

## 310466-2026 - Result

Spain – IT services: consulting, software development, Internet and support – "SERVICIOS PARA LA CREACIÓN Y OPERACIÓN DE UNA FACTORÍA DE IMPLANTACIÓN DE PROCESOS iBPM QUE SUSTENTEN EL FUTURO CENTRO DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS iBPM PARA LA COMUNIDAD DE MADRID" COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID

OJ S 87/2026 06/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Agencia para la Administración Digital de la CM

Email: [inmaculada.martinez.rufian@madrid.org](mailto:inmaculada.martinez.rufian@madrid.org)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: "SERVICIOS PARA LA CREACIÓN Y OPERACIÓN DE UNA FACTORÍA DE IMPLANTACIÓN DE PROCESOS iBPM QUE SUSTENTEN EL FUTURO CENTRO DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS iBPM PARA LA COMUNIDAD DE MADRID" COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Description: El presente contrato basado tiene por objeto la prestación de los servicios necesarios para el gobierno, la creación y operación de procesos iBPM, de forma normalizada y gestionada, que sustenten el futuro Centro de Implementación de Procesos iBPM de la Comunidad de Madrid. Programa FEDER 2021-2027: Objetivo Político 1: Una Europa más competitiva e inteligente, promoviendo una transformación económica innovadora e inteligente y una conectividad regional a las tecnologías de la información y de las comunicaciones. Prioridad Específica 1.A.: Transición Digital Inteligente. Objetivo Específico 1.2.- Aprovechamiento de las ventajas de la digitalización para los ciudadanos, las empresas, las organizaciones de investigación y las administraciones públicas. Línea 1.2. Creación y transformación de servicios públicos digitales orientados a ciudadanos y empresas. Ámbito de intervención 016: Soluciones de TIC para la Administración, servicios electrónicos, aplicaciones. CLOUD.

Procedure identifier: 64fe1f11-fc82-4630-a633-4678bc6e5b9a

Previous notice: 00050285-2021

Internal identifier: ECON/000199/2025

Type of procedure: Other multiple stage procedure

Main features of the procedure: Se trata de un contrato basado en un Acuerdo Marco cuya licitación si fue publicada en el DOUE

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

### 2.1.2. Place of performance

Town: Madrid

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 10 719 964,20 EUR

### 2.1.4. General information

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Directiva 2014/24/UE -

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: "SERVICIOS PARA LA CREACIÓN Y OPERACIÓN DE UNA FACTORÍA DE IMPLANTACIÓN DE PROCESOS iBPM QUE SUSTENTEN EL FUTURO CENTRO DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS iBPM PARA LA COMUNIDAD DE MADRID", COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

Description: El presente contrato basado tiene por objeto la prestación de los servicios necesarios para el gobierno, la creación y operación de procesos iBPM, de forma normalizada y gestionada, que sustenten el futuro Centro de Implementación de Procesos iBPM de la Comunidad de Madrid. Programa FEDER 2021-2027: Objetivo Político 1: Una Europa más competitiva e inteligente, promoviendo una transformación económica innovadora e inteligente y una conectividad regional a las tecnologías de la información y de las comunicaciones. Prioridad Específica 1.A.: Transición Digital Inteligente. Objetivo Específico 1.2.- Aprovechamiento de las ventajas de la digitalización para los ciudadanos, las empresas, las organizaciones de investigación y las administraciones públicas. Línea 1.2. Creación y transformación de servicios públicos digitales orientados a ciudadanos y empresas. Ámbito de intervención 016: Soluciones de TIC para la Administración, servicios electrónicos, aplicaciones.

Internal identifier: ECON/000199/2025

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### Options:

Description of the options: prórroga 24 meses

#### 5.1.2. Place of performance

Town: MADRID

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 28/04/2026

Duration: 24 Months

#### 5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Calidad técnica de la oferta presentada

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

**Criterion:**

Type: Price

Description: Criterios relacionados con oferta económica

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

Framework agreement, with reopening of competition

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Lo indicado en el art. 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 4 872 711,00 EUR

#### 6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.

**Tender:**

Tender identifier: Adjudicación de un contrato sin publicación previa de una convocatoria de licitación en el Diario Oficial de la Unión Europea en los casos enumerados a continuación • El contrato no entra en el ámbito de aplicación de la Directiva Explicación: Se trata de un contrato basado en un Acuerdo Marco cuya licitación si fue publicada en el DOUE

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 4 872 711,00 EUR

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: ECON/000199/2025

Title: "SERVICIOS PARA LA CREACIÓN Y OPERACIÓN DE UNA FACTORÍA DE IMPLANTACIÓN DE PROCESOS iBPM QUE SUSTENTEN EL FUTURO CENTRO DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS iBPM PARA LA COMUNIDAD DE MADRID", COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

Date on which the winner was chosen: 19/02/2026

Date of the conclusion of the contract: 27/04/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 50285-2021

**Information about European Union funds:**

Name of EU-financed project or programme: European Regional Development Fund (ERDF) (2021/2027)

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 5

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 5

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

**Range of tenders:**

Value of the lowest admissible tender: 3 063 263,82 EUR

Value of the highest admissible tender: 3 757 362,35 EUR

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Agencia para la Administración Digital de la CM

Registration number: Q785005C

Postal address: C/ Embajadores, 181

Town: MADRID

Postcode: 28045

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: MARÍA INMACULADA MARTÍNEZ RUFÍAN

Email: [inmaculada.martinez.rufian@madrid.org](mailto:inmaculada.martinez.rufian@madrid.org)

Telephone: +34 675985182

Internet address: <http://www.comunidad.madrid/servicios/administracion-digital-punto-acceso-general/madrid-digital>

Buyer profile: [http://www.madrid.org/cs/Satellite?language=es&pagename=PortalContratacion%2FPage%2FPCON\\_home](http://www.madrid.org/cs/Satellite?language=es&pagename=PortalContratacion%2FPage%2FPCON_home)

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0002**

Official name: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.

Size of the economic operator: Large

Registration number: BB88018098

Postal address: Av. de Bruselas, 35

Town: ALCOBENDAS

Postcode: 28108

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: <https://www.indragroup.com/es>

Telephone: 914 80 50 00

Internet address: <https://www.indragroup.com/es>

**Roles of this organisation:**

Procurement service provider

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

**8.1. ORG-0003**

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Registration number: .

Postal address: Plaza de Chamberi, 8

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Telephone: 91 720 63 46

Internet address: <http://www.madrid.org>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

---

**Notice information**

Notice identifier/version: 8a49dfd7-57c4-44a1-8fc2-8167697d76b1 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 05/05/2026 06:19:50 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 310466-2026

OJ S issue number: 87/2026

Publication date: 06/05/2026