

## 310518-2026 - Result

### Belgium – Sales or marketing software development services – Raamovereenkomst voor een marketing automation tool

OJ S 87/2026 06/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

## 1. Buyer

---

### 1.1. Buyer

Official name: Haven van Antwerpen-Brugge, NV van publiek recht

Email: [procurement@portofantwerpbruges.com](mailto:procurement@portofantwerpbruges.com)

Activity of the contracting entity: Port-related activities

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst voor een marketing automation tool

Description: De opdracht heeft het aanstellen van een dienstverlener voor het verder uitrollen, upgraden & updaten van de huidige marketing automation tool inclusief het leveren van licenties tot voorwerp Doel van de opdracht Met marketing automation willen we meer doen dan mails uitsturen en lijsten beheren. We willen relevante, eerlijke en nuttige relaties opbouwen met onze doelgroepen: van internationale business partners tot het brede publiek. HubSpot is het huidige platform, maar we willen kritisch kijken hoe we het vandaag inzetten en hoe we het de komende jaren nóg slimmer kunnen doen. Wat vragen we? We zoeken een partner die zowel met ons meedenkt als ons durft te challengen. Concreet gaat het om: 1. Kritische analyse van de huidige set-up o Review van flows, templates, lijsten, naming conventions en de koppeling met Microsoft Dynamics 365 CRM. o Aanbevelingen om onze set-up efficiënter en impactvoller te maken. 2. Uitwerken van een langetermijnroadmap (8 jaar) o Samen bepalen welke stappen we nemen om verder te groeien in marketing automation. o Rekening houdend met toekomstige trends, interne noden en schaalbaarheid. 3. Operationele en strategische ondersteuning o Adviseren en mee uitvoeren van verbeteringen, inclusief gebruik van HubSpot als persplatform, leadprocessen en communicatieflows. o Ondersteuning in zowel dagelijkse operationele taken als strategische vraagstukken. o Ondersteuning en advies in de verdere verankering van het gebruik van automation tactieken in onze campagnewerking 4. Change management en kennisoverdracht o Het communicatie- en marketingteam meenemen in nieuwe werkmethodes. o Best practices delen om de interne digitale maturiteit te verhogen. 5. Licentiebeheer o Aankoop en beheer van HubSpot-licenties namens PoAB, inclusief advies voor optimale licentieopbouw. Wat willen we bereiken? • Relevantere en persoonlijker communicatie: zodat onze doelgroepen op het juiste moment de juiste informatie krijgen. • Meer merkbekendheid en draagvlak: bij zowel internationale en nationale businessdoelgroepen als het brede publiek. • Een toekomstbestendige marketingorganisatie: met een volwassen marketing automation-aanpak die klaar is voor de volgende 8 jaar.

Procedure identifier: 78053d08-ee2b-4f18-889e-23837187edff

Internal identifier: PPP0B3-19478/6577/B11307

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212481 Sales or marketing software development services

