310482-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Varhaiskasvatuksen avoimen lähdekoodin eVaka-palvelukokonaisuuden hankinta SaaS-ratkaisuna Jyväskylän kaupungille
OJ S 87/2026 06/05/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Jyväskylän kaupunki
Email: hankinnat@jyvaskyla.fi
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Varhaiskasvatuksen avoimen lähdekoodin eVaka-palvelukokonaisuuden hankinta SaaS-ratkaisuna Jyväskylän kaupungille
Description: Hankinnan kohteena on avoimeen lähdekoodiin perustuvan eVaka#varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoprojekti sekä järjestelmän jatkuvat tuki# ja ylläpitopalvelut SaaS#palveluna Jyväskylän kaupungin varhaiskasvatuksessa. Hankinta ei koske itse ohjelmiston lisenssiä, vaan eVakan käyttöönottoon, ylläpitoon, tukeen ja kehittämiseen liittyviä palveluja. Käyttöönottoprojekti sisältää muun muassa projektinhallinnan, järjestelmän konfiguroinnin, tietomigraatiot, integraatioiden toteutuksen ja testauksen, käyttäjäkoulutukset sekä tuotantoon siirtymisen ja hyväksymistestauksen. Tuki# ja ylläpitopalvelu kattaa SaaS#ympäristön operoinnin, valvonnan, varmuuskopioinnin, tietoturva# ja korjauspäivitykset sekä sovittujen palvelutasojen mukaisen tukipalvelun. Hankintaan voi sisältyä myös täydentäviä asiantuntijapalveluita, kuten jatkokehitys#, integraatio# ja muutostyöt. Palvelumallin tulee tukea avoimen lähdekoodin periaatteita, tietoturvaa ja tietosuojaa, monitoimittajamallia sekä tilaajan datan omistajuutta ja mahdollista toimittajavaihtoa. Hankinnan tavoitteena on käyttöönottaa järjestelmä ja sitä koskeva tukipalvelu, joka mahdollistaa - Käyttökelpoisuuden ja ylläpidettävyyden vähintään 10 vuoden ajan - Teknisen ja toiminnallisen skaalautuvuuden, joka mukautuu varhaiskasvatuksen toimintaympäristön muutoksiin - Sopimuksellisen joustavuuden, huomioiden varhaiskasvatusratkaisujen kehittyminen ja mahdolliset muutostarpeet elinkaaren aikana Kattavampi hankinnan kohteen kuvaus on osallistumispyynnöllä liitteineen. Tilaaja tekee hankintakokonaisuudesta sopimuksen yhden (1) toimittajan kanssa. Hankintaa ei jaeta osiin, koska järjestelmän käyttöönotto, ylläpito ja jatkokehittäminen muodostavat teknisesti ja toiminnallisesti kiinteän kokonaisuuden, jonka hallinta edellyttää selkeää kokonaisvastuuta. Yhden toimittajan malli vähentää rajapinta# ja koordinaatioriskejä sekä tukee tietoturvan, tietosuojan ja toimintavarmuuden hallintaa koko järjestelmän elinkaaren ajan. Hankinnan jakaminen useille toimittajille lisäisi hallinnollista kuormaa ja toimitusriskejä ilman vastaavaa lisäarvoa tilaajalle. Hankinnan hankintalain 30 §:n mukaisesti laskettu ennakoitu arvo on 600 000 euroa. Tämä on hankintayksikön sitomaton arvio eikä hankintaan kuulu määräostovelvollisuutta. Alustavan arvion mukaan varsinainen hankintasopimus tulee

