

Belgium-Brussels: Postal services

OJ S 127/2020 03/07/2020

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: International Post Corporation

National registration number: 0436501681_27856

Postal address: Avenue de Bourget 44

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1130

Country: Belgium

Contact person: Beau Burriola

E-mail: unex2022@ipc.be

Telephone: +32 26393630

Internet address(es):

Main address: <https://www.ipc.be/>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=380147>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=380147>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=I.P.C.-IPC+%E2%80%93+UNEX+2022+QoS+measurement+-+2-F05>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Postal services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

IPC – UNEX 2022 QoS measurement — 2

Reference number: I.P.C. -IPC – UNEX 2022 QoS measurement - 2-F05_0

II.1.2. Main CPV code

64110000 Postal services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Unex est une marque déposée portant sur une solution permettant de mesurer la qualité de certains services, gérée par IPC pour le compte de ses membres opérateurs postaux et d'autres opérateurs postaux participant à cette solution au niveau mondial. Les données et résultats de l'outil Unex sont utilisés par les opérateurs postaux participant pour surveiller leur part du pipeline postal international, les frais du terminal d'échange et pour pouvoir rendre des comptes aux régulateurs et aux parties prenantes concernant les performances globales en matière de qualité de service. Dans le cadre d'Unex, IPC recherche un ou plusieurs fournisseurs pour mettre en place et réaliser un test de mesure des diagnostic, en ce compris le recrutement du panel, la production de lettres tests, la validation et les activités de gestion du panel pour une mesure continue de la qualité de service postale. Évaluation continue de la qualité du service postal. Les tâches et responsabilités du fournisseur sont (entre autres) la préparation, l'introduction et la réception par les panélistes expéditeurs et récepteurs de lettres tests (enveloppes P/G et/ou formats de lettres-poste en paquets), l'utilisation de transpondeurs RFID, le recrutement et la gestion du panel, la validation et l'examen des activités par le panel et des données fournies par les panélistes, la gestion du stock de timbres et de transpondeurs et la fourniture de données critiques et pertinentes à IPC. Pour plus d'informations sur l'Unex et les solutions globales de qualité de service par IPC, veuillez consulter le site web www.ipc.be

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 14 350 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: 00 Other or Not Specified

Main site or place of performance: Dans 36 pays (AT, AU, BE, BG, CA, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MT, NL, NO, NZ, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, UK and US).

II.2.4. Description of the procurement

Le présent document couvre la solution de mesure service de qualité Unex pour le format P (Petit ou enveloppes C5), G (Grand ou enveloppes C4) et encombrant (paquets de courrier; enveloppe B5 et petite boîte) lettre prioritaire (ou envoi par avion) entre pays d'Europe, d'Amérique du Nord et d'Asie-Pacifique. Les contractants utiliseront l'outil IPC NU-MMS pour leurs activités.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

La durée initiale du contrat sera de 48 mois à compter de la date de commencement du contrat. IPC aura alors le droit, à sa seule discrétion, de prolonger la durée du contrat jusqu'à deux (2) périodes de renouvellement de deux (2) ans chacune en notifiant par écrit le contractant de son intention de le faire au moins six (6) mois avant la fin de la durée initiale ou de toute durée prolongée (selon le cas), étant entendu que la durée maximale du contrat, en ce compris les renouvellement mais à l'exclusion de la phase initiale de mise en place et d'exécution (telle que détaillée dans les documents de marché), sera de 96 mois.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Les soumissionnaires devront fournir deux (2) variantes: une pour 100 % du contrat (en termes de pays de destination; tous les pays expéditeurs entièrement couverts) et une pour 50 % du contrat (à nouveau en termes de pays de destination; tous les pays expéditeurs entièrement couverts).

Ceci est sans préjudice des variantes requises qui seront définies plus en détail dans les documents de marché. À cet égard, l'autorité contractante se réserve le droit de demander aux soumissionnaires, à tout moment au cours de la procédure et à sa seule discrétion, de présenter des variantes supplémentaires, en fonction des discussions qui auront lieu avec les soumissionnaires et la possibilité d'attribuer certains aspects du contrat à des soumissionnaires différents. Il convient également de noter que certaines variantes requises, telles que définies dans les documents de marché, pourraient devenir sans objet, en fonction des discussions qui auront lieu avec les soumissionnaires. IPC se réserve donc le droit de ne pas tenir compte de certaines variantes au moment de l'attribution du marché. Les variantes libres ne sont pas autorisées.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Veillez également noter que la demande de participation doit être dûment signée et datée par les représentants autorisés du candidat, conformément à ses statuts.

Sous cette rubrique, le candidat fournira:

- une copie de ses statuts;
- l'identité (nom, fonction, adresse électronique et numéro de téléphone) d'une personne de contact;
- les extraits du registre du commerce du candidat.

Veillez voir la liste de vérification disponible sur http://enot.publicprocurement.be/enot_war/preViewNotice.do?

