

313389-2026 - Result

Croatia – Software package and information systems – Usluga izrade telekonzultacijske platforme specijalizirane za hitnu medicinu

OJ S 88/2026 07/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

Email: goran.domitrovic@miz.hr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluga izrade telekonzultacijske platforme specijalizirane za hitnu medicinu

Description: Cilj je ovog projekta nabaviti i testirati informatičku platformu za telekonzultacijsku platformu specijaliziranu za hitnu medicinu, koja ima sve navedene funkcije koje podupiru tim HMS-a i telekonzultante, sukladno Opisu usluge i ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Procedure identifier: bde0ce49-bc07-4a87-9e1e-8ac15d45e7d5

Internal identifier: 135/25-OP

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Centar dijeljenih usluga (CDU)

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 450 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluga izrade telekonzultacijske platforme specijalizirane za hitnu medicinu

Description: Cilj je ovog projekta nabaviti i testirati informatičku platformu za telekonzultacijsku platformu specijaliziranu za hitnu medicinu, koja ima sve navedene funkcije koje podupiru tim HMS-a i telekonzultante, sukladno Opisu usluge i ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Internal identifier: 135/25-OP

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Centar dijeljenih usluga (CDU)

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 450 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 1 - Voditelj projekta / Projektni menadžer - Opće profesionalno iskustvo u području upravljanja projektima implementacije IT sustava

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno koliko godina općeg profesionalnog iskustva u području upravljanja projektima implementacije IT sustava stručnjak ima.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 1 – Voditelj projekta / Projektni menadžer - Kvalifikacije i vještine - Obrazovanje

Description: Kvalifikacije i vještine - Obrazovanje - Minimalno završena razina obrazovanja 7 prema Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (HKO) – minimalno 300 ECTS bodova ili

jednakovrijedno prema Europskom kvalifikacijskom okviru (European Qualifications Framework - EQF) u medicini, zdravstvu, menadžmentu ili STEM području (znanost, tehnologija, inženjerstvo ili matematika).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 1 – Voditelj projekta / Projektni menadžer - Kvalifikacije i vještine - Certificati

Description: Kvalifikacije i vještine - Certificati - Važeći i aktivan globalno priznati certifikat iz područja upravljanja projektima (PMP, Prince2 ili sličan)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 1 – Voditelj projekta / Projektni menadžer - Kvalifikacije i vještine - Jezici

Description: Kvalifikacije i vještine - Jezici - Stručnjak ima minimalno B2 stupanj znanja hrvatskog jezika po Zajedničkom europskom referentnom okviru za jezike (CEFR) ili je izvorni govornik hrvatskog jezika.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 1 – Voditelj projekta / Projektni menadžer - Specifično profesionalno iskustvo – Područje zdravstva

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno ima li stručnjak iskustvo u upravljanju relevantnim projektima za dizajn, isporuku, implementaciju i podršku IT sustava u području zdravstva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 1 – Voditelj projekta / Projektni menadžer - Specifično profesionalno iskustvo – Sličan telekonzultacijski sustav

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno koliko iskustva u projektima za implementaciju telekonzultacijskog sustava usporedivog sa zahtjevima Naručitelja traženi stručnjak ima.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 1 – Voditelj projekta / Projektni menadžer - Specifično profesionalno iskustvo – Telekonzultacijski sustav u hitnoj medicini

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno ima li stručnjak iskustva u projektima za implementaciju telekonzultacijskog sustava u hitnoj medicini.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 2 – Poslovni analitičar - Opće profesionalno iskustvo rada kao poslovni analitičar na projektima razvoja softvera

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno koliko godina općeg profesionalnog iskustva rada kao poslovni analitičar na projektima razvoja softver stručnjak ima.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 2 – Poslovni analitičar - Kvalifikacije i vještine - Obrazovanje

Description: Poslovni analitičar - Kvalifikacije i vještine - Obrazovanje - Minimalno završena razina obrazovanja 7 prema Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (HKO) – minimalno 300 ECTS bodova ili jednakovrijedno prema Europskom kvalifikacijskom okviru (European Qualifications Framework - EQF) u medicini, zdravstvu, menadžmentu ili STEM području (znanost, tehnologija, inženjerstvo ili matematika).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 2 – Poslovni analitičar - Kvalifikacije i vještine - Certificati

Description: Kvalifikacije i vještine - Certificati - Važeći i aktivan globalno priznati certifikat iz područja poslovne analize

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 2 – Poslovni analitičar - Kvalifikacije i vještine - Jezici

Description: Kvalifikacije i vještine - Jezici - Stručnjak ima minimalno B2 stupanj znanja hrvatskog jezika po Zajedničkom europskom referentnom okviru za jezike (CEFR) ili je izvorni govornik hrvatskog jezika.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 2 – Poslovni analitičar - Specifično profesionalno iskustvo – Područje zdravstva

