

312939-2026 - Contract modification

Czechia – Maintenance services of telecommunications equipment – Zajištění provozu centrální hlasové komunikační infrastruktury resortu MPSV

OJ S 88/2026 07/05/2026

Contract modification notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ministerstvo práce a sociálních věcí

Email: hana.vaculikova@mpsv.gov.cz

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zajištění provozu centrální hlasové komunikační infrastruktury resortu MPSV

Description: Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění provozu centrální hlasové komunikační infrastruktury MPSV a jeho organizací. Smlouva s vybraným dodavatelem je uzavřena na dobu neurčitou. Záměrem zadavatele je zajištění provozu spolehlivé, vysoce dostupné, bezpečné a dostatečně výkonné centrální hlasové komunikační infrastruktury Ministerstva práce a sociálních věcí, která je nezbytným základem pro zajištění základního hlasového provozu resortu, a to jak interního, tak i pro všechny klienty MPSV, Úřadu práce ČR včetně Call Centra ÚP ČR a Státního úřadu inspekce práce. Předmět plnění veřejné zakázky je detailně popsán v Příloze B zadávací dokumentace.

Procedure identifier: 40f0ddee-24a4-46ca-9544-a6a78238ff00

Internal identifier: VZ 13/2021

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50330000 Maintenance services of telecommunications equipment

Additional classification (cpv): 71316000 Telecommunication consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

2.1.4. General information

Additional information: Smlouva o zajištění provozu centrální hlasové komunikační infrastruktury byla uzavřena dne 23. 11. 2021, cena provozu byla uzavřena ve výši 940 000,- Kč bez DPH / 1 měsíc. Dne 5. 6. 2025 byl uzavřen dodatek č. 1, jehož předmětem je potvrzení navýšení celkové ceny provozu za 1 měsíc bez DPH, sjednané smlouvou, resp. její přílohou č. 6, a to v souladu s odst. 11.12 až odst. 11.14 smlouvy a oznámením poskytovatele ze dne 13. 3. 2025. S účinností od 1. 4. 2025 činí celková cena provozu za 1 měsíc poskytování smlouvou sjednaných služeb 962 560,- Kč bez DPH.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zajištění provozu centrální hlasové komunikační infrastruktury resortu MPSV

Description: Předmětem plnění je zajištění provozu centrální hlasové komunikační infrastruktury MPSV a jeho organizací. Cílem realizace veřejné zakázky je provozovat infrastrukturu pro zadavatele a pro výše uvedené organizace zadavatele v řádném a provozuschopném stavu, aby byla zajištěna kvalita veškerých hlasových služeb (interní volání v rámci celého resortu zadavatele, externí volání z a do veřejné telefonní sítě zadavatele, externí volání z a do GSM sítí, služby Call Centra pro ÚP ČR, MPSV, SÚIP).

Internal identifier: VZ 13/2021

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50330000 Maintenance services of telecommunications equipment

Additional classification (cpv): 71316000 Telecommunication consultancy services

Options:

Description of the options: Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu plnění s účinností od 1.dubna každého kalendářního roku následujícího po roce, v němž uplynou dva roky od uzavření smlouvy, o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

5.1.3. Estimated duration

Start date: 23/11/2021

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel

může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: IXPERTA s.r.o.

Tender:

Tender identifier: IXPERTA Smlouva o zajištění provozu centrální hlasové komunikační infrastruktury

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 103 560,00 CZK

The tender was ranked: no

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: IXPERTA - Smlouva o zajištění provozu centrální hlasové komunikační infrastruktury

Title: Smlouva o zajištění provozu centrální hlasové komunikační infrastruktury

Date on which the winner was chosen: 27/10/2021

Date of the conclusion of the contract: 23/11/2021

Address of the contract: <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/18476695>

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

7. Modification

7.1. Modification

Identifier of the previous contract award notice: 618812-2021

Identifier of the modified contract: IXPERTA - Smlouva o zajištění provozu centrální hlasové komunikační infrastruktury

Reason for modification: Need for modifications because of circumstances which a diligent buyer could not predict.

Description: Předmětem Dodatku č. 2 je navýšení celkové ceny provozu za 1 měsíc bez DPH, sjednané smlouvou, a to v souladu s odst. 8.1 smlouvy a návrhem na změnové řízení zahájeným ze strany poskytovatele.

7.1.1. Change

Description of modifications: Předmětem Dodatku č. 2 je navýšení celkové ceny provozu za 1 měsíc bez DPH, sjednané smlouvou, a to v souladu s odst. 8.1 smlouvy a návrhem na změnové řízení zahájeným ze strany poskytovatele. Důvodem je významné technické rozšíření centrální hlasové komunikační infrastruktury, ke kterému došlo od doby podpisu smlouvy, a to s přímým dopadem na jeho náklady s tím spojené (navýšení pracnosti).

Dodatkem se celková cena provozu za 1 měsíc poskytování smlouvou sjednaných služeb zvyšuje z 962 560,- Kč bez DPH na 1 103 560,- Kč bez DPH.

Business entity identifier in the previous notice: TEN-0001

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Ministerstvo práce a sociálních věcí

Registration number: 00551023

Postal address: Na Poříčním právu 376

Town: Praha

Postcode: 12800

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: hana.vaculikova@mpsv.gov.cz

Telephone: +420 950193344

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Town: Brno
Postcode: 60200
Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Country: Czechia
Email: posta@uohs.cz
Telephone: +420 542167111
Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: IXPERTA s.r.o.
Registration number: 27599523
Postal address: Lihovarská 1060/12
Town: Praha - Libeň
Postcode: 19000
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Country: Czechia
Email: helpdesk@ixperta.com
Telephone: +420 266063333

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: fa0c0b94-6c73-4ca4-bd2a-c91e0bf46e95 - 01
Form type: Contract modification
Notice type: Contract modification notice
Notice subtype: 38
Notice dispatch date: 06/05/2026 12:34:23 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Czech
Notice publication number: 312939-2026
OJ S issue number: 88/2026
Publication date: 07/05/2026