

Italy-Rome: Arts-facility operation services

OJ S 151/2017 09/08/2017

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Fondazione Musica per Roma

Postal address: Viale Pietro de Coubertin 10

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Contact person: Ufficio Gare

E-mail: ufficiogarempr@pec.it

Telephone: +39 06802411

Fax: +39 0680241277

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.auditorium.com

Address of the buyer profile: www.auditorium.com

Electronic access to information: www.auditorium.com

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Other: fondazione

I.3. Main activity

Recreation, culture and religion

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: yes

Official name: Fondazione Accademia Nazionale di Santa Cecilia

Postal address: Via Vittoria 6

Town: Roma

Postal code: 00187

Country: Italy

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Servizio di Biglietteria informatizzata, per la vendita di biglietti e abbonamenti relativi agli spettacoli organizzati dalla Fondazione Musica per Roma e dalla Fondazione Accademia

Nazionale Santa Cecilia presso il Complesso Immobiliare denominato Parco della Musica in Roma — Viale Pietro de Coubertin 30 (di seguito per comodità anche Complesso).

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 26: Recreational, cultural and sporting services

NUTS code ITI43 Roma

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

L'appalto ha per oggetto il Servizio di biglietteria informatizzata consistente nella vendita ed incasso conto terzi di biglietti e abbonamenti relativi agli spettacoli organizzati dalla Fondazione Musica per Roma e dalla Fondazione Accademia Nazionale Santa Cecilia. Il servizio dovrà essere comprensivo di un sistema controllo accessi, di un «botteghino» (incluso personale) presso il Complesso, dell'hardware e del software necessari, nonché della relativa assistenza tecnica e manutenzione.

Il sistema dovrà essere in grado di gestire un'attività annua presuntivamente stimata in 600 spettacoli, 150 giorni di mostre a pagamento, 6 000 abbonamenti e 550 000 ingressi complessivi.

Contratto accessorio di sponsorizzazione delle attività delle Fondazioni della stessa durata del servizio di biglietteria.

II.1.6. CPV code(s)

92320000 Arts-facility operation services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

A) Il valore presunto dell'appalto per il periodo di cui al punto II.3) è pari a 1 052 400 EUR (un milione cinquantaduemilaquattrocento) al lordo degli oneri della sicurezza, determinati in 10 250 EUR (diecimiladuecentocinquanta) non soggetti a ribasso e IVA esclusa; b) Il valore complessivo presunto dell'appalto per il periodo di cui al punto II.3) e comprensivo dell'opzione di cui al punto II.2.2) è pari a 1 403 200 EUR (un milione quattrocotremiladuecento) al lordo degli oneri della sicurezza, determinati in 14 032 EUR (quattordicimilatrentadue) non soggetti a ribasso e IVA esclusa.

Estimated value excluding VAT: 1 052 400 EUR

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: La durata dell'appalto potrà essere prolungata alle medesime condizioni per una sola volta per un periodo massimo di un anno. L'opzione potrà essere esercitata dalla Fondazione Musica per Roma fino a sei mesi prima la scadenza del contratto.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 36 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

In sede di offerta, a pena di esclusione, garanzia provvisoria pari al 2 % dell'importo di 1 052 400 EUR (un milione cinquantaduemilaquattrocento) da prestarsi in conformità alle disposizioni di cui all'art. 93 del D.lgs. 50/2016. Si applica l'art. 93, comma 7 D.lgs. 50/2016. Sempre in sede di offerta, ai sensi dell'art. 93 comma 8 del D.lgs. 50/2016, dovrà essere prodotto l'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto di cui agli artt. 103 e 104 del D.lgs. 50/2016.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Pagamenti come da schema di contratto di appalto che verrà allegato alla lettera di invito a presentare offerta.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Sono ammessi a partecipare tutti i soggetti di cui all'art. 45 comma 1 e comma 2 lett. a), b), c), d), e), f) e g) del D.lgs. 50/2016.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: I concorrenti dovranno inserire la domanda di partecipazione e la documentazione richiesta dal presente bando in un plico perfettamente chiuso e recante all'esterno l'indicazione del mittente e la seguente dicitura: «Domanda di partecipazione alla gara per l'affidamento del "Servizio di Biglietteria informatizzata per la vendita di biglietti e abbonamenti relativi agli spettacoli organizzati dalla Fondazione Musica per Roma e dalla Fondazione Accademia Nazionale Santa Cecilia presso il Complesso Immobiliare denominato Parco della Musica in Roma — Viale Pietro de Coubertin 30"» La domanda di partecipazione dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente o da persona munita dei necessari poteri e dovrà indicare la sede, il codice fiscale o la partita IVA, il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) e il numero di fax al quale inviare le comunicazioni. Nel caso di concorrente di cui all'art. 45 comma 1 lettere d) ed e), f) g) del D.lgs. 50/2016 la domanda dovrà essere sottoscritta da ciascun operatore economico che costituirà l'associazione o il consorzio. Il concorrente dovrà allegare alla domanda di partecipazione l'attestazione del possesso dei requisiti di ordine

generale, di capacità economica e finanziaria, di capacità tecnica specificati ai punti III.2.1), III.2.2) e III.2.3) del presente bando.

