

312963-2026 - Competition

Croatia – Adult and other education services – Nabava usluge izrade edukativnih sadržaja te organizacije i izvođenja edukacija

OJ S 88/2026 07/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet

Email: nabava@carnet.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Nabava usluge izrade edukativnih sadržaja te organizacije i izvođenja edukacija

Description: Cilj predmeta ove nabave je razvoj obrazovnih materijala i provedba obrazovnih aktivnosti za upravljačko osoblje, osoblje koje pruža IT podršku te sve druge zaposlenike u mikro, malim i srednjim poduzećima (MSP) i javnoj upravi (JU). Svrha je unaprijediti digitalne kompetencije navedenih ciljanih skupina korisnika u području kibernetičke sigurnosti, u kontekstu projekta Nacionalnog koordinacijskog središta (NKS).

Procedure identifier: 67ca4520-d817-4f44-b053-78d8d892cfde

Internal identifier: 38-26-OP

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80400000 Adult and other education services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Odabrani ponuditelj će pružati usluge u svom sjedištu/uredu.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 185 500,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Nabava usluge izrade edukativnih sadržaja te organizacije i izvođenja edukacija

Description: Cilj predmeta ove nabave je razvoj obrazovnih materijala i provedba obrazovnih aktivnosti za upravljačko osoblje, osoblje koje pruža IT podršku te sve druge zaposlenike u mikro, malim i srednjim poduzećima (MSP) i javnoj upravi (JU). Svrha je unaprijediti digitalne kompetencije navedenih ciljanih skupina korisnika u području kibernetičke sigurnosti, u kontekstu projekta Nacionalnog koordinacijskog središta (NKS).

Internal identifier: 38-26-OP

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80400000 Adult and other education services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Odabrani ponuditelj će pružati usluge u svom sjedištu/uredu.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 30/11/2028

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 185 500,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

EU funds programme: Digital Europe Programme (2021/2027)

Identifier of EU funds: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/how-to-participate/org-details/999999999/project/101195170/program/43152860/details>

Further details of EU funds: Cilj projekta je podržati razvoj Nacionalnog koordinacijskog središta za industriju, tehnologiju i istraživanja u području kibernetičke sigurnosti (NKS, <https://nks.hr/>), koji će unutar Mreže nacionalnih centara za kibernetičku sigurnost doprinijeti

ostvarenju ciljeva Europskog centra za kibernetičku sigurnost (ECCC) utjecanjem na usvajanje i širenje najnovijih rješenja za kibernetičku sigurnost te jačanjem nacionalnih kapaciteta i otpornosti na kibernetičke prijetnje. Projekt okuplja zajednicu stručnjaka, tvrtki i institucija iz područja kibernetičke sigurnosti, služeći kao središnja točka za razmjenu informacija, podršku i poticanje suradnje. Putem financijskih potpora trećim stranama, omogućit će tvrtkama da poboljšaju svoju računalnu sigurnost, znanje, infrastrukturu i otpornost na kibernetičke napade. Krajnji cilj je povećati otpornost Hrvatske na kibernetičke napade te unaprijediti svijest o kibernetičkoj sigurnosti. Projekt "Uspostava Hrvatskog nacionalnog koordinacijskog središta" započeo je s provedbom 1. siječnja 2025. dok je planirani završetak projekta 31. prosinac 2028. godine.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjaci – specifično iskustvo

