

## 310153-2026 - Result

Poland – Programming services of systems and user software – Dostawa licencji systemu informatycznego opracowanego i wdrożonego w celu automatyzacji procesów realizowanych przez Zamawiającego na potrzeby zewnętrzne i wewnętrzne

OJ S 87/2026 06/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

Email: [pzp@parp.gov.pl](mailto:pzp@parp.gov.pl)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Dostawa licencji systemu informatycznego opracowanego i wdrożonego w celu automatyzacji procesów realizowanych przez Zamawiającego na potrzeby zewnętrzne i wewnętrzne

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu PARP Licencji na System informatyczny (zwany dalej: „System”) do obsługi instrumentu finansowego wspierającego cyfrową i zieloną transformację przedsiębiorstw w ramach działania FENG.01.02 Fundusz Transformacji Cyfrowej i Przyjaznej dla Środowiska: 1) w zakresie zamówienia podstawowego: i. udostępnienie Systemu w modelu hostowanym i udostępnionym przez Wykonawcę na Infrastrukturze zapewnianej przez Wykonawcę. System dostępny wyłącznie za pomocą przeglądarki internetowej. Pełna funkcjonalność Systemu musi być dostępna z poziomu przeglądarki; ii. dostawa Licencji dostępowych pływających niezbędnych do korzystania z Systemu w pełnym zakresie funkcjonalnym i na warunkach określonych w dokumentacji przetargowej. Dostarczone licencje powinny umożliwiać korzystanie z Systemu przez osoby wskazane przez Zamawiającego, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat; iii. dostosowanie Systemu do wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych określonych przez Zamawiającego w Załącznikach nr 1 oraz 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia; iv. świadczenie serwisu gwarancyjnego na udostępniony System przez okres trwania umowy; v. przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego pracowników PARP; vi. przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego użytkowników zewnętrznych. 2) w zakresie prawa opcji: i. przedłużenie działania Systemu w zakresie jego utrzymania o okres 2 lat; ii. świadczenie Godzin Rozwojowych w ramach przekazywanych przez Zamawiającego zleceń jednostkowych obejmujących pulę 300 Godzin Rozwojowych; iii. zwiększenie liczby Licencji dostępowych pływających dla użytkowników maksymalnie o kolejne 100 (słownie: sto). 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ (dalej: „OPZ”).

Procedure identifier: 71f19a3b-fc0f-4eb6-9ba3-f47be0f471cd

Previous notice: 219948-2026

Internal identifier: p/4/DIS/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72211000 Programming services of systems and user software

Additional classification (cpv): 72260000 Software-related services, 72253200 Systems support services

### 2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Pańska 81/83

Town: Warszawa

Postcode: 00-834

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Polska

### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Dostawa licencji systemu informatycznego opracowanego i wdrożonego w celu automatyzacji procesów realizowanych przez Zamawiającego na potrzeby zewnętrzne i wewnętrzne

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu PARP Licencji na System informatyczny (zwany dalej: „System”) do obsługi instrumentu finansowego wspierającego cyfrową i zieloną transformację przedsiębiorstw w ramach działania FENG.01.02 Fundusz Transformacji Cyfrowej i Przyjaznej dla Środowiska: 1) w zakresie zamówienia podstawowego: i. udostępnienie Systemu w modelu hostowanym i udostępnionym przez Wykonawcę na Infrastrukturze zapewnianej przez Wykonawcę. System dostępny wyłącznie za pomocą przeglądarki internetowej. Pełna funkcjonalność Systemu musi być dostępna z poziomu przeglądarki; ii. dostawa Licencji dostępowych pływających niezbędnych do korzystania z Systemu w pełnym zakresie funkcjonalnym i na warunkach określonych w dokumentacji przetargowej. Dostarczone licencje powinny umożliwiać korzystanie z Systemu przez osoby wskazane przez Zamawiającego, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat; iii. dostosowanie Systemu do wymagań funkcjonalnych i нефункциональных określonych przez Zamawiającego w Załącznikach nr 1 oraz 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia; iv. świadczenie serwisu gwarancyjnego na udostępniony System przez okres trwania umowy; v. przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego pracowników PARP; vi. przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego użytkowników zewnętrznych. 2) w zakresie prawa opcji: i. przedłużenie działania Systemu w zakresie jego utrzymania o okres 2 lat; ii. świadczenie Godzin Rozwojowych w ramach przekazywanych przez Zamawiającego zleceń jednostkowych obejmujących pulę 300 Godzin Rozwojowych; iii. zwiększenie liczby Licencji dostępowych pływających dla użytkowników maksymalnie o kolejne 100 (słownie: sto). 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ (dalej: „OPZ”).

