

Netherlands-Amsterdam: Social work services

OJ S 127/2020 03/07/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Amsterdam, Cluster Sociaal

National registration number: 34366967

Postal address: Jodenbreestraat 25

Town: Amsterdam

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1011 NH

Country: Netherlands

Contact person: Wim Westervoorde

E-mail: Inkoopsociaal@amsterdam.nl

Internet address(es):

Main address: <https://www.amsterdam.nl/>

Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=142904>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=142904>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Aanvullende Wmo-diensten Amsterdam

Reference number: AIS-2019-0035

II.1.2. Main CPV code

85310000 Social work services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) is de gemeente verantwoordelijk om Amsterdammers, die dat nodig te hebben, te ondersteunen deel te nemen aan de samenleving en de eigen regie te bevorderen.

Om de dienstverlening die daarvoor nodig is herkenbaarder en dichter bij de Amsterdammer te organiseren wordt het sociale stelsel in de Amsterdamse buurten en wijken vernieuwd en vereenvoudigd. Daartoe heeft de gemeente een subsidieregeling voor Buurteams opgesteld. Met de subsidieregeling wil de gemeente komen tot het per stadsdeel subsidiëren van een buurtteamorganisatie.

Aanvullend op de dienstverlening van deze buurtteams wil de gemeente diensten inkopen voor Aanvullende individuele ondersteuning (voorheen Ambulante ondersteuning), Dagbesteding, Hulp bij het huishouden, Logeeropvang en Ondersteuning en Opvang van slachtoffers bij Huiselijk Geweld.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Aanvullende individuele ondersteuning (AIO)

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

85310000 Social work services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Amsterdam

II.2.4. Description of the procurement

Het uitgangspunt in het nieuwe stelsel per 2021 is dat de huidige ambulante (individuele) ondersteuning wordt gesplitst. Het buurtteam gaat in principe alle ondersteuning leveren, maar er zijn situaties waarbij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt de mogelijkheden (kennis en capaciteit) van het buurtteam te boven gaat.

In de praktijk zal er steeds door het buurtteam een maatwerkafweging gemaakt worden over wie de meest passende ondersteuning kan bieden: het buurtteam zelf of (in samenwerking met) een aanbieder.

Dit betekent dat een groot deel van de cliënten van de huidige ambulante ondersteuning, circa 80 %, door Buurteams Amsterdam ondersteund zal worden. De resterende 20 % zal worden ondersteund door de aanbieders van aanvullende ondersteuning Wmo.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/04/2021 End: 31/12/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Drie keer één jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Dagbesteding (DB) a. Ontmoeten

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

85310000 Social work services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Amsterdam

II.2.4. Description of the procurement

Dagbesteding is onderverdeeld in twee (2) subpercelen, te weten: 1. Ontmoeten en 2. Werk. Onderdeel Ontmoeten bestaat uit:

1. inloop: de Amsterdammer heeft hier een laagdrempelige mogelijkheid tot het vinden van een beschutte omgeving in combinatie met sociaal contact. Met deze inloop worden Amsterdammers bereikt die zich niet via Buurtteams Amsterdam melden en vaak professionele ondersteuning mijden waarvoor een melding of aanvraag nodig is;

2. MeeDoen: de Amsterdammer ontvangt ondersteuning in groepsverband om (duurzame) sociale contacten op te bouwen en om te oefenen om vaardigheden en talenten te ontwikkelen of uit te breiden. Het tegengaan van sociaal isolement en eenzaamheid, het hebben of creëren van een stabiele dagstructuur en het oefenen van vaardigheden kunnen doelen van de ondersteuning zijn. MeeDoen leidt tot het hebben en onderhouden van een stabiele structuur voor het ontmoeten van anderen en het hebben van maatschappelijk verkeer.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/04/2021 End: 31/12/2022

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Drie keer één jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Dagbesteding (DB) b. Werk

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

85310000 Social work services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Amsterdam

II.2.4. Description of the procurement

Dagbesteding is onderverdeeld in twee (2) subpercelen, te weten: 1. Ontmoeten en 2. Werk.
Onderdeel Werk bestaat uit:

1. MeeWerken: biedt Amsterdammers de mogelijkheid zingevende activiteiten te verrichten die leiden tot voor de deelnemers herkenbare resultaten. Het gaat veelal om taken of werkzaamheden met lage werkdruk en met weinig eigen verantwoordelijkheid en/ of zelfstandigheid. De deelname draagt bij aan het hebben en behouden van een zeker levensritme met arbeidstijden en aan de variatie in sociale en werkgerelateerde contacten in een actieve en veilige omstandigheid;

2. MeeDoenWerkt: De Amsterdammer krijgt coachende begeleiding op de doorstroom naar een vorm van betaald werk. De bij betaald werk gerelateerde vaardigheden én de bij het beroep passende sociale en communicatieve vaardigheden worden daarbij ontwikkeld. Dat gebeurt in een veilige beroepsmatige omgeving in groeps- of teamverband waarbij de deelnemers taken en werkzaamheden uitvoeren die economische waarde hebben.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/04/2021 End: 31/12/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Drie keer één jaar.