Description: Naručitelj kao drugi kriterij određuje specifično iskustvo stručnjaka kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o pružanju usluga koje su predmet ove nabave. Za dokazivanje specifičnog iskustva osoblja pružatelja usluge koje je predmet bodovanja, ponuditelj prilaže životopis stručnjaka. Jedna osoba ne može biti nominirana za više od jedne pozicije. Predložak životopisa nalazi se u Prilogu 4. ove Dokumentacije o nabavi. Obrazac iz Dokumentacije o nabavi nije obavezan za korištenje, no sadržaj je obvezujući. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 50 (slovima: pedeset). Na koji će se način bodovati specifično iskustvo ključnih stručnjaka navedeno je u dokumentu Kriterij odabira ponude 38-26-OP.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/83150>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/83150>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je obavezan u ponudi priložiti zasebno jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 5.000,00 eura za predmet nabave za koji podnosi ponudu i to u obliku: bjanko zadužnice ili zadužnice, koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/12, 82/17 i 154/22) ili Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Urednički pročišćeni tekst, „Narodne novine“, broj 115/12, 82/17, 154/22) ili bankovne garancije koja mora biti bezuvjetna, na „prvi poziv“ i „bez prigovora“. dostavljanja gore navedenih oblika jamstava, gospodarski subjekt ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Polog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist jedinstvenog računa Državnog proračuna IBAN: HR1210010051863000160. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti evidencijski broj nabave Naručitelja te navesti sljedeći model i poziv na broj: model: 64, poziv na broj: 9725-21852-OIB (ponuditelj navodi svoj OIB). Polog mora biti evidentiran na računu Naručitelja u trenutku isteka roka za dostavu ponuda. Dokaz o uplati novčanog pologa ponuditelj je dužan priložiti u ponudi. Ponuditelj mora dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može glasiti na jednog gospodarskog subjekta s naznakom da se dostavlja za zajednicu gospodarskih subjekata koja je podnijela ponudu za ovaj postupak nabave. U slučaju zadužnice ili bjanko zadužnice moguće je navesti da dužnik može biti bilo koji član zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci. U slučaju dostave jamstva u obliku bankarske garancije zajednica ponuditelja može dostaviti jamstvo na jedan od sljedećih načina: 1. bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice ponuditelja. 2. jedan član zajednice ponuditelja može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja). 3. svaki član ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio ponude (zbroj svih jamstava mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku najkasnije prije isteka roka za dostavu ponuda. Izvornik jamstva za ozbiljnost ponude se dostavlja u plastičnom omotu (npr. uložni fascikli) koji mora biti zatvoren (npr. naljepnicom). Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i sl.). Jamstvo u plastičnom omotu se dostavlja Naručitelju preporučenom poštom ili neposredno u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci kako je prikazano u nastavku. Ponuditelj: obavezno unijeti podatke Adresa: obavezno unijeti podatke Hrvatska akademska i istraživačka mreža – CARNET Josipa Marohnića 5 10 000 Zagreb Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/dostavljaju odvojeno NE OTVARAJ Otvoreni postupak javne nabave: Nabava usluge izrade edukativnih sadržaja te organizacije i izvođenja edukacija EV. BR: 38-26-OP Trajanje jamstva za ozbiljnost

ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude naručitelj će, prije odabira, tražiti od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu da u primjerenom roku (ne kraćem od 5 dana) produži rok valjanosti ponude i jamstva. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva će pohraniti. Jamstvo za ozbiljnost ponude Naručitelj će zadržati i naplatiti u slučaju: odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi.

Deadline for receipt of tenders: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Josipa Marohnića 5, 10 000 Zagreb

Additional information: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Temeljem odobrenog/prihvaćenog pojedinog primopredajnog zapisnika odabrani ponuditelj će Naručitelju ispostaviti račun u skladu sa Zakonom o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi koji je Naručitelj dužan platiti u roku od 30 dana od dana ispostave računa, a sve u skladu s pravilima financijskog poslovanja Naručitelja.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet

Organisation providing more information on the review procedures: HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet

Registration number: 58101996540

Postal address: Ulica Josipa Marohnića 5

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Odjel za podršku poslovanju ustanove

Email: nabava@carnet.hr

Telephone: +385 16661555

Internet address: <https://www.carnet.hr/>

Buyer profile: <https://www.carnet.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 4b3efdf2-94d1-4d1f-9719-b0c7d4c696f6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 312963-2026

OJ S issue number: 88/2026

Publication date: 07/05/2026