Internal identifier: p/4/DIS/2026

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72211000 Programming services of systems and user software

Additional classification (cpv): 72260000 Software-related services, 72253200 Systems support services

**Options:**

Description of the options: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu PARP Licencji na System informatyczny (zwany dalej: „System”) do obsługi instrumentu finansowego wspierającego cyfrową i zieloną transformację przedsiębiorstw w ramach działania FENG.01.02 Fundusz Transformacji Cyfrowej i Przyjaznej dla Środowiska:

1) w zakresie prawa opcji: i. przedłużenie działania Systemu w zakresie jego utrzymania o okres 2 lat; ii. świadczenie Godzin Rozwojowych w ramach przekazywanych przez Zamawiającego zleceń jednostkowych obejmujących pulę 300 Godzin Rozwojowych; iii. zwiększenie liczby Licencji dostępowych pływających dla użytkowników maksymalnie o kolejne 100 (słownie: sto). 2. Zamawiający przewiduje prawo opcji. W zakresie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) tiret i. powyżej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o skorzystaniu z prawa opcji najpóźniej na 6 miesięcy przed terminem zakończenia obowiązywania umowy w zakresie zamówienia podstawowego. W zakresie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) tiret ii. liczba faktycznie zleconych Godzin Rozwojowych będzie wynikać z bieżących potrzeb Zamawiającego. W przypadku niewykorzystania puli Godzin Rozwojowych Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. Godziny Rozwojowe dotyczą zmian w Systemie np. dodanie nowych funkcjonalności po odebraniu przez Zamawiającego produkcyjnej wersji Systemu. W zakresie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) tiret iii. Zamawiający może skorzystać ze zwiększenia dostępu liczby Licencji dostępowych pływających w całości lub części, a niewykorzystana opcja lub jej część nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń.

**5.1.2. Place of performance**

Postal address: ul. Pańska 81/83

Town: Warszawa

Postcode: 00-834

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 76 Months

**5.1.6. General information**

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: W związku z ograniczeniami systemu eNotice2, tj. koniecznością określenia terminu związania ofertą okresem a nie datą (czego wymaga ustawa Prawo zamówień publicznych) Zamawiający informuje, że Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą do dnia 06.07.2026 r. W związku z z ograniczeniami systemu eNotice2 i brak możliwości wskazania terminu obowiązywania umowy w systemie mieszanym tj. w miesiącach i tygodniach Zamawiający informuje, że termin obowiązywania umowy wynosi 76 miesięcy i 3 tygodnie.

**5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Price

Description: W kryterium „Cena -zamówienie podstawowe” najwyższą liczbę punktów (35 pkt) otrzyma oferta zawierająca najniższą całkowitą cenę brutto, a każda następna odpowiednio zgodnie ze wzorem:  $Cena = \text{cena oferty najniżej skalkulowanej (w ramach zamówienia podstawowego)} \times 35 / \text{cena oferty ocenianej (w ramach zamówienia podstawowego)}$   
Szczegółowe informacje dotyczące kryteriów oceny ofert znajdują się w Rozdziale XVII SWZ  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

**Criterion:**

Type: Price

Description: W kryterium „Cena – prawo opcji” najwyższą liczbę punktów (15 pkt) otrzyma oferta zawierająca najniższą całkowitą cenę brutto, a każda następna odpowiednio zgodnie ze wzorem:  $Cena = \text{cena oferty najniżej skalkulowanej (w ramach prawa opcji)} \times 15 / \text{cena oferty ocenianej (w ramach prawa opcji)}$   
Szczegółowe informacje dotyczące kryteriów oceny ofert znajdują się w Rozdziale XVII SWZ

