

## 310841-2026 - Result

Romania – Systems support services – Servicii de mentenanță preventivă, corectivă, evolutivă și monitorizare SoC pentru sistemul informatic ROeID, dezvoltat în cadrul proiectului „Platformă Software Centralizată pentru Identificare Digitală” („PSCID”)

OJ S 87/2026 06/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMANIEI

Email: [dan.ioana@adr.gov.ro](mailto:dan.ioana@adr.gov.ro)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Servicii de mentenanță preventivă, corectivă, evolutivă și monitorizare SoC pentru sistemul informatic ROeID, dezvoltat în cadrul proiectului „Platformă Software Centralizată pentru Identificare Digitală” („PSCID”)

Description: Pentru menținerea componentelor soluției informatice, care stau la baza sistemului ROeID, la parametrii optimi și în condițiile de performanță și disponibilitate în care au fost implementate, serviciile ce urmează a fi achiziționate trebuie să acopere cel puțin următoarele arii: • Servicii de mentenanță preventivă și corectivă a sistemului informatic (a tuturor componentelor menționate în acest caiet de sarcini), pe bază de abonament lunar; • Servicii de monitorizare pentru securitate cibernetică de tip SOC; • Servicii de mentenanță evolutivă la cerere a sistemului informatic, respectiv: • Integrarea noilor furnizori de servicii electronice în platforma ROeID; • Realizarea upgrade-ului tehnologic pe măsură ce noi versiuni software ale componentelor platformei sunt publicate de producătorii acestora; • Servicii de mentenanță preventivă și corectivă pentru infrastructura hardware, inclusiv pentru centrul de date, care asigură funcționarea platformei. Autoritatea contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificare în a 11-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor, pentru clarificările primite cu cel puțin 21 zile înainte de data limită de depunere a ofertelor.

Procedure identifier: fe89d262-e0e8-42e4-86dd-54645dc16175

Internal identifier: 42283725/2024/23.

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: Sediul secundar al ADR din strada Italiană nr.22 sector 2 București

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 20 700 000,00 RON

Maximum value of the framework agreement: 20 700 000,00 RON

### 2.1.4. General information

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Default lot

Description: Autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze Servicii lunare de mentenanță preventivă, corectivă și monitorizare SoC pentru asigurarea funcționării permanente a sistemului informatic ROeID pentru o perioadă de 24 luni, precum și Servicii de mentenanță evolutivă la cerere pentru dezvoltări software și pentru integrarea cu noi furnizori de servicii. Efortul tehnic de specialitate total estimat de AC pentru realizarea serviciilor de mentenanță evolutivă la cerere este de 960 zile-om. Valoarea minimă a acordului cadru: 329.000,00 lei fără TVA Valoarea maximă a acordului cadru la care se va raporta evaluarea ofertelor (fără suplimentarea valorii acordului cadru): 10.350.000,00 lei fără TVA. Valoarea maximă a acordului cadru ce cuprinde și eventualele suplimentări: 20.700.000,00 lei fără TVA Pe durata acordului cadru se estimează : a) Încheiere de contracte subsecvente având ca obiect Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și monitorizare SoC sub formă de abonament lunar, astfel: - Minim 4 contracte subsecvente de servicii, prestate pe durata celor 24 de luni a acordului cadru. - Maxim 8 contracte subsecvente de servicii, prestate pe durata celor 24 de luni a acordului cadru. b) Încheierea de contracte subsecvente având ca obiect Serviciile de mentenanță evolutivă la cerere pentru integrarea cu furnizori noi de servicii ce necesită: - Efort tehnic de specialitate de minim 80 zile-om ; - Efort tehnic de specialitate de maxim 560 zile-om c) Încheierea de contracte subsecvente având ca obiect Servicii de mentenanță evolutivă și dezvoltare de noi funcționalități la cerere, ce necesită : - efort tehnic de specialitate de minim 10 zile-om; - efort tehnic de specialitate de maxim 400 zile-om; Pe durata unui contract subsecvent se estimează: Realizarea de Servicii de de mentenanță preventivă, corectivă și monitorizare SoC sub formă de abonament lunar, astfel: - cantitatea minimă - servicii prestate în cadrul unui contract subsecvent pentru 1 lună calendaristică, pe bază de abonament lunar; - cantitatea maximă - servicii prestate în cadrul unui contract subsecvent pentru 12 luni calendaristice, pe bază de abonament lunar; Pe durata unui contract subsecvent se estimează realizarea de Servicii de mentenanță evolutivă, pentru integrarea cu furnizori noi de servicii ce necesită: - efort tehnic de specialitate de minim 40 zile-om la nivelul unui contract subsecvent; - efort tehnic de specialitate de maxim 240 zile-om la nivelul unui contract subsecvent; Pe durata unui contract subsecvent se estimează realizarea de Servicii de mentenanță evolutivă și dezvoltare de noi funcționalități la cerere, ce necesită: - efort tehnic de specialitate de minim 10 zile-om la nivelul unui contract subsecvent; - efort tehnic de specialitate de maxim 200 zile-om la nivelul unui contract subsecvent.

