

Netherlands-Utrecht: System and support services

OJ S 172/2015 05/09/2015

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Landelijk dienstencentrum voor de Rechtspraak

National registration number: 62041404

Postal address: Uniceflaan 1

Town: Utrecht

Postal code: 3527 WX

Country: Netherlands

For the attention of: Klaas Suijker

E-mail: aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl**Internet address(es):**General address of the contracting authority: www.rechtspraak.nlElectronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=64160>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=64160>**I.2. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Public order and safety

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

Beheer van VMS systemen van de Rechtspraak.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Nederland.

NUTS code NL310 Utrecht,NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

Beheren van diverse primaire processystemen die draaien op een VMS server die weer gevirtualiseerd draait onder AVTware virtualisatiesoftware.

II.1.5. CPV code(s)

72250000 System and support services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Criterium: aanneemsom. Beschrijving: de inschrijver met de laagste (fictieve totaal) prijs krijgt het maximale aantal punten (35). De scores van de inschrijvers met hogere prijzen worden als volgt berekend: laagste prijs / prijs inschrijver maal 35 (punten) = score inschrijver op prijs. Vereisten: ingevulde prijsheet. Weighting 30
2. Criterium: kwaliteit van de dienstverlening. Beschrijving: uitgaand van de doelstellingen van deze aanbesteding (zie par. 1.3) en rekening houdend met het minimum zoals beschreven in het programma van eisen, verwachten wij dat u een voorstel maakt waarin de volgende onderwerpen zijn beschreven: Vereisten: uitvoeringsvoorstel. Weighting 70
3. Subcriterium: sub-gunningscriterium continuïteit van de systemen. Beschrijving: de te onderhouden systemen dienen zonder onderbreking en haperingen beschikbaar te blijven gedurende de in het programma van eisen aangegeven tijden. Inschrijver levert een plan aan waarin wordt omschreven hoe hij dit denkt te realiseren. Wij verwachten van de inschrijver een samenhangend uitvoeringsvoorstel waarin de continuïteitsaspecten specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdgebonden (SMART) zijn omschreven. Inschrijvers moeten de aspecten voorzien van KPI's zodat opdrachtgever en opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst heldere punten hebben waarop de prestatie kan worden gemeten. U wordt dus verzocht de KPI's zowel te benoemen als de door ons te verwachten prestatieniveaus te benoemen. Het voorstel zal na gunning worden vastgelegd als een service level agreement waarin de genoemde KPI's worden opgenomen. Wij gaan er van uit dat maximaal 4 A4 pagina's tekst voldoende is om een en ander SMART te beschrijven. Dit mag wel worden aangevuld met bijlagen zoals voorbeeld rapportages en dergelijke. Vereisten: uitvoeringsvoorstel. Weighting 25
4. Subcriterium: sub-gunningscriterium deskundigheid. Beschrijving: de medewerkers van de opdrachtnemer bepalen in belangrijke mate de kwaliteit van de geleverde diensten. Daarom wordt van de opdrachtnemer verwacht dat duidelijk wordt omschreven op welke manier deze met de medewerkers omgaat, opleidt en de deskundigheid bevorderen op welke wijze de benodigde kennis en continuïteit in beschikbaarheid van de deskundigheid wordt geborgd. Wij verwachten van de inschrijver een samenhangend voorstel waarin de deskundigheidsaspecten specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdgebonden (SMART) zijn omschreven. Vereisten: uitvoeringsvoorstel. Weighting 30

5. Subcriterium: inwerk en overname plan. Beschrijving: het overnemen van de diensten door een nieuwe dienst verlener is een spannend en risicovol moment in het proces. Wij verwachten van inschrijvers een voorstel van een overname plan waaruit duidelijk blijkt dat risico's voor de continuïteit worden beperkt. Dit plan is gemaximeerd op 2 A4. Vereisten: voorstel overnameplan. Weighting 15

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

VMSbeheer2015

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2015/S 92-165689](#) of 13.5.2015

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot title: Beheer van VMS systemen van de Rechtspraak

V.1. Date of conclusion of the contract

30.6.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

V.3. Name and address of the contractor

Official name: VX Company IT Services BV

National registration number: 32059693

Postal address: Baarnsche dijk 8

Town: Baarn

Postal code: 3741 LR

Country: Netherlands

E-mail: bijzerman@vxcompany.com

Telephone: +31 653990219

Fax: +31 355390908

Internet address: www.vxcompany.com

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:

Value: 2 000 000 EUR

excluding VAT

Total value of the procurement:

Value: 1 500 000 EUR

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

2.9.2015