

Belgium-Brussels: Software package and information systems

OJ S 128/2019 05/07/2019

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Banque Nationale de Belgique

Postal address: Boulevard de Berlaimont 14

Town: Bruxelles

NUTS code: BE Belgique / België

Country: Belgium

Contact person: Service achats

E-mail: caa@nbb.be

Telephone: +32 22215090

Fax: +32 22213106

Internet address(es):Main address: <https://www.nbb.be/>Address of the buyer profile: <https://www.nbb.be/>**I.3. Communication**

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

www.nbb.be

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: [https://eten.
publicprocurement.be](https://eten.publicprocurement.be)**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Banque centrale

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**Prestation de services pour la gestion des systèmes, de l'intégration et de l'exploitation de L-
infrastructure ICT pour un bâtiment hautement sécurisé

Reference number: 2019-1475

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Les services sont demandés sur la base de 3 domaines de compétences différents: services de gestion des systèmes pour des réseaux hautement sécurisés, appareils, serveurs et stockage de données dans un bâtiment hautement sécurisé. La mission comprend la sélection, l'achat, la livraison, l'implémentation efficace de tous les composants pour la gestion des télécommunications, du matériel hardware, des logiciels, de la sécurité, des bases de données et des procédures système, y compris les mises à niveau et l'amélioration permanente de l'architecture installée et sa sécurité. En cas d'incidents et/ou de dysfonctionnements, mener des actions visant à rétablir le fonctionnement normal. Différents niveaux de service sont maintenus, selon le système ou l'application et suivant leurs criticités. Services d'intégration et des solutions dans le but de fournir des solutions techniques et des solutions de sécurité en synchronisation avec d'autres opérateurs économiques et leurs solutions et en collaboration avec les experts en sécurité informatique de la Banque. Services de gestion opérationnelle dans le but d'assurer une surveillance permanente des systèmes, des procédures opérationnelles et des applications selon un régime 24/7/365. En cas de dysfonctionnement, effectuer l'escalade ou prendre des actions visant à rétablir le fonctionnement normal conformément aux accords de niveau de service.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 21 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE241 Arr. Halle-Vilvoorde

II.2.4. Description of the procurement

Les services sont demandés sur la base de 3 domaines de compétences différents: services de gestion des systèmes pour des réseaux hautement sécurisés, appareils, serveurs et stockage de données dans un bâtiment hautement sécurisé. La mission comprend la sélection, l'achat, la livraison, l'implémentation efficace de tous les composants pour la gestion des télécommunications, du matériel hardware, des logiciels, de la sécurité, des bases de données et des procédures système, y compris les mises à niveau et l'amélioration permanente de l'architecture installée et sa sécurité. En cas d'incidents et/ou de dysfonctionnements, mener des actions visant à rétablir le fonctionnement normal. Différents niveaux de service sont maintenus, selon le système ou l'application et suivant leurs criticités. Services d'intégration et des solutions dans le but de fournir des solutions techniques et des solutions de sécurité en synchronisation avec d'autres opérateurs économiques et leurs solutions et en collaboration avec les experts en sécurité informatique de la Banque. Services de gestion opérationnelle dans le but d'assurer une surveillance permanente des systèmes, des procédures opérationnelles et des applications selon un régime 24/7/365. En cas de dysfonctionnement, effectuer l'escalade ou prendre des actions visant à rétablir le fonctionnement normal conformément aux accords de niveau de service.

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 21 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 99

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3 Maximum number: 100

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

www.nbb.be > La Banque nationale > Autres > Marchés publics.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- 1) Une déclaration suivant laquelle le candidat ne se trouve pas dans les cas d'exclusion des articles 67 à 69 de la loi du 17.6.2016 relative aux marchés publics comme exécuter ensuite par les articles 61 à 64 de l'AR du 18.4.2017;
- 2) Le certificat d'inscription auprès de la Banque Carrefour des Entreprises ou du registre de commerce ou dans un registre équivalent pour les firmes étrangères.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Les comptes annuels.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Les comptes annuels (bilan et comptes de résultats) et d'autres documents à déposer concernant les 3 dernières années comptables clôturées, excepté pour les entreprises qui les déposent annuellement à la Banque nationale de Belgique. Les ratios suivants seront examinés et doivent au minimum présenter les valeurs entre parenthèses:

Critère 1: solvabilité (> 20 %);

Critère 2: liquidité au sens large (> 1);

Critère 3: capitaux propres (positifs);

Critère 4: fonds de roulement (positif);

Critère 5: dettes échues vis-à-vis du fisc (nulles);

Critère 6: dettes échues vis-à-vis de l'ONSS (nulles);

Critère 7: perte reportée (inférieure à 50 % du capital + réserves).

Les firmes dont les comptes annuels des 3 dernières années ne satisfont pas à un minimum de 4 ratios pour chaque année, ne seront d'office pas sélectionnées.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

1) Références des services similaires;

2) Certification sécurité informatique ISO/IEC 27000-série ou équivalent.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1) Une liste de références de services similaires (mission d'au moins 5 000 000 EUR pour l'installation et l'exploitation d'un système d'infrastructure informatique avec des services de gestion des système, d'intégration et des solutions et de gestion opérationnelle) durant les 3 dernières années, avec mention du client, de la date, de la durée de la mission, de la description de la mission, du téléphone ou de le courriel d'une personne de contact et du montant. Minimum 3 références valables dont au moins 1 dans la phase «Run» dont les 3 compétences sont reprises (services de gestion des système, d'intégration et des solutions et de gestion opérationnelle); et au moins 1 en Europe; et au moins 1 auprès d'une entreprise avec un chiffre d'affaires d'au moins 100 000 000;

2) L'opérateur économique doit disposer d'une certification sécurité informatique ISO/IEC 27000-série ou équivalent.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 29/08/2019 Local time: 17:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 30/09/2019

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch, French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

- 1) Dans la partie IV du DUME relative aux critères de sélection, des informations précises doivent être fournies en remplissant les sections A à C;
- 2) L'adjudicateur permet de régulariser des irrégularités substantielles avant le début des négociations;
- 3) Les candidats en provenance de pays tiers hors de l'EEE ne peuvent introduire une demande de participation que s'ils peuvent faire appel à un traité international comme l'Accord-cadre sur les marchés publics (AMP) conclu dans le cadre de l'OMC. Dans ce cas, ils sont tenus d'ajouter une déclaration qui précise la base légale au titre de laquelle ils participent au marché.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349470

Fax: +32 22349842

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be>

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/07/2019