II.2.10.

Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Hulp bij het huishouden (Hbh)

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

85310000 Social work services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Amsterdam

II.2.4. Description of the procurement

Het doel van Hulp bij het huishouden (Hbh) is dat Amsterdammers die niet meer zelf geheel hun huishouden kunnen doen, in staat worden gesteld om zelfstandig te blijven wonen. Hbh is het geheel of gedeeltelijk overnemen van huishoudelijke activiteiten. Het betreft primair het verrichten van activiteiten op het gebied van schoonmaakwerk binnenshuis en het doen van de was.

Thuis zorgen voor kinderen is geen verplicht onderdeel van Hbh: hierop kan apart worden ingeschreven.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Start: 01/04/2021 End: 31/12/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Drie keer één jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Hulp bij het huishouden (Hbh) a. Thuis zorgen voor kinderen
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

85310000 Social work services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Amsterdam

II.2.4. Description of the procurement

Thuis zorgen voor kinderen is voor de ouder van één of meer gezonde kinderen onder de twaalf die door een plotselinge noodsituatie niet in staat is om zelf de dagelijkse zorgverlening voor het kind of de kinderen uit te voeren en niet de mogelijkheid heeft om op korte termijn met eigen kracht, sociaal netwerk, sociale basis of voorliggende voorzieningen in de verzorging te voorzien. Over het algemeen betreft het mensen die tegelijk behoefte hebben aan Hulp bij het huishouden.

Thuis zorgen voor kinderen is onderdeel van Hbh, maar niet iedere aanbieder van Hbh is verplicht dat te leveren. Aanbieders moeten daar apart op intekenen.

Voorwaarde voor het gegund krijgen van een Opdracht voor Thuis zorgen voor kinderen is dat de aanbieder voor Hbh (i.c. perceel 4) wordt gegund.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/04/2021 End: 31/12/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Drie keer één jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Logeeropvang (LO)

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

85310000 Social work services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Amsterdam

II.2.4. Description of the procurement

Logeeropvang (voorheen Kortdurend verblijf) is een dienst aanvullende ondersteuning Wmo die Amsterdammers en hun mantelzorger(s) ondersteuning biedt op het vlak van zelf- en samenredzaamheid en maatschappelijke participatie. Logeeropvang is respijtzorg met als doel het voorkomen en verminderen van de overbelasting van mantelzorgers in Amsterdam, op een manier die aansluit bij de behoefte van mantelzorgers en de persoon voor wie zij zorgdragen. De Amsterdammer gaat logeren, zodat zijn/haar mantelzorger(s) tijdelijk ontlast wordt/worden. De ondersteuning die de Amsterdammer thuis nodig heeft en ontvangt wordt geboden op de logeerlocatie.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/04/2021 End: 31/12/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Drie keer één jaar

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Ondersteuning en Opvang van slachtoffers bij Huiselijk Geweld (OOHG)

Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

85310000 Social work services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Amsterdam

II.2.4. Description of the procurement

De opdracht aan de aanbieder van Ondersteuning en Opvang van slachtoffers bij Huiselijk Geweld is erop gericht om huiselijk geweld te voorkomen, stoppen en duurzaam op te lossen, zodat iedereen in Amsterdam-Amstelland de kans krijgt om zich te ontwikkelen, te kunnen meedoen en eigen keuzes te kunnen maken, nu en in de toekomst. De aanbieder biedt daarvoor passende ondersteuning en wanneer nodig hulp of behandeling, bescherming en toezicht. Zo dichtbij, zo vroeg als mogelijk en zo lang als nodig.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/04/2021 End: 31/12/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Drie keer één jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 84 In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Voor een zorgvuldige transitie naar en verdere ontwikkeling van het nieuwe stelsel is meer dan 4 jaar nodig. Voor de Subsidieregeling Buurteams Amsterdam is gekozen voor een periode van 5 jaar en 9 maanden. De looptijd van de raamoverkomsten is daarmee gelijkgeschakeld.

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 26/08/2020 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 26/08/2020 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Voorjaar 2026

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Amsterdam

Town: Amsterdam

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/07/2020