

311340-2026 - Result

Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – ICT

Managed Workplace

OJ S 87/2026 06/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

Email: teun.frieling@tenderpeople.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ICT Managed Workplace

Description: De opdracht betreft het uitbesteden van een Managed Workplace voor Stichting RINIS. De opdracht omvat de levering, het beheer en de ondersteuning van de werkplekhardware en de kantoorautomatiseringsomgeving. De dienstverlening bestaat onder meer uit het beheer en de levering van Apple-werkplekken, Mobile Device Management, Microsoft 365-beheer, servicedeskdiensten, applicatiebeheer, licenties en bijbehorende ondersteuning en training. RINIS beoogt met één leverancier een overeenkomst te sluiten voor een volledig beheerde werkplekvoorziening, waarbij RINIS de regierol behoudt en de leverancier verantwoordelijk is voor de operationele uitvoering. De opdracht betreft een Managed Workplace-dienst. RINIS beschikt momenteel over circa 75 werkplekken /medewerkers. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt een groei verwacht naar circa 100 werkplekken/medewerkers. In een bijzonder en uitzonderlijk scenario kan gedurende de totale looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, sprake zijn van een verdere schaalvergroting tot circa 200 werkplekken. Alle genoemde aantallen zijn indicatief. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend en er gelden geen minimale of maximale afnameverplichtingen.

Procedure identifier: ec27ba0d-7f4d-4194-b56b-f578a06885b6

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: AMSTELVEEN

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: ICT Managed Workplace

Description: De opdracht betreft het uitbesteden van een Managed Workplace voor Stichting RINIS. De opdracht omvat de levering, het beheer en de ondersteuning van de werkplekhardware en de kantoorautomatiseringsomgeving. De dienstverlening bestaat onder meer uit het beheer en de levering van Apple-werkplekken, Mobile Device Management, Microsoft 365-beheer, servicedeskdiensten, applicatiebeheer, licenties en bijbehorende ondersteuning en training. RINIS beoogt met één leverancier een overeenkomst te sluiten voor een volledig beheerde werkplekvoorziening, waarbij RINIS de regierol behoudt en de leverancier verantwoordelijk is voor de operationele uitvoering. De opdracht betreft een Managed Workplace-dienst. RINIS beschikt momenteel over circa 75 werkplekken /medewerkers. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt een groei verwacht naar circa 100 werkplekken/medewerkers. In een bijzonder en uitzonderlijk scenario kan gedurende de totale looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, sprake zijn van een verdere schaalvergroting tot circa 200 werkplekken. Alle genoemde aantallen zijn indicatief. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend en er gelden geen minimale of maximale afnameverplichtingen.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Opdrachtgever is niet verplicht tot het afnemen van een minimumvolume. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, aanvullende diensten en/of leveringen af te nemen, voor zover deze passen binnen de scope van de opdracht zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en van dezelfde aard zijn als de overeengekomen dienstverlening.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: AMSTELVEEN

5.1.3. Estimated duration

Duration: 96 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier (4) jaar. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te verlengen met maximaal vier (4) maal één (1) jaar. De maximale looptijd bedraagt acht (8) jaar.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Transitieplan

Description: Zie Aanbestedingsleidraad!

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Dienstverlening, beheer en samenwerking

Description: Zie Aanbestedingsleidraad!

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Duurzaamheid

Description: Zie Aanbestedingsleidraad!

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Zie Aanbestedingsleidraad!

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis) - Rechtbank Amsterdam

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

Organisation providing more information on the review procedures: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

Organisation signing the contract: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 780 770,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Cloud Agent B.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 780 770,00 EUR

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001

Title: P1 ICT Managed Workplace

Date on which the winner was chosen: 29/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 30/04/2026

Organisation signing the contract: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 7

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 7

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

Registration number: 291659727

Postal address: Van Heuven Goedhartlaan 1

Town: AMSTELVEEN

Postcode: 1181KJ

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Contact point: Teun Frieling

Email: teun.frieling@tenderpeople.nl

Telephone: +31 651132929

Internet address: <http://www.rinis.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Amsterdam

Postal address: Parnassusweg 220

Town: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Email: berichtenprocesvoeringverz@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtbankamsterdam.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Cloud Agent B.V.

Size of the economic operator: Micro

Registration number: 87287579

Postal address: Jan Tooropstraat 573

Town: Amsterdam

Postcode: 1061AE

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Internet address: <https://cloudagent.nl/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: a193a805-6b3f-4ee4-a605-9e2a7333a790 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 05/05/2026 09:22:32 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 311340-2026

OJ S issue number: 87/2026

Publication date: 06/05/2026