Internal identifier: 1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

Additional classification (cpv): 72230000 Custom software development services

### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Additional information: Sediul secundar al ADR din strada Italiană nr.22 sector 2 București

### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

### 5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 20 700 000,00 RON

### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii acordului cadru, de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, cu acordul părților, prin act adițional, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în limitele dispozițiilor prevăzute de art. 221 și art.222 din Legea nr. 98/2016. Modificările acordului cadru se pot referi la: a) prelungirea duratei de valabilitate a acordului-cadru, atunci când Promitentul-Beneficiar decide de a activa această opțiune de prelungire, în cazul în care pentru prestarea serviciilor achiziționate, se impune prelungirea duratei de valabilitate a acordului-cadru peste durata inițială, însă fără a depăși durata maximă prevăzută de art. 115 alin.(1) din Legea nr. 98/2016; b) suplimentarea serviciilor de mentenanță preventivă corectivă și monitorizare SoC, peste durata inițială de 24 de luni; c) suplimentarea efortului exprimat în zile-om necesar pentru realizarea serviciilor de mentenanță evolutivă la cerere, peste cantitatea maximă stabilită în caietul de sarcini la capitolul 15. Modificările nesubstanțiale, așa cum sunt definite acestea în cuprinsul art.221 din Legea nr.98/2016, sunt singurele modificări ale contractului de achiziție publică care pot fi făcute fără organizarea unei noi proceduri de atribuire. Modificările contractuale nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia Contractantul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire.

### 5.1.10. Award criteria

#### Criterion:

Type: Price

Name: Pretul ofertei

Description: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel:  $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$ .

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

#### Criterion:

Type: Quality

Name: Factor de evaluare nr. 2: Factori tehnici - Factorul de evaluare „Factori tehnici” se concretizează în punctajul total obținut de fiecare ofertă pentru fiecare sub factor tehnic.

Description: Se punctează reducerea timpilor de răspuns și remediere privind incidentele /disfuncționalitățile apărute în funcționarea componentelor dezvoltate/implementate în cadrul etapei de mentenanță evolutivă sau ca urmare a activităților de suport/mentenanță preventivă realizate de Prestator, astfel: a) ofertarea termenelor de intervenție minime, conform cerințelor

caietului de sarcini (cerința minimă), se acordă 0 puncte; b) pentru reducerea SLA-ului minim impus prin caietul de sarcini cu 10%, se acordă 5 puncte; c) pentru reducerea SLA-ului minim impus prin caietul de sarcini cu 25%, se acordă 7 puncte; d) pentru reducerea SLA-ului minim impus prin caietul de sarcini cu 40%, se acordă 15 puncte; e) pentru reducerea SLA-ului minim impus prin caietul de sarcini cu 50%, se acordă 20 puncte.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Factor de evaluare nr. 2: Factori tehnici - Factorul de evaluare „Factori tehnici” se concretizează în punctajul total obținut de fiecare ofertă pentru fiecare sub factor tehnic.

Description: Se punctează creșterea termenului de garanție oferit, astfel: a) Ofertarea termenelor de garanție minime conform cerințelor caietului de sarcini (cerința minimă), se acordă 0 puncte; b) Creșterea perioadei de garanție a serviciilor care fac obiectul prezentului acord - cadru cu 12 luni față de termenul minim de garanție impus prin caietul de sarcini (12 luni). Termen de garanție total: 24 luni, se acordă 10 puncte; c) Creșterea perioadei de garanție a serviciilor care fac obiectul prezentului acord - cadru cu 24 luni față de termenul minim de garanție impus prin caietul de sarcini (12 luni). Termen de garanție total: 36 luni, se acordă 20 puncte.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Factor de evaluare nr. 2: Factori tehnici - Factorul de evaluare „Factori tehnici” se concretizează în punctajul total obținut de fiecare ofertă pentru fiecare sub factor tehnic.

