

Poland-Warsaw: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 111/2022 10/06/2022

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centrum Projektów Europejskich

National registration number: 7010158887

Postal address: ul. Domaniewska 39 a

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Postal code: 02-672

Country: Poland

Contact person: Barbara Skoczeń

E-mail: przetargi@cpe.gov.pl

Telephone: +48 223783144

Fax: +48 222019725

Internet address(es):

Main address: <https://www.cpe.gov.pl>

Address of the buyer profile: <https://www.cpe.gov.pl>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: wspieranie instytucji realizujących programy unijne

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Świadczenie usług utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej istniejącej aplikacji internetowej, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i

Reference number: WA.263.3.2022.BS

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zam. jest świadczenie usług utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej istniejącej aplikacji internetowej, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania,

wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i niezawodności aplikacji internetowej przez okres 20 miesięcy. Zamówienie obejmuje świadczenie usług graficznych oraz usługę gwarancyjną i przeniesienie autorskich praw majątkowych, praw pokrewnych do utworów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia, jego serwisowaniem i doskonaleniem.

Wykorzystane oprogramowanie na serwerze Zamawiającego do prawidłowego działania aktualnego serwisu www:

- Framework CakePHP 2.7.7,
- System szablonów CakePHP Template (*.cpt),
- MySQL 5.6,
- PHP 5.6,
- Apache 2.2

Aplikacja internetowa stanowi narzędzie pozwalające na sprawne funkcjonowanie istniejącej strony internetowej Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Rosja 2014-2020, znajdującej się pod adresem URL: <https://www.plru.eu/>.

szczegół. opis przedmiotu zamówienia stanowi zał. 4 do SWZ

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 50 900,00 PLN

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej istniejącej aplikacji internetowej, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i niezawodności aplikacji internetowej przez okres 20 miesięcy.

Aplikacja internetowa działa w autorskim systemie CMS opartym o Framework CakePHP w wersji 2.7.7.

Wykonawca będzie świadczył usługę utrzymania, rozwoju i wsparcia technicznego aplikacji internetowej, która zapewni odpowiednie funkcjonowanie, wydajność, bezpieczeństwo, dostępność i niezawodność systemu.

Wykonawca zapewni rozpoczęcie świadczenia usługi utrzymania, rozwoju i wsparcia technicznego aplikacji internetowej od 1 czerwca 2022 r.

Usługa utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej aplikacji internetowej obejmuje:

- a) Reagowanie poprzez odpowiednią modyfikację aplikacji internetowej na wszelkie incydenty bezpieczeństwa, wykryte usterki techniczne, błędy oprogramowania oraz zabezpieczenia aplikacji przed nowymi zagrożeniami.
- b) Wprowadzanie zmian w systemie w związku ze zidentyfikowaniem nowych form zagrożeń dla prawidłowego działania systemu (np.: nowe formy ataku na stronę www, wykrycie luk bezpieczeństwa w technologiach wykorzystywanych przez aplikację, itp.) należy zaktualizować framework do najnowszej wersji na polecenie Zamawiającego.
- c) Dokonywanie bieżącej i okresowej kontroli systemu w związku z przeprowadzonymi próbami ataku na system mające na celu zwiększenie jego bezpieczeństwa w obszarach, które zostały poddane próbom ataku i wprowadzanie ewentualnych zmian.
- d) Usuwanie awarii, wad, usterek wynikających z błędnego działania aplikacji internetowej.

- e) Usuwanie wad w działaniu aplikacji internetowej powstałych po aktualizacji bazy danych lub którejkolwiek z aplikacji towarzyszących.
 - f) Optymalizację aplikacji internetowej w celu uzyskania jej możliwie maksymalnej wydajności.
 - g) Zapewnienie poprawnego działania i wyświetlania strony internetowej przez przeglądarki internetowe: Opera, Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge.
 - h) Przygotowanie instrukcji dla działań związanych z utrzymaniem aplikacji, takich jak instalacja, uruchamianie, aktualizacja Systemu.
 - i) Przygotowanie (tworzenie) nowych plików graficznych wykorzystywanych w serwisie.
- Usługi rozbudowy o nowe funkcjonalności

Zamawiający przewiduje maksymalnie 60 godzin roboczych na dodawanie nowych funkcjonalności serwisu internetowego, nieobjęte wynagrodzeniem miesięcznym (ryczałtem).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania w całości maksymalnego limitu godzin- minimalnie 10 godzin. Stawka za każdą rozpoczętą godzinę pracy programisty naliczana jest zgodnie z ofertą. W ramach prac nieobjętych wynagrodzeniem miesięcznym przewiduje się dodawanie:

- nowych funkcjonalności,
- nowych modułów,
- nowych plików graficznych wykorzystywanych w serwisie przygotowanych przez grafika.

W ramach świadczenia powyższych usług Zamawiający przekaze Wykonawcy niezbędne dane. Każda modyfikacja wymaga akceptacji Zamawiającego. Maksymalny czas zleconych zmian rozbudowy nie może przekroczyć 14 dni kalendarzowych od chwili zlecenia przez Zamawiającego.

W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest przez okres 20 miesięcy, od 1 czerwca br., spełnienia poniższych warunków:

- Wsparcie użytkowników w eksploatacji,
- Świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie:

- a) aktualizowania i dostarczania łat systemu,
- b) usuwania incydentów i nieprawidłowości w działaniu systemu.
- c) wsparcie techniczne może odbywać się za pośrednictwem:

Kontakt telefonicznego,

Kontakt e-mailowego.

Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności przyjmowania i obsługi zgłoszeń, związane z realizacją usługi była/-y i pozostawała/-y zatrudniona/-e przynajmniej przez cały okres realizacji niniejszego zamówienia, na podstawie umowy o pracę. Ustalenie wymiaru zatrudnienia Zamawiający zostawia w gestii Wykonawcy.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszone incydenty i nieprawidłowości w działaniu systemu / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Funkcjonalność usługi zdalnego wsparcia technicznego – Zamawiający dokona oceny w niniejszym kryterium pod kątem dostępności Wykonawcy w określonym przedziale czasowym do realizacji usługi wsparcia w przypadku zgłaszania incydentów – pkt 4 OPZ / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Doświadczenie członków zespołu / Weighting: 10

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Przedmiot niniejszej umowy jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Rosja 2014-2020

II.2.14. Additional information

Informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej opisano w rozdziale VIII, XI i XII SWZ

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 057-149729](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: WA.263.3.2022.BS

Title:

Świadczenie usług utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej istniejącej aplikacji internetowej, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

07/06/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Webster Studio Sp. z o.o., 94b/169, 60-324 Poznań

Postal address: ul. Marcelesińska 94b/169

Town: Poznań

NUTS code: PL Polska

Postal code: 60-324

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 50 900,00 PLN

Total value of the contract/lot: 35 140,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: Postępu 17 a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Fax: +48 224587700

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie określonej w art. 508 uPzp. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy

użyciu środków komunikacji elektronicznej. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Departament Odwołań Urzędu

Postal address: Postępu 17 a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Fax: +48 224587700

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/06/2022