olemaan voimassa hyväksytyn käyttöönoton jälkeen määräaikaisena 24 kuukautta. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Lopullinen irtisanomisaika ja sopimuskausi tullaan määrittämään neuvottelujen aikana eikä hankintayksikkö sitoudu edellä kuvattuun arvioon.
Procedure identifier: 0481a414-2613-4e05-82d0-679a26713bb4
Internal identifier: JyväskyläDno-2026-1759
Type of procedure: Competitive dialogue
Main features of the procedure: Hankinta toteutetaan kilpailullisena neuvottelumenettelynä, jossa valitut ehdokkaat osallistuvat neuvotteluihin Jyväskylän kaupungin eVaka:n käyttöönoton ja muun palvelun toteuttamisesta. Menettely mahdollistaa ratkaisuvaihtoehtojen tarkentamisen ja toimittajien kanssa käytävän vuoropuhelun ennen lopullisten tarjousten jättämistä. Menettelynä on kilpailullinen neuvottelumenettely, koska hankinnan luonteeseen ja monimutkaisuuteen liittyvistä erityisistä syistä ja niihin liittyvien riskien vuoksi ei hankintasopimusta voida tehdä ilman edeltäviä neuvotteluita. Kilpailutuksen onnistumisen ja neuvottelumenettelyn sujuvuuden vuoksi hankintayksikkö rajaa neuvotteluvaiheeseen otettavien tarjoajien määrän hankintailmoituksessa määriteltyyn. Ilmoitettu määrä takaa hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävän määrän tarjoajia todellisen kilpailun varmistamiseksi. Neuvotteluvaiheeseen valitaan kolme (3) - viisi (5) soveltuvaa ehdokasta, jos soveltuvia ehdokkaita ei ole vähemmän. Mikäli soveltuvia ehdokkaita on enemmän kuin hankintailmoituksessa ilmoitettu enimmäismäärä, tilaaja valitsee neuvottelumenettelyyn mukaan ehdokkaat, joilla katsotaan olevan parhaat edellytykset hankinnan kohteen toteuttamiseen. Osallistumishakemusten valinta- ja vertailuperusteet kuvataan kokonaisuudessaan liitteessä Osallistumishakemusten soveltuvuus ja vertailu. Jos soveltuvia ehdokkaita on enintään yksi (1), varaa hankintayksikkö oikeuden myös keskeyttää hankintamenettely. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten osallistumishakemusten ja tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli ehdokas/tarjoaja jättää rinnakkaisia osallistumishakemuksia tai tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin osallistumis- tai tarjouspyynnön mukainen. TARJOUSTEN ALUSTAVAT VERTAILUPERUSTEET Tarjousten kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteena on paras hinta-laatusuhde. Hinta-laatusuhteen alustava vaihteluväli on: Hinnan painoarvo: 60-90 % Laadun painoarvo: 10-40 % Tarjousten vertailuperusteet voivat perustua joihinkin seuraavista osa-alueista: hinnoittelu, palvelumallin toteutus, toimitus ja toimitusaika, tuki ja ylläpito, käytettävyys, henkilöstön kyvykkyys sekä raportointi. Lopullisten tarjousten vertailuperusteet, pisteytysmenetelmät ja painoarvot täsmennetään lopullisessa tarjouspyynnössä kilpailullisen neuvottelumenettelyn edetessä. Täsmennykset pysyvät ilmoitetun hinta#laatusuhteen perusasetelman ja edellä kuvatun laadullisten tekijöiden kokonaisuuden puitteissa.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support
Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 72212100 Industry specific software development services, 72230000 Custom software development services, 72250000 System and support services, 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Keski-Suomi (FI198)
Country: Finland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 600 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Varhaiskasvatuksen avoimen lähdekoodin eVaka-palvelukokonaisuuden hankinta SaaS-ratkaisuna Jyväskylän kaupungille
Description: Hankinnan kohteena on avoimeen lähdekoodiin perustuvan eVaka#varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoprojekti sekä järjestelmän jatkuvat tuki# ja ylläpitopalvelut SaaS#palveluna Jyväskylän kaupungin varhaiskasvatuksessa. Hankinta ei koske itse ohjelmiston lisenssiä, vaan eVakan käyttöönottoon, ylläpitoon, tukeen ja kehittämiseen liittyviä palveluja. Käyttöönottoprojekti sisältää muun muassa projektinhallinnan, järjestelmän konfiguroinnin, tietomigraatiot, integraatioiden toteutuksen ja testauksen, käyttäjäkoulutukset sekä tuotantoon siirtymisen ja hyväksymistestauksen. Tuki# ja ylläpitopalvelu kattaa SaaS#ympäristön operoinnin, valvonnan, varmuuskopioinnin, tietoturva# ja korjauspäivitykset sekä sovittujen palvelutasojen mukaisen tukipalvelun. Hankintaan voi sisältyä myös täydentäviä asiantuntijapalveluita, kuten jatkokehitys#, integraatio# ja muutostyöt. Palvelumallin tulee tukea avoimen lähdekoodin periaatteita, tietoturvaa ja tietosuojaa, monitoimittajamallia sekä tilaajan datan omistajuutta ja mahdollista toimittajavaihtoa. Hankinnan tavoitteena on käyttöönottaa järjestelmä ja sitä koskeva tukipalvelu, joka mahdollistaa - Käyttökelpoisuuden ja ylläpidettävyyden vähintään 10 vuoden ajan - Teknisen ja toiminnallisen skaalautuvuuden, joka mukautuu varhaiskasvatuksen toimintaympäristön muutoksiin - Sopimuksellisen joustavuuden, huomioiden varhaiskasvatusratkaisujen kehittyminen ja mahdolliset muutostarpeet elinkaaren aikana Kattavampi hankinnan kohteen kuvaus on osallistumispyynnöllä liitteineen. Tilaaja tekee hankintakokonaisuudesta sopimuksen yhden (1) toimittajan kanssa. Hankintaa ei jaeta osiin, koska järjestelmän käyttöönotto, ylläpito ja jatkokehittäminen muodostavat teknisesti ja toiminnallisesti kiinteän kokonaisuuden, jonka hallinta edellyttää selkeää kokonaisvastuuta. Yhden toimittajan malli vähentää rajapinta# ja koordinaatioriskejä sekä tukee tietoturvan, tietosuojan ja toimintavarmuuden hallintaa koko järjestelmän elinkaaren ajan. Hankinnan jakaminen useille toimittajille lisäisi hallinnollista kuormaa ja toimitusriskejä ilman vastaavaa lisäarvoa tilaajalle. Hankinnan hankintalain 30 §:n mukaisesti laskettu ennakoitu arvo on 600 000 euroa. Tämä on hankintayksikön sitomaton arvio eikä hankintaan kuulu määräostovelvollisuutta. Alustavan arvion mukaan varsinainen hankintasopimus tulee olemaan voimassa hyväksytyn käyttöönoton jälkeen määräaikaisena 24 kuukautta. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Lopullinen irtisanomisaika ja sopimuskausi tullaan määrittämään neuvottelujen aikana eikä hankintayksikkö sitoudu edellä kuvattuun arvioon.
Internal identifier: JyväskyläDno-2026-1759