Description: Se solicită prezentarea detaliată în cadrul ofertei tehnice a metodologiei utilizate pentru implementarea acordului - cadru în care vor fi abordate minim următoarele: - abordarea propusă pentru implementarea acordului – cadru, - planul de lucru pentru realizarea serviciilor, - personalul utilizat pentru realizarea serviciilor și organizarea acestuia. Modalitatea de punctare a factorului de evaluare 2.3. Metodologia utilizată pentru implementarea acordului-cadru se regăsește în documentul „ Anexa privind Detalierea factorilor de evaluare \_PSCID 2024”

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Factor de evaluare nr. 2: Factori tehnici - Factorul de evaluare „Factori tehnici” se concretizează în punctajul total obținut de fiecare ofertă pentru fiecare sub factor tehnic.

Description: Se solicită prezentarea detaliată în cadrul ofertei tehnice a metodologiei sau practicilor recunoscute la nivel internațional care demonstrează modul în care ofertantul va desfășura activitățile de asigurare a securității informatice și informaționale. Se va descrie în mod adaptat la specificul prezentului acord - cadru a metodologiei sau practicii care va fi utilizată în prestarea tuturor activităților de asigurare a securității informatice și informaționale menite să asigure un nivel adecvat de securitate, astfel: a) Abordarea propusă nu se bazează pe metodologii sau practici recunoscute la nivel internațional care demonstrează modul în care ofertantul va desfășura activitățile de asigurare a securității informatice și informaționale – calificativ acceptabil, se acordă 1 punct; b) Abordarea propusă se bazează parțial pe metodologii sau practici recunoscute la nivel internațional care demonstrează modul în care ofertantul va desfășura activitățile de asigurare a securității informatice și informaționale - calificativ bine, se acordă 6 puncte; c) Abordarea propusă se bazează în mare măsură pe

metodologii sau practici recunoscute la nivel internațional care demonstrează modul în care ofertantul va desfășura activitățile de asigurare a securității informatice și informaționale – calificativ foarte bine, se acordă 10 puncte.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMANIEI

Organisation providing more information on the review procedures: ADR – Serviciul Juridic și Contencios Administrativ

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 3 550 000,00 RON

Maximum value of the framework agreements in this notice: 10 350 000,00 RON

Approximate value of the framework agreements

:

20 700 000,00

RON

#### 6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**Framework agreement:**

Maximum value of the framework agreement: 10 350 000,00 RON

Re-estimated value of the framework agreement: 20 700 000,00 RON

#### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: Digitize Tech

**Tender:**

Tender identifier: REF\_OF: CAN1149807/CIF: RO29529299

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 325 000,00 RON

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 17

Date of the conclusion of the contract: 20/02/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 48cba9cf-7b11-47fe-b218-628fbac202b7-01

**Winner:**

Official name: Digitize Tech

**Tender:**

Tender identifier: REF\_OF: CAN1149807/CIF: RO29529299

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 325 000,00 RON

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 8

Date of the conclusion of the contract: 30/01/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 48cba9cf-7b11-47fe-b218-628fbac202b7-01

**Winner:**

Official name: Digitize Tech

**Tender:**

Tender identifier: REF\_OF: CAN1149807/CIF: RO29529299

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 325 000,00 RON

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 132

Date of the conclusion of the contract: 31/12/2025

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 48cba9cf-7b11-47fe-b218-628fbac202b7-01

**Winner:**

Official name: Digitize Tech

**Tender:**

Tender identifier: REF\_OF: CAN1149807/CIF: RO29529299

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 1 625 000,00 RON

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 65

Date of the conclusion of the contract: 16/07/2025

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 48cba9cf-7b11-47fe-b218-628fbac202b7-01

**Winner:**

Official name: Digitize Tech

**Tender:**

Tender identifier: REF\_OF: CAN1149807/CIF: RO29529299

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 10 350 000,00 RON

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: yes  
Value of subcontracting: 1 035 000,00 RON  
Subcontracting percentage is known: yes  
Percentage of subcontracting: 10