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno koliko iskustva u radu na relevantnim projektima za dizajn, isporuku, implementaciju i podršku IT sustava u području zdravstva stručnjak ima.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 2 – Poslovni analitičar - Specifično profesionalno iskustvo – Sličan telekonzultacijski sustav

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno ima li stručnjak iskustva u projektima za implementaciju telekonzultacijskog sustava usporedivog sa zahtjevima Naručitelja.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 2 – Poslovni analitičar - Specifično profesionalno iskustvo – Telekonzultacijski sustav u hitnoj medicini

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno ima li stručnjak iskustva u projektima za implementaciju telekonzultacijskog sustava u hitnoj medicini.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 3 – Arhitekt informacijskih sustava - Opće profesionalno iskustvo rada kao programer/arhitekt informacijskih sustava na projektima implementacije softvera

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno koliko godina općeg profesionalnog iskustva rada kao programer/arhitekt informacijskih sustava na projektima implementacije softvera stručnjak ima.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 3 – Arhitekt informacijskih sustava - Kvalifikacije i vještine - Obrazovanje

Description: Kvalifikacije i vještine - Obrazovanje - Minimalno završena razina obrazovanja 7 prema Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (HKO) – minimalno 300 ECTS bodova ili jednakovrijedno prema Europskom kvalifikacijskom okviru (European Qualifications Framework - EQF) u STEM području (znanost, tehnologija, inženjerstvo ili matematika).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 3 – Arhitekt informacijskih sustava - Kvalifikacije i vještine - Certifikati

Description: Važeći i aktivan globalno priznati certifikat iz područja arhitekture IT sustava izdan od strane proizvođača tehnologije na kojoj je izgrađeno ponuđeno rješenje ili izdan od strane neovisne organizacije

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 3 – Arhitekt informacijskih sustava - Kvalifikacije i vještine - Jezici

Description: Stručnjak ima minimalno B2 stupanj znanja hrvatskog jezika po Zajedničkom europskom referentnom okviru za jezike (CEFR) ili je izvorni govornik hrvatskog jezika.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 3 – Arhitekt informacijskih sustava - Specifično profesionalno iskustvo – Područje zdravstva

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno koliko iskustva u radu na relevantnim projektima za dizajn, isporuku, implementaciju i podršku IT sustava u području zdravstva stručnjak ima.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 3 – Arhitekt informacijskih sustava - Specifično profesionalno iskustvo – Sličan telekonzultacijski sustav

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno ima li stručnjak iskustva u projektima za implementaciju telekonzultacijskog sustava usporedivog sa zahtjevima Naručitelja.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 3 – Arhitekt informacijskih sustava - Specifično profesionalno iskustvo – Telekonzultacijski sustav u hitnoj medicini

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno ima li stručnjak iskustva u projektima za implementaciju telekonzultacijskog sustava u hitnoj medicini.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 4 – Programski inženjer aplikativnog rješenja - Opće profesionalno iskustvo rada kao programer aplikativnih rješenja (web ili mobilnih) na projektima implementacije softvera - Prvi izvršitelj

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno koliko godina općeg profesionalnog iskustva rada kao programer aplikativnih rješenja (web ili mobilnih) na projektima implementacije softvera stručnjak ima.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 4 - Programski inženjer aplikativnog rješenja - Kvalifikacije i vještine - Obrazovanje - Prvi izvršitelj

Description: Minimalno završena razina obrazovanja 7 prema Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (HKO) – minimalno 300 ECTS bodova ili jednakovrijedno prema Europskom kvalifikacijskom okviru (European Qualifications Framework - EQF) u STEM području (znanost, tehnologija, inženjerstvo ili matematika).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 4 - Programski inženjer aplikativnog rješenja - Kvalifikacije i vještine - Certifikati - Prvi izvršitelj

Description: Posjeduje važeći i aktivni certifikat izdan od strane proizvođača tehnologije na kojoj je/će biti izgrađeno ponuđeno rješenje ili izdan od strane neovisne organizacije.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 4 - Programski inženjer aplikativnog rješenja - Specifično profesionalno iskustvo – Područje zdravstva - Prvi izvršitelj

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno koliko iskustva u radu na relevantnim projektima za dizajn, isporuku, implementaciju i podršku IT sustava u području zdravstva stručnjak ima.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 4 - Programski inženjer aplikativnog rješenja - Specifično profesionalno iskustvo – Sličan telekonzultacijski sustav ili telekonzultacijski sustav u hitnoj medicini - Prvi izvršitelj

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno ima li stručnjak iskustvo u projektima implementacije telekonzultacijskog sustava usporedivog sa zahtjevima

