

## 312711-2026 - Competition

Spain – Computer-related services – Servicios de Atención al usuario, operación y soporte de sistemas del Grupo ICO

OJ S 88/2026 07/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Email: [comite.contratacion@ico.es](mailto:comite.contratacion@ico.es)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Servicios de Atención al usuario, operación y soporte de sistemas del Grupo ICO

Description: El presente contrato tiene por objeto la prestación de los servicios del Centro de Atención al usuario, operación y soporte de los sistemas informáticos del Grupo ICO, en adelante ICO, incluyendo al Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), Axis Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S. A., S.M.E. (Axis) y la Fundación ICO, F.S. P. (Fundación ICO). A través del Centro de Atención al Usuario (en adelante, CAU) se atenderá cualquier necesidad o incidencia que los usuarios del ICO puedan presentar. Por otra parte, se prestará el servicio de operación sobre los equipos e infraestructura informática del ICO.

Procedure identifier: 5891c5f6-05e2-4118-be5e-aa5aba935d6c

Previous notice: ae72058c-fc19-4a6c-b518-ea30fbc69042-01

Internal identifier: ICO\_2026\_11

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 5 345 204,51 EUR

##### 2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Estar incurso en alguna de las prohibiciones para contratar a las que se refiere el artículo 71 del LCSP.

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicios de Atención al usuario, operación y soporte de sistemas del Grupo ICO

Description: El presente contrato tiene por objeto la prestación de los servicios del Centro de Atención al usuario, operación y soporte de los sistemas informáticos del Grupo ICO, en adelante ICO, incluyendo al Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), Axis Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S. A., S.M.E. (Axis) y la Fundación ICO, F.S. P. (Fundación ICO). A través del Centro de Atención al Usuario (en adelante, CAU) se atenderá cualquier necesidad o incidencia que los usuarios del ICO puedan presentar. Por otra parte, se prestará el servicio de operación sobre los equipos e infraestructura informática del ICO.

Internal identifier: ICO\_2026\_11

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Las prórrogas se acordarán por el órgano de contratación y serán obligatorias para el adjudicatario, siempre que el preaviso se produzca, al menos, con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración de cada contrato anual.

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Formación adicional y experiencia adicional del personal.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 31

**Criterion:**

Type: Price

Description: Precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 39

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Diseño del servicio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

#### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=u4bsZ%2B9XObZ6nTs9LZ9RhQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=u4bsZ%2B9XObZ6nTs9LZ9RhQ%3D%3D)

#### 5.1.12. Terms of procurement

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=u4bsZ%2B9XObZ6nTs9LZ9RhQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=u4bsZ%2B9XObZ6nTs9LZ9RhQ%3D%3D)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 03/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución previstas en el apartado K del CCC..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)  
Information about review deadlines: Recurso especial en materia de contratación de conformidad con lo previsto en el art. 44 y siguientes de la LCSP.

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Registration number: 40003150000577

Registration number: Q2876002C

Town: Madrid

Postcode: 28014

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Email: [comite.contratacion@ico.es](mailto:comite.contratacion@ico.es)

Telephone: +34 915921600

Internet address: <http://www.ico.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EB%2FJ0FOd1lo%3D>

#### **Other contact points:**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Internet address: <https://sede.hacienda.gob.es/es-es/sedes/tacrc/paginas/tacrc>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer

Review organisation

## Notice information

---

Notice identifier/version: 92e3224d-5438-470d-9b4f-18bd9f2ff1a7 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/05/2026 18:10:08 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 312711-2026

OJ S issue number: 88/2026

Publication date: 07/05/2026