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Quality

Description: W kryterium „Funkcjonalność dodatkowa” maksymalnie można uzyskać 40 punktów, każde z dodatkowych wymagań, „II – dodatkowe” zestawionych w tabeli będącej Załącznikiem nr 1 do OPZ, zostało przyporządkowane określonej liczbie punktów. Punkty zostaną przyznane na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Załączniku nr 1 do Formularza oferty. Wykonawca otrzymuje punkty za spełnienie deklarowanej funkcjonalności dodatkowej (Zamawiający nie przewiduje przyznania punktów częściowych, za spełnienie każdej grupy wymagań z dodatkowej funkcjonalności oferta Wykonawcy otrzyma liczbę punktów wskazaną w kolumnie „Liczba punktów za poszczególną funkcjonalność”)

Szczegółowe informacje dotyczące kryteriów oceny ofert znajdują się w Rozdziale XVII SWZ

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

**Criterion:**

Type: Quality

Description: W kryterium „SLA” punkty otrzymują oferty zawierające się w przedziałach SLA: 99,41 – 99,50 = 1 pkt 99,51 – 99,60 = 2 pkt 99,61 – 99,70 = 3 pkt 99,71 – 99,80 = 4 pkt >= 99,81 = 5 pkt W przypadku zaoferowania SLA o wartości niższej niż 99,40% - oferta będzie podlegała odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5) uPzp. W przypadku zaoferowania SLA o wartości 99,40% Wykonawca otrzyma 0 pkt. W przypadku braku wskazania SLA oferta w ww. kryterium otrzyma 0 pkt a Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zaoferował SLA na poziomie 99,40%. Punkty zostaną przyznane na podstawie deklaracji Wykonawcy złożonej w Formularzu ofertowym. Szczegółowe informacje dotyczące kryteriów oceny ofert znajdują się w Rozdziale XVII SWZ

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Quality

Description: W kryterium „Analiza ryzyk” oferta może uzyskać maksymalnie 5 punktów. Maksymalna liczba punktów zostanie przyznana Wykonawcy, który zidentyfikuje 5 realnych ryzyk i przedstawi dla każdego z nich taki sposób przeciwdziałania, który ograniczy do minimum ich wpływ na osiągnięcie celów zamówienia, oraz wskaże dla każdego z ryzyk adekwatne zasoby możliwe do wykorzystania w ramach realizacji zamówienia, które to zasoby Wykonawca może oddelegować w przypadku wystąpienia zidentyfikowanych w analizie ryzyk.