Naručitelja ili telekonzultacijskog sustava u hitnoj medicini.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 4 – Programski inženjer aplikativnog rješenja - Opće profesionalno iskustvo rada kao programer aplikativnih rješenja (web ili mobilnih) na projektima implementacije softvera - Drugi izvršitelj

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno koliko godina općeg profesionalnog iskustva rada kao programer aplikativnih rješenja (web ili mobilnih) na projektima implementacije softvera stručnjak ima.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 4 - Programski inženjer aplikativnog rješenja - Kvalifikacije i vještine - Obrazovanje - Drugi izvršitelj

Description: Minimalno završena razina obrazovanja 7 prema Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (HKO) – minimalno 300 ECTS bodova ili jednakovrijedno prema Europskom kvalifikacijskom okviru (European Qualifications Framework - EQF) u STEM području (znanost, tehnologija, inženjerstvo ili matematika).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 4 - Programski inženjer aplikativnog rješenja - Kvalifikacije i vještine - Certifikati - Drugi izvršitelj

Description: Posjeduje važeći i aktivni certifikat izdan od strane proizvođača tehnologije na kojoj je/će biti izgrađeno ponuđeno rješenje ili izdan od strane neovisne organizacije

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 4 - Programski inženjer aplikativnog rješenja - Specifično profesionalno iskustvo – Područje zdravstva - Drugi izvršitelj

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno koliko iskustva u radu na relevantnim projektima za dizajn, isporuku, implementaciju i podršku IT sustava u području zdravstva stručnjak ima.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 4 - Programski inženjer aplikativnog rješenja - Specifično profesionalno iskustvo – Sličan telekonzultacijski sustav ili telekonzultacijski sustav u hitnoj medicini - Drugi izvršitelj

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno ima li stručnjak iskustvo u projektima implementacije telekonzultacijskog sustava usporedivog sa zahtjevima Naručitelja ili telekonzultacijskog sustava u hitnoj medicini.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 5 - Stručnjak za baze podataka - Opće profesionalno iskustvo rada kao programer/administrator baza podataka na projektima implementacije softvera

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno koliko godina općeg profesionalnog iskustva rada kao programer/administrator baza podataka na projektima implementacije softvera stručnjak ima.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 5 - Stručnjak za baze podataka - Kvalifikacije i vještine – Obrazovanje

Description: Minimalno završena razina obrazovanja 7 prema Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (HKO) – minimalno 300 ECTS bodova ili jednakovrijedno prema Europskom kvalifikacijskom okviru (European Qualifications Framework - EQF) u STEM području (znanost, tehnologija, inženjerstvo ili matematika).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 5 - Stručnjak za baze podataka - Kvalifikacije i vještine – Certificati

Description: Posjeduje važeći i aktivni certifikat od strane proizvođača tehnologije na kojoj je /će biti izgrađeno ponuđeno rješenje ili izdan od strane neovisne organizacije

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 5 - Stručnjak za baze podataka - Specifično profesionalno iskustvo – Područje zdravstva

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno koliko iskustva u radu na relevantnim projektima za dizajn, isporuku, implementaciju i podršku IT sustava u području zdravstva stručnjak ima.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 5 – Stručnjak za baze podataka - Specifično profesionalno iskustvo – Sličan telekonzultacijski sustav ili telekonzultacijski sustav u hitnoj medicini

Description: Ponuditelj je dužan dostaviti životopis iz kojeg je razvidno ima li stručnjak iskustvo u projektima implementacije telekonzultacijskog sustava usporedivog sa zahtjevima Naručitelja ili telekonzultacijskog sustava u hitnoj medicini.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

Organisation providing more information on the review procedures: MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 337 320,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: SPAN d.d.

Tender:

Tender identifier: 0544_15122025_HR

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 337 320,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: UG-30/26

Title: Usluga izrade telekonzultacijske platforme specijalizirane za hitnu medicinu

Date on which the winner was chosen: 27/02/2026

Date of the conclusion of the contract: 20/04/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: MINISTARSTVO ZDRAVSTVA
Registration number: 88362248492
Postal address: Ksaver 200a
Town: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Goran Domitrović
Email: goran.domitrovic@miz.hr
Telephone: +385 14596113
Internet address: <https://zdravlje.gov.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registration number: 95857869241
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0004

Official name: SPAN d.d.

Size of the economic operator: Large

Registration number: 19680551758

Postal address: Koturaška cesta 47

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Dina Coronelli Jukić

Email: prodaja@span.eu

Telephone: +385 16690200

Internet address: <https://www.span.eu/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

The winner is listed on a regulated market

Notice information

Notice identifier/version: a6473320-263a-46bf-b236-581ef56b58f7 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 05/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 313389-2026

OJ S issue number: 88/2026

Publication date: 07/05/2026