

311267-2026 - Result

Greece – Business and management consultancy services – Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον ΔΕΔΔΗΕ για τη διαχείριση έργου και διασφάλιση ποιότητας της τεχνολογικής λύσης διαχείρισης υπηρεσιών Πληροφορικής (ITSM)
OJ S 87/2026 06/05/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ)

Email: a.sotiriou@deddie.gr

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον ΔΕΔΔΗΕ για τη διαχείριση έργου και διασφάλιση ποιότητας της τεχνολογικής λύσης διαχείρισης υπηρεσιών Πληροφορικής (ITSM)

Description: Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον ΔΕΔΔΗΕ για τη διαχείριση έργου και διασφάλιση ποιότητας της τεχνολογικής λύσης διαχείρισης υπηρεσιών Πληροφορικής (ITSM)

Procedure identifier: fa2a80cd-43e4-4722-bed7-a57bee70a75a

Previous notice: 753755-2025

Internal identifier: 512556

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79410000 Business and management consultancy services

Additional classification (cpv): 72224000 Project management consultancy services, 72246000

Systems consultancy services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Greece

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 438 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον ΔΕΔΔΗΕ για τη διαχείριση έργου και διασφάλιση ποιότητας της τεχνολογικής λύσης διαχείρισης υπηρεσιών Πληροφορικής (ITSM)
Description: Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον ΔΕΔΔΗΕ για τη διαχείριση έργου και διασφάλιση ποιότητας της τεχνολογικής λύσης διαχείρισης υπηρεσιών Πληροφορικής (ITSM)
Internal identifier: 512556

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79410000 Business and management consultancy services

Additional classification (cpv): 72224000 Project management consultancy services, 72246000

Systems consultancy services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Greece

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 438 000,00 EUR

5.1.6. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Information about review deadlines: Κάθε Οικονομικός Φορέας ενδιαφερόμενος για σύναψη σύμβασης, η οποία εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της ενωσιακής νομοθεσίας, δικαιούται να προσβάλει ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, με προσφυγή κάθε εκτελεστή πράξη ή παράλειψη του ΔΕΔΔΗΕ ή και διάταξη της Διακήρυξης, την οποία θεωρεί ότι θίγει, μη νόμιμα, τα συμφέροντά του. Για την προσφυγή ισχύουν οι προθεσμίες και οι διαδικασίες που προβλέπονται ρητά στις διατάξεις του Βιβλίου ΙV του ν. 4412/2016 και στους Κανονισμούς της ΕΑΔΗΣΥ, όπως εκάστοτε ισχύουν. Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του Ν.4412/2016, το οποίο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά της προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ. Οι προθεσμίες για την άσκηση της προσφυγής και των τυχόν επακόλουθων ένδικων βοηθημάτων συνεπάγονται τα ανασταλτικά αποτελέσματα, ως προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ)

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 995 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Name of the tendering party: Ενωση Εταιρειών PWC PLANET

Leader of tendering party: PricewaterhouseCoopers Business Solutions Ανώνυμη Εταιρεία
Παροχής Επιχειρηματικών & Λογιστικών Υπηρεσιών

Official name: PLANET A.E. ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Υπηρεσιών

Tender:

Tender identifier: 80457

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 995 000,00 EUR

The tender is a variant: no

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: yes

Percentage of subcontracting: 39,12

Contract information:

Identifier of the contract: 5125561

Date of the conclusion of the contract: 17/04/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the
European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic
Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ)

Registration number: EL-094532827

Postal address: Λεωφόρος Συγγρού 98-100

Town: Αθήνα

Postcode: 11741

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Contact point: Σωτηρίου Αναστάσιος

Email: a.sotiriou@deddie.gr

Telephone: +30 2109090607

Internet address: www.deddie.gr

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Registration number: 1000.E00961.0001

Postal address: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Town: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Postcode: 18233

Country subdivision (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Country: Greece

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telephone: +302132141227

Fax: +302132141227

Internet address: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: PricewaterhouseCoopers Business Solutions Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Επιχειρηματικών & Λογιστικών Υπηρεσιών

Size of the economic operator: Large

Registration number: 094496049

Postal address: Λεωφόρος Κηφισίας 65

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 15124

Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Country: Greece

Contact point: Ευάγγελος Μαρκόπουλος

Email: vangellis.markopoulos@pwc.com

Telephone: 2106874400

Internet address: www.pwc.com/gr

Roles of this organisation:

Tenderer

Leader of tendering party

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: PLANET A.E. ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Υπηρεσιών

Size of the economic operator: Large

Registration number: 094212174

Postal address: Ακακιών 54Α

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 15125
Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Country: Greece
Contact point: Χρήστος Γιαννακόπουλος
Email: planet@planet.gr
Telephone: 2106905000
Internet address: www.planet.gr

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: a0c8ee69-930f-48ea-92a3-33af1b868635 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 30
Notice dispatch date: 05/05/2026 07:39:59 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Greek
Notice publication number: 311267-2026
OJ S issue number: 87/2026
Publication date: 06/05/2026