

310357-2026 - Competition

Belgium – IT services: consulting, software development, Internet and support – ICT dienstverlening

OJ S 87/2026 06/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Thuiswest

Email: gwenny.stael@thuiswest.be

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ICT dienstverlening

Description: Thuiswest werd op 01/07/2023 opgericht als woonmaatschappij en is een samensmelting van 4 sociale huurmaatschappijen: De Mandel, SVK Roeselare, SVK Izegem, IZI Wonen. Het werkingsgebied van de woonmaatschappij behelst momenteel 14 gemeenten en zal evolueren naar 11. Thuiswest telt ca 100 werknemers, die tewerkgesteld worden op 1 locatie in Roeselare, Groenestraat 224. Externe ICT ondersteuning on-site moet mogelijk zijn.

Procedure identifier: 5d4fec92-fff2-4df0-bab9-1666e883efc4

Internal identifier: PPP0LZ-602/6127/2026347

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: ICT dienstverlening

Description: Thuiswest werd op 01/07/2023 opgericht als woonmaatschappij en is een samensmelting van 4 sociale huurmaatschappijen: De Mandel, SVK Roeselare, SVK Izegem, IZI Wonen. Het werkingsgebied van de woonmaatschappij behelst momenteel 14 gemeenten en zal evolueren naar 11. Thuiswest telt ca 100 werknemers, die tewerkgesteld worden op 1 locatie in Roeselare, Groenestraat 224. Externe ICT ondersteuning on-site moet mogelijk zijn.
Internal identifier: 2026347_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72500000 Computer-related services, 72315000 Data network management and support services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Groenestraat 224

Town: Roeselare

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Country: Belgium

Additional information: Thuiswest

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 30/09/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: De opdracht bevat een verlenging.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: een referentielijst van minsten 3 gelijkaardige opdrachten en ondersteuning in de afgelopen 3 jaar voor gelijkaardige organisaties (opdracht van eenzelfde grootte, zelfde infrastructuur, aantal medewerkers die gebruik maken van de ict infrastructuur)

Minimumeisen: Oplijsting van de gevraagde info: organisatie/bedrijf, totaalbedrag gefactureerd in 1 jaar, contactpersoon, email en tel. Nr.

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Functiebeschrijving en relevante ervaring van de key medewerkers. Minimumeisen: Volgende profielen zijn noodzakelijk voor de opdracht en moeten opgelijst en beschreven worden: - 2 experten in Azure - 1 expert Sql - 2 experten Modern workplace - 2 netwerkengineers - 2 experten cybersecurity - 2 systeemengineers De capaciteiten kunnen zowel verspreid zijn over meerdere medewerkers als gecombineerd aanwezig zijn binnen één key medewerker.

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: Certificering en/of bijscholingen Minimumeisen: Kopies van de behaalde certificering van de key medewerkers en gevolgde bijscholingen in de afgelopen 2 jaar.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: * De verplichte uitsluitingsgronden zijn ook van toepassing in hoofde van personen die lid zijn van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de kandidaat of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid hebben. Verklaring via Uniform Europees Aanbestedingsdocument De kandidaat legt een ingevuld Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) voor als verklaring dat er geen uitsluitingsgrond op hem van toepassing is. Zie 5.2.4 voor meer informatie over het UEA. Eventuele corrigerende maatregelen vermeldt de kandidaat op dit UEA. De kandidaat dient tevens volgende documenten toe te voegen: • de Belgische kandidaat: o een uittreksel uit het strafregister volgens het bijzonder model 596.1 – 32: overheidsopdrachten dat maximaal 6 maand oud is op de limietdatum voor ontvangst van de aanvragen tot deelneming; o indien de kandidaat personeel tewerkstelt dat onderworpen is aan de sociale zekerheidswetgeving van een andere lidstaat van de Europese Unie: ofwel een recent attest uitgereikt door de bevoegde buitenlandse overheid waarin bevestigd wordt dat hij voldaan heeft aan zijn verplichtingen inzake betaling van de bijdragen voor sociale zekerheid overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is – ofwel een link naar een gratis toegankelijke elektronische toepassing in zijn lidstaat opgenomen in het UEA; • de buitenlandse kandidaat: o een uittreksel uit het strafregister dat maximaal 6 maanden oud is of geldig is conform de wetgeving van het land van herkomst op de limietdatum voor ontvangst van de aanvragen tot deelneming; o certificaten inzake fiscale en sociale schulden; o certificaat inzake niet-faling (Toevoegen, enkel bij opdracht hoger dan of gelijk aan Europese drempel:) Ofwel vermeldt de kandidaat op het UEA de link naar een gratis toegankelijke elektronische toepassing in zijn lidstaat. De buitenlandse kandidaat wordt aangemaand om tijdig de nodige bewijsstukken op te vragen. Via eCertis kan de kandidaat opzoeken welke bewijsstukken in zijn land van herkomst overeenstemmen met deze documenten: <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/> Wanneer een document of certificaat niet wordt uitgereikt in het betrokken land of dit niet afdoend voor alle uitsluitingsgronden het nodige bewijs levert, kan ter vervanging een verklaring onder eed toegevoegd worden, of in landen waar dit niet voorzien is, een plechtige verklaring van de betrokkene voor een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, notaris of bevoegde beroepsorganisatie van het land van herkomst of van het land waar de ondernemer gevestigd is. Opmerking: De bovenstaande documenten moeten toegevoegd worden: - voor elke onderneming die deel uitmaakt van een combinatie van ondernemingen die optreedt als kandidaat - voor elke ondernemer op wiens draagkracht de kandidaat beroep doet met het oog op het voldoen aan de selectiecriteria (zie 4.4) Non-discriminatie: De aanbestedende overheid heeft, in elke fase van de plaatsingsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat uit te sluiten indien ze met elk passend middel aantoonst dat de kandidaat of inschrijver de in artikel 7 van de Wet Overheidsopdrachten genoemde toepasselijke verplichtingen op het vlak van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht, heeft

geschonden. Onder sociaal en arbeidsrecht wordt onder meer verstaan de wetgeving opgenomen onder 3.2. * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Kwaliteit plan van aanpak

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: Borging en service

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Innovatie en toekomstbestendigheid

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/602/LZ/2026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Deadline for receipt of requests to participate: 04/06/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Eastern

European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Thuiswest

Organisation providing more information on the review procedures: Ondernemingsrechtbank
Gent afdeling Kortrijk

Organisation receiving requests to participate: Thuiswest

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Thuiswest

Registration number: 3330

Postal address: Groenestraat 224

Town: Roeselare

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Country: Belgium

Contact point: Gwenny Stael

Email: gwenny.stael@thuiswest.be

Telephone: +32 477665703

Fax: +32 51233508

Internet address: <http://www.thuiswest.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Registration number: BE 0308357753

Postal address: Beheerstraat 41

Town: Kortrijk

Postcode: 8500

Country subdivision (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Country: Belgium

Email: orb.kortrijk.griffie@just.fgov.be

Telephone: +32 56269601

Internet address: <http://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: info@3p.eu

Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 87d012eb-4755-4210-871d-5c5aa2a23e1b - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 04/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 04/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 310357-2026

OJ S issue number: 87/2026

Publication date: 06/05/2026