

## 313074-2026 - Competition

France – Human resources management consultancy services – Réalisation des enquêtes administratives, des diagnostics des risques psychosociaux

OJ S 88/2026 07/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Bordeaux Métropole

Email: [dacp@bordeaux-metropole.fr](mailto:dacp@bordeaux-metropole.fr)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

#### 1.1. Buyer

Official name: Bordeaux Métropole

Email: [dacp@bordeaux-metropole.fr](mailto:dacp@bordeaux-metropole.fr)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

#### 1.1. Buyer

Official name: Ville de Bordeaux

Email: [dam@mairie-bordeaux.fr](mailto:dam@mairie-bordeaux.fr)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

#### 1.1. Buyer

Official name: CCAS de la ville de Bordeaux

Email: [dam@mairie-bordeaux.fr](mailto:dam@mairie-bordeaux.fr)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Réalisation des enquêtes administratives, des diagnostics des risques psychosociaux

Description: L'accord-cadre s'exécute dans le cadre d'un groupement de commandes conformément aux articles L.2113-6 à L.2113-8 du Code de la Commande Publique. Les membres du groupement sont : -Bordeaux Métropole -La Ville de Bordeaux -Le CCAS de la Ville de Bordeaux Le coordonnateur du groupement est Bordeaux Métropole qui est en charge de procéder à la notification du contrat, au nom et pour le compte des membres du groupement. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. - Lot 1 : D'enquêtes administratives internes à la demande de la collectivité territoriale, dans le cadre du traitement de signalements portant sur des faits de harcèlement moral, de discrimination, ou de violences à caractère sexiste et sexuel (VHSS), dans le respect du devoir de protection de l'employeur public envers ses agents. - Lot 2 : De diagnostic des

risques psychosociaux au sein des directions et service métropolitain dans le cadre de mal être collectif remonté à la Direction des ressources humaines et la formalisation de préconisations concrètes et opérationnelles (Lot 2)

Procedure identifier: 38de287a-1e9e-425e-9da1-c9e7ab2fa189

Internal identifier: 2026-GMGC-0001

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79414000 Human resources management consultancy services

Additional classification (cpv): 79311000 Survey services

#### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Territoire métropolitain et territoire de la ville de Bordeaux

Town: Bordeaux

Postcode: 33000

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

#### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 160 000,00 EUR

#### 2.1.4. General information

Additional information: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 12 mois.

L'accord-cadre est conclu à compter de la date de notification du contrat. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 12 mois. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 48 mois

##### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

#### 2.1.5. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

##### Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

#### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Réalisation d'enquêtes administratives internes dans le cadre du traitement de signalements portant sur des faits de harcèlement moral, de discrimination, ou de violences à caractère sexiste et sexuel

Description: Réalisation d'enquêtes administratives internes dans le cadre du traitement de signalements portant sur des faits de harcèlement moral, de discrimination, ou de violences à caractère sexiste et sexuel&lt;br/&gt;

Internal identifier: 01

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79414000 Human resources management consultancy services

Additional classification (cpv): 79414000 Human resources management consultancy services  
, 79311000 Survey services

#### 5.1.2. Place of performance

Postal address: Territoire métropolitain et territoire de la ville de Bordeaux

Town: Bordeaux

Postcode: 33000

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration: 12 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 080 000,00 EUR

#### 5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Renouvellement 2nd semestre 2030

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1817235>

##### Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1817235>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/06/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 08/06/2026 16:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Bordeaux

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: CCIRA de Bordeaux

Review organisation: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Bordeaux

**5.1. Lot: LOT-0002**

Title: Diagnostic des risques psychosociaux au sein des directions et services métropolitains et municipaux

Description: Diagnostic des risques psychosociaux au sein des directions et services métropolitains et municipaux&lt;br/&gt;

Internal identifier: 02

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79414000 Human resources management consultancy services

Additional classification (cpv): 79311000 Survey services, 79311000 Survey services

