sehr überzeugend aufgezeigt, dass sie die geforderten Leistungen erbringen kann. Die Firma hat außerdem den günstigsten Preis angeboten. Damit erfüllt die Freestar Informatik AG die Anforderungen hinsichtlich Wirtschaftlichkeit bezogen auf Preis, Leistungsfähigkeit, Referenzen und Erfahrung von allen Anbietenden am besten.
Rechtsmittelbelehrung: Gegen diese Publikation kann gemäß Art. 30 BöB innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Publikation und vorhandene Beweismittel sind beizulegen.

Keine.

Nationale Referenz-Publikation: Simap vom 13.7.2018, Dok. 1029651

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postal code: 9023

Country: Switzerland

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/07/2018