

313344-2026 - Competition

France – Survey conduction services – Marché relatif à la conception, la réalisation et l'analyse d'enquêtes et de comptages dans les services et gares du réseau TER Fluo

OJ S 88/2026 07/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: SPL Grand Est mobilités

Email: contact.achats@splgrandestmobilites.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Marché relatif à la conception, la réalisation et l'analyse d'enquêtes et de comptages dans les services et gares du réseau TER Fluo

Description: Les prestations dudit marché consistent dans la : - Préparation d'enquêtes (méthodologie, questionnaire, dispositif terrain, fréquence) ; - Réalisation d'enquêtes sur le périmètre préalablement établi ; - Présentation des résultats globaux et ventilés par item défini dans le cadre des enquêtes ; - Mise à disposition de l'ensemble des résultats bruts permettant l'exploitation des données par les équipes SPL GEM. Le marché est un accord cadre comportant d'une part des prestations réalisées à la suite de la notification de bons de commandes soumis aux dispositions des articles L.2125-1, R.2142-9, R.2162-1 et suivants et d'autre part des prestations réalisées à la suite de la notification de marchés subséquents soumis aux dispositions des articles L.2125-1, R.2142-9, R.2162-1 et suivants. L'accord-cadre est mono-attributaire, il est conclu sans minimum et avec un maximum de 4 500 000 euro(s) HT sur la durée totale du marché, soit deux ans, reconductible 1 fois pour une période de deux ans

Procedure identifier: 2adaf6bc-3e7c-4f3d-a6fd-53c2a50d9f4b

Internal identifier: 25AOAC012

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

Additional classification (cpv): 79311300 Survey analysis services, 79720000 Investigation services

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: 1. La durée de l'accord-cadre est de quatre (4) ans à compter de la date de notification du marché. L'accord-cadre prend effet à compter de la notification du

présent marché. La date prévisionnelle et indicative de notification est le 08 juillet 2026. 2. La procédure et le contenu du dossier de consultation sont disponibles sur le site <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>. Après vous être connecté à votre profil utilisez l'onglet " Rechercher " puis à la rubrique " Consultations en cours ", renseigner le domaine correspondant " Quoi ? " le numéro « 25aoac012 ». Toute question relative à cette consultation se fait dans un délai maximum de 10 jours avant la date limite de remise des dossiers via le site www.marchespublics.grandest.fr, Une fois votre consultation visible sous la référence « 25aoac012 », vous devez cliquer sur le symbole « ... » en dessous de « Plus » et sélectionner « Poser une question à l'acheteur » ; vous trouvez l'historique des échanges questions - réponses, défilez en bas de ladite page pour cliquer sur « Poser une question ». Nous attirons votre attention, sur les trois règles à respecter, notamment le point 2 : « Vous ne devez pas vous identifier dans votre question, vous le serez automatiquement par la plateforme. ». 3. L'estimation de l'accord-cadre dont le montant maximum est de 4 500 000 euro(s) Ht reprend le montant maximum conclu de l'accord-cadre. Ce montant maximum comprend de manière indistincte la part à bons de commande et la part à marchés subséquent. 4. Les critères d'attribution et les modalités de leurs notations sont détaillés dans le règlement de consultation (article 7 Examen des offres)

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Marché relatif à la conception, la réalisation et l'analyse d'enquêtes et de comptages dans les services et gares du réseau TER Fluo

Description: Les prestations dudit marché consistent dans la : - Préparation d'enquêtes (méthodologie, questionnaire, dispositif terrain, fréquence) ; - Réalisation d'enquêtes sur le périmètre préalablement établi ; - Présentation des résultats globaux et ventilés par item défini dans le cadre des enquêtes ; - Mise à disposition de l'ensemble des résultats bruts permettant l'exploitation des données par les équipes SPL GEM. Le marché est un accord cadre comportant d'une part des prestations réalisées à la suite de la notification de bons de commandes soumis aux dispositions des articles L.2125-1, R.2142-9, R.2162-1 et suivants et d'autre part des prestations réalisées à la suite de la notification de marchés subséquents soumis aux dispositions des articles L.2125-1, R.2142-9, R.2162-1 et suivants. L'accord-cadre est mono-attributaire, il est conclu sans minimum et avec un maximum de 4 500 000 euro(s) HT sur la durée totale du marché, soit deux ans, reconductible 1 fois pour une période de deux ans

Internal identifier: S-PF-1817000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

Additional classification (cpv): 79311300 Survey analysis services, 79720000 Investigation services

5.1.3. Estimated duration

Start date: 08/07/2026

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 24 mois à compter de sa notification. L'accord-cadre peut être reconduit tacitement 1 fois pour une période de 24 mois

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Il s'agit d'un besoin récurrent de la Spl Grand Est Mobilités au regard de son activité. L'accord-cadre sera renouvelé au terme de celui objet de la passation

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Critère technique

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Description: Critère Prix

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1817000>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Strasbourg

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal judiciaire de Strasbourg

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal judiciaire de Strasbourg

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: BB2E8CED-CCE4-79C4-D71BD4AA5B7A8D71

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: SPL Grand Est mobilités

Registration number: 80309

Postal address: 1 rue des Arquebusiers

Town: Strasbourg

Postcode: 67000

Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Country: France

Contact point: SPL Grand Est mobilités

Email: contact.achats@splgrandestmobilites.fr

Telephone: 0640975088

Buyer profile: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal judiciaire de Strasbourg
Registration number: BB2E8D0B-E195-B762-63E3A64FCD7A5D20
Postal address: Quai Finkmatt Bp 1030
Town: Strasbourg
Postcode: 67070
Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Country: France
Email: tj-strasbourg@justice.fr
Telephone: (33)388752727
Fax: (33)388752930
Internet address: <https://www.justice.gouv.fr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal judiciaire de Strasbourg
Registration number: BB2E8D1B-A977-D066-8556A008C9CABEBC
Postal address: Quai Finkmatt Bp 1030
Town: Strasbourg
Postcode: 67070
Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Country: France
Email: tj-strasbourg@justice.fr
Telephone: (33)388752727
Fax: (33)388752930
Internet address: <https://www.justice.gouv.fr/>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 9e273616-d63c-43b7-8f4f-5033d1536799 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/05/2026 19:10:02 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 313344-2026

OJ S issue number: 88/2026

Publication date: 07/05/2026