Noticeld=37758 pour vous assurer du respect des critères de sélection. Le candidat remet l'ensemble de ces documents en annexe de sa demande de participation. IPC se réserve le droit de demander des informations supplémentaires à cet égard si nécessaire.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Chaque opérateur économique ou, dans le cas d'un consortium, chaque membre de celui-ci fournira des copies de ses comptes/états financiers audités pour les trois derniers exercices (s'il n'est pas obligatoire de publier des comptes en vertu de la loi de la juridiction dans laquelle vous êtes établi, veuillez fournir des copies des informations comptables que vous êtes en mesure de fournir pour les trois dernières années, y compris au minimum le chiffre d'affaires, le résultat avant impôt, l'actif net, le cash net).

Veuillez voir la liste de vérification disponible sur http://enot.publicprocurement.be/enot_war/previewNotice.do?

Noticeld=377582 pour vous assurer du respect des critères de sélection. Le candidat remet l'ensemble de ces documents en annexe de sa demande de participation. IPC se réserve le droit de demander des informations supplémentaires à cet égard si nécessaire.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Chiffre d'affaire annuel de 500,000.00 EUR durant la dernière année fiscale.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Au stade de la sélection, la capacité technique et professionnelle des candidats sera évaluée sur la base des preuves de la mise en œuvre et de l'exploitation réussies de services similaires ou d'une expérience et d'une expertise comparables acquises par les candidats au cours des cinq dernières années, avec indication du champ d'application, de la date et des clients.

Veuillez voir la liste de vérification disponible sur http://enot.publicprocurement.be/enot_war/previewNotice.do?

Noticeld=377582 pour vous assurer du respect des critères de sélection.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Les candidats fournissent au moins trois et au maximum cinq références de missions ou de contrats antérieurs similaires attestant de leur expérience dans les domaines suivants:

- 1) gestion réussie de projets transfrontaliers dans le domaine de la qualité de service;
- 2) expérience internationale avec des opérateurs postaux;
- 3) une expérience et une expertise avérées d'au moins cinq ans dans le domaine de la gestion de panels sur la qualité de service postale (dans les pays différents) et/ou mesure postale transfrontalière.

Les candidats fourniront ces informations et documents avec leur demande de participation et IPC se réserve le droit de demander des informations supplémentaires à cet égard si nécessaire.

Pour chaque référence, les informations suivantes doivent au moins être fournies:

- l'étendue du projet concerné;
- date de début et, le cas échéant, de fin;
- client.

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

Chaque opérateur économique ou, dans le cas d'un consortium, chaque membre de celui-ci remplira et fournira une copie du Document unique de marchés européen (DUME). Ce document peut être généré sur: <https://uea.publicprocurement.be/response/eo/procedure>

Veillez noter que dans la section IV, les participants sont uniquement invités à cocher la case oui/non sous la question A. Le reste de la section ne doit pas être rempli. Ce document doit être complété, daté et signé avant d'être soumis par les représentants autorisés des candidats ou, le cas échéant, de chaque membre du consortium.

Veillez voir la liste de vérification disponible sur http://enot.publicprocurement.be/enot_war/previewNotice.do?NoticeId=377582 pour vous assurer du respect des critères de sélection. Le candidat remet l'ensemble de ces documents en annexe de sa demande de participation. IPC se réserve le droit de demander des informations supplémentaires à cet égard si nécessaire.

Noticeld=377582 pour vous assurer du respect des critères de sélection. Le candidat remet l'ensemble de ces documents en annexe de sa demande de participation. IPC se réserve le droit de demander des informations supplémentaires à cet égard si nécessaire.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 27/07/2020 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 03/08/2020

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

English

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 12 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

La demande de participation contiendra notamment toutes les informations et documents requis au titre de la section III.1) du présent avis de marché et permettra de démontrer que les conditions de participation décrites dans cette même section, en termes de capacité économique, technique et financière, sont remplies. Sur la base de ces mêmes informations et documents, IPC procédera à une 1re sélection des candidats après réception de la demande de participation.

IPC peut décider, à ce stade, de ne sélectionner qu'un nombre limité de candidats pour participer à l'étape suivante de la procédure et déposer une offre. Ceci est sans préjudice du droit d'IC de sélectionner les autres candidats à un stade ultérieur.

Seuls les candidats sélectionnés recevront les documents de marché et seront invités à déposer une offre. Les candidats non sélectionnés n'auront aucun recours contre IPC pour tout dommage direct, indirect ou consécutif, quel qu'il soit, lié à leur non sélection, au dépôt de leur demande de participation ou à leur participation à ce marché.

Le présent avis de marché est établi en anglais et en français. En cas de contradiction, la version anglaise prévaut sur la version française.

Les candidats potentiels peuvent envoyer leurs questions concernant le présent avis de marché en anglais à IPC par courrier

Électronique au point de contact mentionné au point I.1).

IPC ne pourra répondre, à ce stade, qu'aux questions relatives à des aspects purement pratiques concernant la présentation de la demande de participation des candidats potentiels et ne répondra pas, par exemple, aux questions relatives à la description du marché, qui seront développées ultérieurement dans les documents de marché.

Les délais pour une demande de participation correspondent à l'heure de l'Europe centrale (HEC).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: (Président du) Tribunal de première instance

Postal address: Rue des Quatre Bras 13

Town: Bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/06/2020