

## 310966-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Wartung, Pflege und Weiterentwicklung der Fachanwendungen ZKV und ZWS auf Basis Microsoft Dynamics 365 CRM

OJ S 87/2026 06/05/2026

Contract or concession notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Bundesnetzagentur

Email: [Z25.Postfach@bnetza.de](mailto:Z25.Postfach@bnetza.de)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Wartung, Pflege und Weiterentwicklung der Fachanwendungen ZKV und ZWS auf Basis Microsoft Dynamics 365 CRM

Description: Wartung, Pflege und Weiterentwicklung der Fachanwendungen ZKV und ZWS, die auf Microsoft Dynamics 365 CRM basieren. Die Vertragslaufzeit beträgt zwei Jahre mit der Option zur Verlängerung zweimal 1 Jahr.

Procedure identifier: e5a23d41-56c5-4dda-9794-b59d163b670e

Internal identifier: Z25-2-2026-0004

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Basler Straße 65

Town: Freiburg

Postcode: 79100

Country subdivision (NUTS): Freiburg im Breisgau, Stadtkreis (DE131)

Country: Germany

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

vgl. -

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Maßgeblich sind die Vorschriften des §§ 123, 124 GWB sowie KSG, AVV Klima, KWG, BGG, LKSG

Corruption:

Participation in a criminal organisation:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Insolvency:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Assets being administered by liquidator:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Grave professional misconduct:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Business activities are suspended:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Wartung, Pflege und Weiterentwicklung der Fachanwendungen ZKV und ZWS auf Basis Microsoft Dynamics 365 CRM

Description: Laufzeit zwei Jahre mit der Option den Vertrag 2x um 1 Jahr zu verlängern.

Vertragliche Obergrenzen ZWS: Verbindliche Vertragslaufzeit = 184 PT + 60% der Einarbeitungspauschale, jedoch maximal 238.000 € brutto für jedes optionale Vertragsjahr = 83 PT, jedoch maximal 107.659,- € brutto ZKV: Verbindliche Vertragslaufzeit = 120 PT + 40% der Einarbeitungspauschale, maximal 155.652,- € brutto für jedes optionale Vertragsjahr = 54 PT, jedoch maximal 70.043,- € brutto

Internal identifier: LOT-0000

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### Options:

Description of the options: Die Leistung kann optional 2x um 12 Monate verlängert werden.

#### 5.1.2. Place of performance

Postal address: Basler Straße 65

Town: Freiburg

Postcode: 79100

Country subdivision (NUTS): Freiburg im Breisgau, Stadtkreis (DE131)

Country: Germany

### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 629 967,98 EUR

### 5.1.6. General information

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: siehe Bewertungskriterien

Approach to reducing environmental impacts: The protection and restoration of biodiversity and ecosystems

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Bitte stellen Sie anhand zwei geeigneten Projektreferenzen die Eignung Ihres Unternehmens zur Dienstleistungserbringung dar. Die Referenz muss mit dem ausgeschriebenen Leistungsgegenstand hinsichtlich Art und Umfang des Auftrages sowie der verwendeten Technologie vergleichbar sein. Mindestens eine Referenz muss bei einem öffentlichen Auftraggeber nachgewiesen sein. Bestätigen Sie, dass Sie die Unternehmensreferenzen (Vordruck Anlage 04e) dem Angebot in Nr. 1b beigefügt haben.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Es ist ein Nachweis einer gedeckten, marktüblichen Industriehaftpflichtversicherung im Sinne der Anlage 04 dieses Vertrages vorzulegen. Der Nachweis über das Bestehen einer diese Bedingungen entsprechenden Haftpflichtversicherung muss gemäß Vertragsbedingungen spätestens innerhalb von 10 Kalendertagen, gerechnet ab dem Tag der Zuschlagserteilung, dem Auftraggeber vorgelegt werden. Sofern Sie dem Angebot bereits einen Versicherungsnachweis beifügen möchten, fügen Sie diesen Ihrem Angebot bitte in Anlage 5 bei. Diese Erklärung gilt auch für alle im Rahmen des Angebots benannten Mitglieder einer Bietergemeinschaft. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung muss für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft vorliegen."

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: - Unternehmensdarstellung - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen zwingender Ausschlussgründe - Eigenerklärung Art. 5k der VO 833/2014 - Eigenerklärung zur Einhaltung des Mindestlohns

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Erklären Sie, dass das Ihr Auszug aus dem Wettbewerbsregister keine Eintragungen nach § 2 WRegG enthält.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Für den Bieter / jedes Mitglied der Bietergemeinschaft ist zu erklären, dass das Unternehmen beim Handelsregister oder einem gleichwertigen Register des Ursprungslandes registriert ist. Geben Sie bitte den Namen des Handelsregisters oder des gleichwertigen Registers des Ursprungslandes sowie die HR-Nr. unter der Sie registriert sind. Sofern Sie keiner Registrierungspflicht unterliegen, teilen Sie dies ebenso mit. Wenn Sie Einzelunternehmer sind, geben Sie bitte Ihren vollständigen Geburtsnamen, Geburtsdatum und Geburtsort an. Bitte wählen Sie im oberen Feld die zutreffende Auswahlmöglichkeit aus und befüllen Sie die beiden darunterliegenden Freitextfelder

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Leistung gemäß Bewertungsmatrix

Description: Leistung gemäß Bewertungsmatrix

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

**Criterion:**

Type: Price

Name: Preis

Description: Brutto-Angebotspreis gemäß Leistungsverzeichnis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

#### 5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=858596>

#### 5.1.12. Terms of procurement

**Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=858596>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 57 Days

**Information that can be supplemented after the submission deadline:**

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Nachforderungen möglich, soweit vergaberechtlich zugelassen.

**Information about public opening:**

Opening date: 05/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

#### 5.1.15. Techniques

##### Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

##### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammern des Bundes

Information about review deadlines: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Bundesnetzagentur

Organisation providing more information on the review procedures: Bundesnetzagentur

Organisation receiving requests to participate: Bundesnetzagentur

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-7001

Official name: Bundesnetzagentur

Registration number: DE 811318584

Postal address: Canisiusstraße 21

Town: Mainz

Postcode: 55122

Country subdivision (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Country: Germany

Email: [Z25.Postfach@bnetza.de](mailto:Z25.Postfach@bnetza.de)

Telephone: +49 6131180

Fax: +49 6131185600

Internet address: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Buyer profile: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

##### Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

### 8.1. ORG-7004

Official name: Vergabekammern des Bundes

Registration number: nicht bekannt

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postcode: 53123

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)

Telephone: +49 228-94990

Fax: +49 228-9499163

Internet address: <https://www.bundeskartellamt.de>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-7005**

Official name: Bundesnetzagentur

Registration number: DE 811318584

Postal address: Canisiusstraße 21

Town: Mainz

Postcode: 55122

Country subdivision (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Country: Germany

Email: [Z25.Postfach@bnetza.de](mailto:Z25.Postfach@bnetza.de)

Telephone: +49 6131180

Fax: +49 6131185600

Internet address: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-7006**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telephone: +49228996100

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 47f3b14a-7b29-4706-8a4b-1604bb4a7b0a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/05/2026 14:16:24 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 310966-2026

OJ S issue number: 87/2026

Publication date: 06/05/2026