

Belgium-Wavre: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 128/2020 06/07/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Zone de secours du Brabant wallon

National registration number: 0500.915.423_506911

Postal address: Place de l'Hôtel de Ville 1

Town: Wavre

NUTS code: BE310 Arr. Nivelles

Postal code: 1300

Country: Belgium

Contact person: tomas.dierickx@incendiebw.be

E-mail: marnia.ammour@brabantwallon.be

Telephone: +32 10236345

Internet address(es):

Main address: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=380360>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=380360>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=380360>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=ZSBW-Solution+int%C3%A9gr%C3%A9+de+gestion-F02>

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=30649>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Solution intégrée de gestion des opérations de secours

Reference number: ZSBW-Solution intégrée de gestion-F02_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La Zone de secours du Brabant wallon (ZSBW) recherche une solution intégrée de gestion des opérations de secours afin de:

- réceptionner et gérer les demandes d'interventions et de renforts venant entre autres d'un centre d'appel d'urgence 112, d'intervenants de la Zone, d'une autre Zone de secours, d'un citoyen... Ces demandes peuvent être transmises par un fichier informatique de type XML, un appel téléphonique, un guichet électronique (e-locket), une communication radio...
- réaliser des propositions d'envoi de moyens respectant les règles de l'aide adéquate la plus rapide (AA+R) en se basant sur l'adresse d'intervention, le type d'intervention et la disponibilité des moyens humains et matériels;
- alerter des moyens humains ou matériel de manière automatisée ou manuelle par au moins les moyens suivants: paging, SMS, SDS, Public address (PA), radio, interface informatique, système tiers d'alerte de masse (via Webservice);
- gérer la disponibilité des moyens humains et matériels, tant pour les professionnels que pour les volontaires;
- rappeler du personnel disponible;
- appuyer les opérations de secours;
- assurer l'enregistrement automatique et manuel de données liées à l'intervention: timing des moyens, qualité et quantité des moyens, personnels présent, note des actions (main courante) du dispatcher, du chef des opérations...
- permettre la rédaction d'un rapport d'intervention selon le modèle du SPF intérieur en reprenant les données précédemment enregistrées en s'assurant d'un trajet d'approbation préétabli;
- permettre la consultation, gestion et archivage des rapports d'intervention;
- disposer des données nécessaires aux analyses statistiques de l'activité opérationnelle de la Zone;
- disposer d'un outil de supervision temps réel de la disponibilité des moyens de la Zone de manière globale, par poste ou par type;
- mesurer la disponibilité des moyens humains et matériels;
- diffuser et afficher des informations à destination du personnel opérationnel (SMS, paging, écrans d'affichage, imprimantes spécifiques, page web...).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE31 Prov. Brabant Wallon

II.2.4. Description of the procurement

La Zone de secours du Brabant wallon (ZSBW) recherche une solution intégrée de gestion des opérations de secours afin de:

- réceptionner et gérer les demandes d'interventions et de renforts venant entre autres d'un centre d'appel d'urgence 112, d'intervenants de la Zone, d'une autre Zone de secours, d'un citoyen... Ces demandes peuvent être transmises par un fichier informatique de type XML, un appel téléphonique, un guichet électronique (e-locket), une communication radio...
- réaliser des propositions d'envoi de moyens respectant les règles de l'aide adéquate la plus rapide (AA+R) en se basant sur l'adresse d'intervention, le type d'intervention et la disponibilité des moyens humains et matériels;
- alerter des moyens humains ou matériel de manière automatisée ou manuelle par au moins les moyens suivants: paging, SMS, SDS, Public address (PA), radio, interface informatique, système tiers d'alerte de masse (via Webservice);
- gérer la disponibilité des moyens humains et matériels, tant pour les professionnels que pour les volontaires;
- rappeler du personnel disponible;
- appuyer les opérations de secours;
- assurer l'enregistrement automatique et manuel de données liées à l'intervention: timing des moyens, qualité et quantité des moyens, personnels présent, note des actions (main courante) du dispatcher, du chef des opérations...
- permettre la rédaction d'un rapport d'intervention selon le modèle du SPF intérieur en reprenant les données précédemment enregistrées en s'assurant d'un trajet d'approbation préétabli;
- permettre la consultation, gestion et archivage des rapports d'intervention;
- disposer des données nécessaires aux analyses statistiques de l'activité opérationnelle de la Zone;
- disposer d'un outil de supervision temps réel de la disponibilité des moyens de la Zone de manière globale, par poste ou par type;
- mesurer la disponibilité des moyens humains et matériels;
- diffuser et afficher des informations à destination du personnel opérationnel (SMS, paging, écrans d'affichage, imprimantes spécifiques, page web...).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Prolongation de 36 mois.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Une liste des principaux services de mise à disposition de solution intégrée de gestion auprès de trois entreprises au moins, effectués au cours des trois dernières années (2017, 2018 et 2019), indiquant le montant, la date et le destinataire préférentiellement public.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Au moins une de ces références doit porter sur des services pour 200 personnes minimum et dont le montant annuel était d'au moins 70 000,00 EUR TVAC. Les services sont démontrés par des attestations émises ou contresignées par l'autorité compétente ou, à défaut, simplement par une déclaration du prestataire de services.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/09/2020 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/09/2020 Local time: 15:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1.

Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Conseil d'État

Town: Bruxelles

Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'État

Town: Bruxelles

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/07/2020