Il concorrente dovrà produrre una dichiarazione sostitutiva resa dal legale rappresentante o suo procuratore ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 28.12.2000 n. 445 corredata da copia di un documento di riconoscimento del dichiarante, o per le imprese straniere, nelle forme equivalenti secondo la legislazione dello Stato di appartenenza attestante il possesso dei requisiti di seguito indicati:

- a) Insussistenza di cause d'esclusione di cui all'art. 80, D.Lgs. n. 50/2016 e di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità di contrarre con la pubblica amministrazione;
- b) Iscrizione per attività inerenti il servizio oggetto di gara nel Registro C.C.I.A.A. o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno stato della UE;
- c) dichiarazione, ai sensi e per gli effetti della Legge 190/2012, con la quale il concorrente si obbliga all'osservanza e al rispetto del "Protocollo di integrità di Roma Capitale, degli enti che fanno parte del Gruppo di Roma Capitale e di tutti gli organismi partecipati" approvata con deliberazione della Giunta di Roma Capitale n. 40 del 27 febbraio 2015.

Nel caso di concorrente di cui all'art. 45 comma 2 lettere d), e), f) g) del D.lgs. 50/2016 sia la dichiarazione attestante l'insussistenza delle cause di esclusione, sia le dichiarazioni di cui ai precedenti punti b) e c) dovranno essere rese da ciascun operatore economico associato o consorziato. In caso di concorrente di cui all'art. 45 comma 2 lettera b) e c) del D.lgs. 50/2016, sia la dichiarazione attestante la non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, D. lgs. n. 50/2016, sia la dichiarazione di cui al precedente punto c) dovranno essere resi dal consorzio nonché dalle consorziate designate per l'esecuzione del servizio o dalle consorziate per le quali il consorzio concorre. Verranno esclusi i concorrenti che incorrano nelle cause di esclusione di cui agli artt. 48, comma 7 e 89, comma 7 D.lgs. 50/2016.

E» fatto obbligo, qualora il concorrente voglia subappaltare le prestazioni, ai sensi dell'art. 105 del D.lgs. 50/2016, di indicare con la domanda di partecipazione una terna di subappaltatori, i quali dovranno anch'essi attestare il possesso dei requisiti di cui al medesimo punto III.2.1).

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Il concorrente dovrà produrre:

- almeno 2 idonee referenze bancarie;
- una dichiarazione sostitutiva resa dal legale rappresentante o suo procuratore ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 28.12.2000 n. 445 corredata da copia di un documento di riconoscimento del dichiarante, o per le imprese straniere, nelle forme equivalenti secondo la legislazione dello Stato di appartenenza attestante:
 - Il fatturato al netto di IVA relativo agli esercizi 2014, 2015, 2016;
 - L'importo al netto di IVA relativo a servizi analoghi realizzati negli esercizi 2014, 2015, 2016.

- a) Le idonee referenze bancarie dovranno essere comprovate da almeno 2 dichiarazioni rilasciate da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.lgs. 358/1993;
- b) Il fatturato minimo annuo realizzato nel triennio 2014, 2015, 2016 non dovrà essere complessivamente inferiore a 2 000 000 EUR (due milioni) al netto di IVA.
- c) L'importo di fatturato minimo annuo conseguito nel settore di attività oggetto dell'appalto nel triennio non dovrà essere inferiore a 500 000 EUR (cinquecentomila) al netto di IVA.

Si precisa che il limite di accesso correlato ai requisiti innanzi indicati sub b) e c) è stato fissato al fine di garantire la tutela dell'interesse pubblico, nella misura necessaria per consentire alla Fondazione di selezionare operatori economici dotati di un'adeguata capacità economico-finanziaria che siano in grado di onorare gli impegni e far fronte agli obblighi scaturenti dall'esecuzione del contratto, tenuto conto da un lato delle peculiari e specifiche caratteristiche del Complesso Immobiliare denominato Parco della Musica in Roma, progettato dall'arch.

Renzo Piano dall'Altro del Pregio Culturale Nazionale ed Internazionali delle fondazioni ospitate nel richiamato complesso.