**5.1.2. Place of performance**

Postal address: Territoire métropolitain et territoire de la ville de Bordeaux

Town: Bordeaux

Postcode: 33000

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration: 12 Months

### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 080 000,00 EUR

### 5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Renouvellement 2nd semestre 2030

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

### 5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1817235>

#### Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

### 5.1.12. Terms of procurement

#### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1817235>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/06/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

#### Information about public opening:

Opening date: 08/06/2026 16:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Bordeaux

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: CCIRA de Bordeaux

Review organisation: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Bordeaux

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: B6E67EFD-A171-D8B4-0774481030C320D2

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: [publications-joue@aws-france.com](mailto:publications-joue@aws-france.com)

Telephone: +33480041260

**Roles of this organisation:**

TED eSender

**8.1. ORG-0002**

Official name: Bordeaux Métropole

Registration number: 80187

Postal address: Esplanade Charles de Gaulle

Town: Bordeaux

Postcode: 33045

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

Contact point: CAZENAVE Thomas

Email: [dacp@bordeaux-metropole.fr](mailto:dacp@bordeaux-metropole.fr)

Telephone: 0556998484

Internet address: <http://www.bordeaux-metropole.fr>

Buyer profile: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Group leader

**8.1. ORG-0003**

Official name: Tribunal administratif de Bordeaux

Registration number: B6E67F78-9715-5CFF-2B68BCEC264EE063

Postal address: 9 Rue Tastet Cs 21490

Town: Bordeaux

Postcode: 33063

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

Email: [greffe.ta-bordeaux@juradm.fr](mailto:greffe.ta-bordeaux@juradm.fr)

Telephone: 0556993800

Fax: 0556243903

Internet address: <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0004**

Official name: CCIRA de Bordeaux

Registration number: B6E67FA0-90B8-89DB-B51A68BA3562C64B

Postal address: Dreets Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry

Town: Bordeaux

Postcode: 33090

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

Email: [dreets-na.polec@dreets.gouv.fr](mailto:dreets-na.polec@dreets.gouv.fr)

Telephone: 0554689956

**Roles of this organisation:**

Mediation organisation

**8.1. ORG-0005**

Official name: Tribunal administratif de Bordeaux

Registration number: B6E67FC8-0C56-686B-ABB7CADA9AA83942

Postal address: 9 Rue Tastet Cs 21490

Town: Bordeaux

Postcode: 33063

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

Email: [greffe.ta-bordeaux@juradm.fr](mailto:greffe.ta-bordeaux@juradm.fr)

Telephone: 0556993800

Fax: 0556243903

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0006**

Official name: Bordeaux Métropole

Registration number: B6E67FEF-0DAF-EE14-ACFBB94057C8C6CF  
Postal address: Esplanade Charles de Gaulle  
Town: Bordeaux  
Postcode: 33000  
Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)  
Country: France  
Email: [dacp@bordeaux-metropole.fr](mailto:dacp@bordeaux-metropole.fr)  
Telephone: 0556998484  
Buyer profile: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0007**

Official name: Ville de Bordeaux  
Registration number: B6E67FFF-BFE6-F5C6-7705349114304A0A  
Postal address: Place Pey Berland  
Town: Bordeaux  
Postcode: 33045  
Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)  
Country: France  
Email: [dam@mairie-bordeaux.fr](mailto:dam@mairie-bordeaux.fr)  
Telephone: 0556102030  
Buyer profile: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0008**

Official name: CCAS de la ville de Bordeaux  
Registration number: B6E68013-06DE-B2BA-70B181D474A97B2F  
Postal address: 4 rue Claude Bonnier  
Town: Bordeaux  
Postcode: 33045  
Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)  
Country: France  
Email: [dam@mairie-bordeaux.fr](mailto:dam@mairie-bordeaux.fr)  
Telephone: 0556102030  
Buyer profile: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

## Notice information

---

Notice identifier/version: 949bba2b-bbc7-4091-989b-677a8edc79d1 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/05/2026 17:10:19 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 313074-2026