W ramach oceny tego kryterium oceniona zostanie trafność zidentyfikowanych ryzyk, tj. czy mogą one mieć realny negatywny wpływ na realizację zamówienia. Oceniona zostanie również trafność propozycji zapobieżenia ich wystąpieniu/minimalizacji negatywnych skutków ich wystąpienia. Przy czym zastrzega się, że trafność ryzyka, jak i trafność propozycji zapobieżenia jego wystąpieniu/minimalizacji skutków, w tym trafność zaproponowanych zasobów możliwych do oddelegowania, oceniane będą łącznie. Przedstawiane ryzyka mają być związane wyłącznie z zadaniami, za których realizację odpowiada Wykonawca (zgodnie z zapisami umowy i opisu przedmiotu umowy), mają to być ryzyka po stronie Wykonawcy, a nie po stronie Zamawiającego. Koszty związane z wdrożeniem zaproponowanych przez Wykonawcę sposobów zapobieżenia zidentyfikowanym ryzykom oraz deklarowane zasoby, obciążają Wykonawcę. Na podstawie analizy ryzyk, Zamawiający będzie oceniał, czy Wykonawca ma praktyczne doświadczenie w świadczeniu tego typu usług, jest świadom zagrożeń, jakie mogą się pojawić podczas kilkuletniego świadczenia usługi oraz potrafi dobrać i zastosować odpowiednie środki zaradcze. Analiza ryzyka nie jest usługą dla Zamawiającego, lecz pomocą dla Wykonawcy, który powinien ocenić swoje możliwości realizacji przedmiotowego zamówienia. Za realne należy uznać te ryzyka, które są charakterystyczne dla usługi stanowiącej przedmiot zamówienia oraz których prawdopodobieństwo wystąpienia jest wysokie, a wpływ na poprawne zrealizowaniu usługi duży. Realność ryzyka powinna wynikać z jego opisu (np. powołanie się przez Wykonawcę na doświadczenia własne lub innych podmiotów, trendy rynkowe). Ocena przeciwdziałania wystąpieniu ryzyka lub minimalizacji jego skutków będzie polegać na ocenie środków zaradczych, jakie zaproponuje Wykonawca, czy są adekwatne i wystarczające dla danego ryzyka, czy Wykonawca je posiada na moment składania oferty, czy też planuje je dopiero nabyć. Jaki potencjał organizacyjny, techniczny, finansowy Wykonawca zastosuje w celu zapobieżenia ryzyku lub ograniczenia jego skutków. Ponieważ mogą pojawić się ryzyka, którym nie da się całkowicie zapobiec, Wykonawca identyfikując takie ryzyka, powinien napisać, w jaki sposób ograniczy ich negatywny wpływ na należyte świadczenie przedmiotu umowy. Wykonawca powinien wskazać 5 ryzyk (w sytuacji, w której Wykonawca wskazałby więcej ryzyk, ocenie podlegać będzie 5 pierwszych ryzyk). Za każde z ryzyko można otrzymać 1 punkt lub 0 (Zamawiający nie przewiduje przydzielania punktacji częściowej np. 1 punkt za wskazanie ryzyka, ale bez opisu sposobu przeciwdziałania lub minimalizacji skutków). Ocena analizy ryzyk jest oceną merytoryczną, a nie formalną. Na to, czy dla ryzyka zidentyfikowanego przez Wykonawcę zostały przewidziane odpowiednie działania i środki powinien wskazywać opis planu postępowania wobec ryzyka, planowane do zaangażowania zasoby, potencjał pozyskania takich zasobów, o ile Wykonawca ich nie posiada na moment składania oferty itp. Szczegółowe informacje dotyczące kryteriów oceny ofert znajdują się w Rozdziale XVII SWZ  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)  
Award criterion number: 5

#### **5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Information about review deadlines: 1. W toku postępowania wykonawcy przysługuje odwołanie na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2)

zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej na zasadach określonych w Dziale IX uPzp.

Organisation providing more information on the review procedures: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

## 6. Results

---

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: Decision of the buyer, because of insufficient funds

#### 6.1.3. Non-winning tenderers Non-winning tenderers

:

Official name: FIXTRA PSA

Subcontracting: No

#### 6.1.4. Statistical information

##### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

Registration number: 5262501444

Postal address: ul. Pańska 81/83

Town: Warszawa

Postcode: 00-834

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: [pzp@parp.gov.pl](mailto:pzp@parp.gov.pl)

Telephone: 22 432 80 80

Internet address: <https://www.parp.gov.pl>

Information exchange endpoint (URL): <https://parp.eb2b.com.pl>

Buyer profile: <https://parp.eb2b.com.pl>

#### Roles of this organisation:

Buyer

### 8.1. ORG-0002

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej  
Registration number: 5262239325  
Postal address: ul. Postępu 17a  
Town: Warszawa  
Postcode: 02-676  
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Country: Poland  
Contact point: sekretariat Biura Odwołań

**Roles of this organisation:**

Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures

### 8.1. ORG-0003

Official name: FIXTRA PSA  
Registration number: 7011161489  
Postal address: Włodarzewska 62C/8  
Town: Warszawa  
Postcode: 02-384  
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Country: Poland

**Roles of this organisation:**

Tenderer

### 8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union  
Registration number: PUBL  
Town: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Country: Luxembourg  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telephone: +352 29291  
Internet address: <https://op.europa.eu>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: d4438c79-17b0-4a0d-a1e1-915f40abc97a - 01  
Form type: Result  
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime  
Notice subtype: 29  
Notice dispatch date: 05/05/2026 06:49:40 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: Polish  
Notice publication number: 310153-2026  
OJ S issue number: 87/2026  
Publication date: 06/05/2026