Nel caso di concorrente di cui all'art. 45 comma 1 lettere d), e), f), g) del D.lgs. 50/2016 le referenze bancarie dovranno essere prodotte da ciascun operatore economico componente l'associazione o il consorzio. I requisiti di cui ai punti b) e c) dovranno essere posseduti cumulativamente dalla mandataria e dalle imprese mandanti, restando fermo che il RTI dovrà possedere i requisiti nella misura del 100 %. La mandataria, in ogni caso, deve possedere i requisiti in misura percentuale superiore ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, una dichiarazione sostitutiva resa dal legale rappresentante o suo procuratore ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 28.12.2000 n. 445, corredata da copia del documento di riconoscimento del dichiarante, o per le imprese straniere, nelle forme equivalenti secondo la legislazione dello Stato di appartenenza con la quale:

a) elenca i principali servizi eseguiti nel corso del triennio 2014, 2015, 2016 relativi al settore di attività oggetto di gara con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari pubblici e privati. Ciascun operatore economico costituente l'associazione o il consorzio ordinario dovrà elencare i predetti servizi;

b) attesta il numero medio annuo degli addetti nel triennio 2014, 2015, 2016. Il numero medio annuo degli addetti nel triennio 2014, 2015, 2016 non potrà essere inferiore a 40.

c) attesta il possesso di certificazione di qualità UNI EN ISO 9001-2008 per i servizi oggetto di gara. Verranno riconosciuti certificati o attestazioni di misure equivalenti ai sensi dell'art. 87 comma 1 D.lgs. 50/2016;

d) di essere in possesso di tutte le necessarie autorizzazioni da parte del Ministero delle Finanze, dalla Agenzia delle Entrate e dalla SIAE per la realizzazione del sistema di biglietteria informatizzata per la vendita di biglietti ed abbonamenti;

e) disporre della piena titolarità o dei diritti di sfruttamento di un sistema informatico di biglietteria conforme alla normativa vigente.

La comprova dei suddetti requisiti sarà fornita mediante esibizione della relativa documentazione, certificazioni e/o autorizzazioni rese disponibili attraverso il Sistema AVCPass.

Nel caso di concorrente di cui all'art. 45 comma 1 lettere d), e), f) e g) del D.lgs. 50/2016:

1) il requisito di cui al punto III.2.3) lettera b) dovrà essere posseduto cumulativamente dall'associazione o dal consorzio. La mandataria, in ogni caso, deve possedere il requisito in misura percentuale superiore ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria;

2) il requisito di cui al punto III.2.3) lettere c), d) ed e) dovrà essere posseduto da ciascun operatore economico costituente l'associazione o il consorzio.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: yes

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Prezzo più basso. Weighting 25
2. Importo offerto per la sponsorizzazione delle attività istituzionali e degli eventi culturali promossi e/o organizzati dalla Fondazione Musica per Roma e dalla Fondazione Accademia Nazionale Santa Cecilia. Weighting 5
3. Modalità di erogazione dei servizi al pubblico ed all'Organizzatore, integrabilità e caratteristiche delle piattaforme web, funzionalità, visibilità ed efficacia dei servizi di vendita. Weighting 27
4. Struttura logistica, staff tecnico, assistenza gestionale e personale operativo di botteghino, mezzi e tecnologie adibite alla gestione dei servizi oggetto di gara. Weighting 20
5. Sicurezza, modalità e gestione degli incassi. Weighting 10
6. Modalità e tempistica di intervento in caso di emergenze. Weighting 8
7. Eventuali servizi aggiuntivi e/o migliorativi. Weighting 5

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

3.10.2017 - 13:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

a) Il plico contenente la domanda di partecipazione e la documentazione, richiesta dal presente bando, deve pervenire entro e non oltre il termine perentorio di cui al punto IV.3.4) ed all'indirizzo di cui al punto I.1) del bando di gara. I concorrenti debbono trasmettere il plico a mezzo raccomandata del servizio postale, oppure mediante agenzia di recapito autorizzata. I concorrenti possono consegnare a mano il plico, dalle ore 9:30 alle ore 13:30 e dalle ore 14:30 alle ore 16.30 dei giorni feriali (sabato e festivi esclusi) comunque entro il suddetto termine perentorio ed essenziale, all'Ufficio Gare della Stazione appaltante sito in Viale Pietro de Coubertin, 10 che ne rilascerà apposita ricevuta. Il plico deve essere perfettamente chiuso e deve recare all'esterno l'intestazione del mittente e l'oggetto della gara. Il recapito tempestivo del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente.