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support
Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 72212100 Industry specific software development services, 72230000 Custom software development services, 72250000 System and support services, 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance
Country subdivision (NUTS): Keski-Suomi (FI198)
Country: Finland

5.1.3. Estimated duration
Duration: 24 Months

5.1.5. Value
Estimated value excluding VAT: 600 000,00 EUR

5.1.6. General information
Reserved participation:
Participation is not reserved.
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria
Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document
Information about the second stage of a two-stage procedure:
Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3
Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

5.1.10. Award criteria
Criterion:
Type: Price
Name: Ratkaisun vertailuhinta
Description: Painoarvo 60 - 90 pistettä
Criterion:
Type: Quality
Name: Tarjousten vertailuperusteet voivat perustua joihinkin seuraavista osa-alueista: palvelumallin toteutus, toimitus ja toimitusaika, tuki ja ylläpito, käytettävyys, henkilöstön kyvykkyys sekä raportointi.
Description: Painoarvo 10 - 40 pistettä

5.1.11. Procurement documents
Deadline for requesting additional information: 22/05/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Address of the procurement documents: https://tarjouspalvelu.fi/jyvaskyla?id=610598&tpk=e05acaaf-5425-47bd-a8c3-f8cc299c7737

5.1.12. Terms of procurement
Terms of submission:
Electronic submission: Required

Address for submission: https://tarjouspalvelu.fi/jyvaskyla?id=610598&tpk=e05acaaf-5425-47bd-a8c3-f8cc299c7737
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish
Electronic catalogue: Not allowed
Tenderers may submit more than one tender: Not allowed
Deadline for receipt of requests to participate: 05/06/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques
Framework agreement:
No framework agreement
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review
Review organisation: Markkinaoikeus
Organisation providing more information on the review procedures: Jyväskylän kaupunki

8. Organisations

8.1. ORG-0001
Official name: Jyväskylän kaupunki
Registration number: 0174666-4
Department: Jyväskylän kaupunki / Sivistyspalvelut
Town: Jyväskylä
Postcode: 40101
Country subdivision (NUTS): Keski-Suomi (FI198)
Country: Finland
Contact point: Jyväskylän kaupunki
Email: hankinnat@jyvaskyla.fi
Telephone: +358 145690888
Internet address: https://www.jyvaskyla.fi/
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002
Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300
Internet address: https://www.markkinaoikeus.fi
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: http://hankintailmoitukset.fi
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 38d97c1d-b0d4-432e-9115-9b739b67a8a6 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 04/05/2026 13:48:47 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 04/05/2026 13:48:49 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 310482-2026
OJ S issue number: 87/2026
Publication date: 06/05/2026