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

### 2.1.4. General information

Additional information: \* De vermelde gunningscriteria zijn slechts indicatief, deze worden definitief vastgelegd in het bestek. De opgegeven aanvangsdatum is louter informatief en zal bevestigd worden in een bevel van aanvang. \* Richtlijnen bij het invullen van het UEA: - Ga naar de website <https://uea.publicprocurement.be> en kies uw taal. - Op de vraag 'Wie bent u' antwoordt u 'Ik ben een ondernemer'. - Op de vraag 'Wat wilt u doen' antwoordt u 'Een antwoord aanmaken'. - Selecteer uw land en klik op 'Volgende'. - Doorloop het formulier en antwoord op de vragen in de onderdelen 'Procedure' en 'Uitsluiting'. - In het onderdeel 'Selectie' mag u 'Nee' antwoorden op de vraag 'Wilt u de selectiecriteria van A tot en met D gebruiken?' - Zodra het volledige formulier ingevuld is, klikt u op 'Overzicht' onderaan de pagina. Het door u ingevulde UEA wordt weergegeven en kan worden gedownload in PDF formaat om vervolgens bij uw offerte te voegen. \* Wijze van indienen – e-Procurement Het indienen en ontvangen van aanvragen tot deelneming verloopt volledig en uitsluitend op elektronische wijze. Met elektronische indiening wordt indiening bedoeld via de e-Procurement applicatie en niet per e-mail! De elektronische indiening van aanvragen tot deelneming gebeurt via: <https://www.publicprocurement.be/> Voor meer informatie wordt verwezen naar: <http://www.publicprocurement.be>. Indien u dit dossier toevoegt aan uw favorieten, wordt u via mail op de hoogte gesteld van alle wijzigingen. Het betreft in deze fase enkel een oproep tot kandidaten. Momenteel is er nog geen bestek voorhanden. Het bestek wordt pas in de tweede fase van de procedure toegezonden aan de geselecteerde kandidaten. U dient BIJLAGE A: FORMULIER VOOR AANVRAAG TOT DEELNEMING in te vullen en bij uw kandidatuurstelling te voegen. Zo niet, kan uw kandidatuurstelling geweerd worden.

#### Legal basis:

Directive 2014/25/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Raamovereenkomst voor een marketing automation tool

Description: De opdracht heeft het aanstellen van een dienstverlener voor het verder uitrollen, upgraden & updaten van de huidige marketing automation tool inclusief het leveren van licenties tot voorwerp Doel van de opdracht Met marketing automation willen we meer doen dan mails uitsturen en lijsten beheren. We willen relevante, eerlijke en nuttige relaties opbouwen met onze doelgroepen: van internationale business partners tot het brede publiek. HubSpot is het huidige platform, maar we willen kritisch kijken hoe we het vandaag inzetten en hoe we het de komende jaren nóg slimmer kunnen doen. Wat vragen we? We zoeken een partner die zowel met ons meedenkt als ons durft te challengen. Concreet gaat het om: 1. Kritische analyse van de huidige set-up o Review van flows, templates, lijsten, naming

conventions en de koppeling met Microsoft Dynamics 365 CRM. o Aanbevelingen om onze set-up efficiënter en impactvoller te maken. 2. Uitwerken van een langetermijnroadmap (8 jaar) o Samen bepalen welke stappen we nemen om verder te groeien in marketing automation. o Rekening houdend met toekomstige trends, interne noden en schaalbaarheid. 3. Operationele en strategische ondersteuning o Adviseren en mee uitvoeren van verbeteringen, inclusief gebruik van HubSpot als persplatform, leadprocessen en communicatieflows. o Ondersteuning in zowel dagelijkse operationele taken als strategische vraagstukken. o Ondersteuning en advies in de verdere verankering van het gebruik van automation tactieken in onze campagnewerking 4. Change management en kennisoverdracht o Het communicatie- en marketingteam meenemen in nieuwe werkmethodes. o Best practices delen om de interne digitale maturiteit te verhogen. 5. Licentiebeheer o Aankoop en beheer van HubSpot-licenties namens PoAB, inclusief advies voor optimale licentieopbouw. Wat willen we bereiken? • Relevantere en persoonlijker communicatie: zodat onze doelgroepen op het juiste moment de juiste informatie krijgen. • Meer merkbekendheid en draagvlak: bij zowel internationale en nationale businessdoelgroepen als het brede publiek. • Een toekomstbestendige marketingorganisatie: met een volwassen marketing automation-aanpak die klaar is voor de volgende 8 jaar.