**Contract information:**

Identifier of the contract: 59  
Date of the conclusion of the contract: 19/06/2025  
The contract is awarded within a framework agreement: no

**Winner:**

Official name: Digitize Tech

**Tender:**

Tender identifier: REF\_OF: CAN1149807/CIF: RO29529299  
Identifier of lot or group of lots: LOT-0000  
Value of the tender: 300 000,00 RON  
The tender was ranked: yes  
Rank in the list of winners: 1  
Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 70  
Date of the conclusion of the contract: 25/07/2025  
The contract is awarded within a framework agreement: yes  
Notice that created the framework agreement: 48cba9cf-7b11-47fe-b218-628fbac202b7-01

**Winner:**

Official name: Digitize Tech

**Tender:**

Tender identifier: REF\_OF: CAN1149807/CIF: RO29529299  
Identifier of lot or group of lots: LOT-0000  
Value of the tender: 325 000,00 RON  
The tender was ranked: yes  
Rank in the list of winners: 1  
Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 27  
Date of the conclusion of the contract: 23/03/2026  
The contract is awarded within a framework agreement: yes  
Notice that created the framework agreement: 48cba9cf-7b11-47fe-b218-628fbac202b7-01

**Winner:**

Official name: Digitize Tech

**Tender:**

Tender identifier: REF\_OF: CAN1149807/CIF: RO29529299  
Identifier of lot or group of lots: LOT-0000  
Value of the tender: 325 000,00 RON  
The tender was ranked: yes  
Rank in the list of winners: 1  
Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 44  
Date of the conclusion of the contract: 30/04/2026  
The contract is awarded within a framework agreement: yes  
Notice that created the framework agreement: 48cba9cf-7b11-47fe-b218-628fbac202b7-01

#### 6.1.4. Statistical information

##### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

##### Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 325 000,00 RON

Value of the highest admissible tender: 325 000,00 RON

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0004

Official name: AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMANIEI

Registration number: 42283735

Postal address: Bulevardul Libertății, nr. 14

Town: Bucuresti

Postcode: 050706

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Contact point: IOANA DAN

Email: [dan.ioana@adr.gov.ro](mailto:dan.ioana@adr.gov.ro)

Telephone: +40 374411104

Fax: +40 213052899

Internet address: <https://www.adr.gov.ro>

Buyer profile: <https://www.e-licitatie.ro>

##### Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

### 8.1. ORG-0002

Official name: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Registration number: 20329980

Postal address: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Town: Bucuresti

Postcode: 030084

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Email: [office@cnsr.ro](mailto:office@cnsr.ro)

Telephone: +40 213104641

Fax: +40 213104642

Internet address: <http://www.cnsc.ro>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0005**

Official name: ADR – Serviciul Juridic și Contencios Administrativ

Registration number: 42283735\_3

Postal address: Bd. Libertății, nr.14, sector 5,

Town: Bucuresti

Postcode: 050706

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Email: [achizitii@adr.gov.ro](mailto:achizitii@adr.gov.ro)

Telephone: +40 374541179

Internet address: <http://www.adr.gov.ro>

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0001**

Official name: Operator SEAP

Registration number: RO42283735

Postal address: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -

Town: Bucuresti

Postcode: 020976

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Contact point: Roxana Popescu

Email: [contact.autoritati@e-licitatie.ro](mailto:contact.autoritati@e-licitatie.ro)

Telephone: +40 213032997

Internet address: <https://www.adr.gov.ro/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

**8.1. ORG-9000**

Official name: Digitize Tech

Size of the economic operator: Medium

Registration number: RO29529299

Postal address: Strada Zăgazului, Nr. 21-25, Sector: 1

Town: Bucuresti

Postcode: 014261

Country subdivision (NUTS): București (RO321)

Country: Romania

Email: [office@iclarity.ro](mailto:office@iclarity.ro)

Telephone: +40 0726199669

Internet address: <https://www.clarity-solutions.ro>

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

---

**Notice information**

Notice identifier/version: 85ae7ef1-146b-4e7d-af6e-28ce04397f05 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 05/05/2026 15:19:33 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Notice dispatch date (eSender): 05/05/2026 14:02:09 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Romanian

Notice publication number: 310841-2026

OJ S issue number: 87/2026

Publication date: 06/05/2026