b) Le dichiarazioni sostitutive richieste dal presente bando devono essere corredate da copia fotostatica di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore. Le dichiarazioni sostitutive rese da procuratori devono essere corredate anche da copia della relativa procura o da altro documento idoneo a comprovare i poteri del procuratore medesimo. I concorrenti possono autocertificare, ai sensi dell'art. 85 del D.lgs. 50/2016, quanto richiesto nel presente bando con il Documento di gara unico europeo (DGUE), reperibile tra l'altro anche all'indirizzo web <http://www.mit.gov.it/comunicazione/news/documento-di-gara-unico-europeo-dgue>.

c) Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83 comma 9 del D.lgs. 50/2016. In particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara unico europeo di cui all'articolo 85 del D.lgs. 50/2016, obbligherà il concorrente che vi ha dato causa al pagamento, in favore della stazione appaltante, della sanzione pecuniaria pari all'uno per mille del valore dell'importo di gara di cui al punto II.2.1 sub a).

d) È consentito l'avvalimento ai sensi e per gli effetti dell'art. 89 D.lgs. 50/2016.

e) Le cauzioni e le garanzie richieste al punto III.1.1 del presente bando dovranno essere presentate con l'offerta a seguito dell'invio della lettera d'invito.

f) Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida purché ritenuta congrua e conveniente dalla Stazione appaltante.

g) In caso di offerte che conseguiranno lo stesso punteggio si procederà al sorteggio.

h) Il subappalto è consentito nei limiti e con l'osservanza delle modalità stabiliti dall'art. 105 del D.lgs. 50/2016.

i) Eventuali chiarimenti in relazione alle disposizioni di gara potranno essere richiesti esclusivamente per iscritto sino al termine massimo del 22.9.2017 all'indirizzo PEC e/o al numero fax indicati al precedente punto I.1. Alle richieste di chiarimenti presentate oltre il suddetto termine, ovvero che non riguardino esclusivamente le disposizioni del presente bando, non verrà fornita risposta. Le risposte alle richieste di chiarimenti verranno rese a

mezzo PEC e/o a mezzo fax e verranno pubblicate sul sito internet della Stazione appaltante www.auditorium.com, in un'unica soluzione, successivamente al predetto termine massimo.

l) CIG: 7171766885. I concorrenti sono tenuti al pagamento della contribuzione a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione nella misura di 140 EUR. Il versamento della contribuzione dovrà essere effettuato esclusivamente secondo le modalità e le istruzioni operative in vigore pubblicate all'indirizzo http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/home/_riscossioni#CIG, stabilite dall'Autorità sopra richiamata. La dimostrazione dell'avvenuto pagamento è condizione per essere ammessi a presentare offerta. Essa deve avvenire nella fase di gara a seguito della lettera di invito con la esibizione del titolo di pagamento unitamente ai documenti relativi all'offerta.

m) Troverà applicazione l'art. 110 del D.lgs. 50/2016.

n) La Fondazione si riserva di effettuare in ogni momento e con le modalità che ritenga più opportune i controlli sulla veridicità delle dichiarazioni rese dai concorrenti.

o) Non saranno ammesse offerte recanti prezzo superiore all'importo a base d'asta indicato al punto II.2.1) ed i servizi oggetto di gara verranno aggiudicati, come già indicato al punto IV. 2.1) all'offerta economicamente più vantaggiosa.

p) Responsabile del procedimento è arch. Antonella Belliazzi PEC: ufficiogarempr@pec.it
Fax: 06/80241277.

q) Il contratto non conterrà la clausola compromissoria.

r) Con riferimento al punto II.1.9 del presente bando si precisa che le offerte integrative e/o migliorative sono ammesse nei soli limiti previsti dal Capitolato.

s) Con riferimento al punto IV.3.3 del presente bando si precisa che le modalità per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta.

t) La verifica del possesso dei prescritti requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario di cui ai punti III.2.1), III.2.2) e III.2.3) avverrà, ai sensi dell'art. 81, comma 2 del D.lgs. 18.4.2016 n. 50 e ss.mm.ii., attraverso l'utilizzo del sistema AVCpass, reso disponibile dalla Autorità Nazionale Anti Corruzione, già Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture con la delibera attuativa n. 157 del 17 febbraio 2016 e s.m.

i. Pertanto, gli operatori economici interessati a partecipare alla presente procedura devono obbligatoriamente registrarsi al sistema AVCpass all'apposito link sul portale dell'A.N.A.C., secondo le istruzioni ivi contenute, nonché acquisire il «PASSOE» di cui all'art. 2 comma 3 lettera b della succitata delibera.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: La tutela Giurisdizionale davanti al giudice amministrativo è disciplinata dal D.lgs. 2.7.2010 n. 104.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

4.8.2017