Internal identifier: B11307\_1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212481 Sales or marketing software development services

#### 5.1.2. Place of performance

Postal address: Zaha Hadidplein 1

Town: Antwerpen

Postcode: 2030

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Additional information: Online

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 28/04/2026

Duration end date: 27/04/2034

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

##### Criterion:

Type: Quality

Description: Oplossing formuleren voor use cases

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

##### Criterion:

Type: Quality

Description: Onderhoud & SLA  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)  
Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Quality  
Description: Plan van aanpak, projectmanagement & projectteam  
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)  
Award criterion number: 15

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Raad Van State  
Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State  
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Procurement  
Organisation providing more information on the review procedures: Raad Van State  
Organisation signing the contract: Haven van Antwerpen-Brugge, NV van publiek recht

## 6. Results

---

Maximum value of the framework agreements in this notice: 1 360 000,00 EUR

**6.1. Result lot identifier: LOT-0001**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**Framework agreement:**

Maximum value of the framework agreement: 1 360 000,00 EUR

**6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: IO Belgium nv

**Tender:**

Tender identifier: IO\_Belgium\_nv  
Identifier of lot or group of lots: LOT-0001  
Value of the tender: 712 798,00 EUR  
The tender is a variant: no  
Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 22857-36505  
Title: Raamovereenkomst voor een marketing automation tool  
Date of the conclusion of the contract: 27/04/2026  
Organisation signing the contract: Haven van Antwerpen-Brugge, NV van publiek recht

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders  
Number of tenders or requests to participate received: 2  
Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 3

**Range of tenders:**

Value of the lowest admissible tender: 712 195,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 712 798,00 EUR

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Haven van Antwerpen-Brugge, NV van publiek recht

Registration number: BE 0248.399.380

Postal address: Zaha Hadidplein 1

Town: Antwerpen

Postcode: 2030

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Contact point: Alle gebruikers

Email: [procurement@portofantwerpbruges.com](mailto:procurement@portofantwerpbruges.com)

Telephone: +32 32052011

Internet address: <http://www.portofantwerpbruges.com/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation signing the contract

### 8.1. ORG-0002

Official name: Procurement

Registration number: BE0248.399.380-1

Postal address: Zaha Hadidplein 1

Town: Antwerpen

Postcode: 2030

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Contact point: Griet Verbruggen

Email: [Procurement.staf@portofantwerpbruges.com](mailto:Procurement.staf@portofantwerpbruges.com)

Telephone: +32 32052011

Internet address: <http://www.portofantwerpbruges.com/>

**Roles of this organisation:**

Organisation providing additional information about the procurement procedure

### 8.1. ORG-0003

Official name: Raad Van State

Registration number: BE 0931.814.266

Postal address: Wetenschapstraat 33

Town: Brussel (Etterbeek)

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: [info@raadvanstate.be](mailto:info@raadvanstate.be)

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/?page=index&lang=n>

**Roles of this organisation:**

Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0004**

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services  
Registration number: BE 0475.480.736  
Town: Antwerpen / Anvers  
Postcode: 2000  
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)  
Country: Belgium  
Email: [info@3p.eu](mailto:info@3p.eu)  
Telephone: +32 3 294 30 51  
**Roles of this organisation:**  
Procurement service provider

**8.1. ORG-0005**

Official name: FPS Policy and Support  
Registration number: BE 0671.516.647  
Town: Brussels  
Postcode: 1000  
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Country: Belgium  
Email: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)  
Telephone: +32 2 740 80 00  
**Roles of this organisation:**  
TED eSender

**8.1. ORG-0006**

Official name: IO Belgium nv  
Size of the economic operator: Large  
Registration number: BE 0861.085.232  
Postal address: Zavelheide(HRT) 15  
Town: Herentals  
Postcode: 2200  
Country subdivision (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)  
Country: Belgium  
Contact point: Steven Van Duyse  
Email: [steven.vanduyse@iodigital.com](mailto:steven.vanduyse@iodigital.com)  
Telephone: +32 80090200  
**Roles of this organisation:**  
Tenderer  
**Winner of these lots: LOT-0001**

## Notice information

---

Notice identifier/version: 64235da1-52b4-4a3c-b692-fdf71d497a30 - 01  
Form type: Result  
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime  
Notice subtype: 30  
Notice dispatch date: 04/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 04/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time,  
Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 310518-2026

OJ S issue number: 87/2026

Publication date: 06/05/2026