

313932-2026 - Competition

France – Technical computer support services – Q086FA - Assistance et support numérique pour le département de Loire-Atlantique et structures associées

OJ S 88/2026 07/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Conseil départemental Loire Atlantique

Email: contactmarchespublics@loire-atlantique.fr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Q086FA - Assistance et support numérique pour le département de Loire-Atlantique et structures associées

Description: L'accord-cadre sera exécuté par la conclusion de marchés subséquents et l'émission de bons de commande dans les conditions du cahier des charges. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Le présent marché a pour objectif de mettre en oeuvre un centre d'appel, guichet unique des utilisateurs du département et des structures associées et assurer l'assistance technique de l'ensemble des agents à distance ou sur site. Le titulaire prendra en charge les demandes de services et incidents sur l'environnement numérique de travail des utilisateurs et en assurera le diagnostic et la résolution. Le titulaire aura également en charge la logistique du parc matériel et le déploiement des équipements numériques auprès des agents

Procedure identifier: 4ce18c4e-f9e2-4c9f-85a5-bbe3cf09e326

Internal identifier: Q086FA

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

Additional classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Département de Loire-Atlantique

Town: Département de Loire-atlantique

Postcode: 44000

Country subdivision (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Country: France

2.1.4. General information

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Q086FA - Assistance et support numérique pour le département de Loire-Atlantique et structures associées

Description: L'accord-cadre sera exécuté par la conclusion de marchés subséquents et l'émission de bons de commande dans les conditions du cahier des charges. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Le présent marché a pour objectif de mettre en oeuvre un centre d'appel, guichet unique des utilisateurs du département et des structures associées et assurer l'assistance technique de l'ensemble des agents à distance ou sur site. Le titulaire prendra en charge les demandes de services et incidents sur l'environnement numérique de travail des utilisateurs et en assurera le diagnostic et la résolution. Le titulaire aura également en charge la logistique du parc matériel et le déploiement des équipements numériques auprès des agents

Internal identifier: S-PF-1817107

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

Additional classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Département de Loire-Atlantique

Town: Département de Loire-atlantique

Postcode: 44000

Country subdivision (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 30/10/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années
The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas des interdictions de soumissionner copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire ou procédure équivalente pour les candidats étrangers lettre de candidature. Le candidat pourra s'il le souhaite utiliser les formulaires Dc1 et Dc2. Preuve d'une assurance pour les risques professionnels Certificat justifiant d'un niveau d'assurance qualité en cours de validité dans le domaine des prestations afférentes au présent marché : Iso 9001 autres certificats qualité et/ou justifiant d'un système de management de la sécurité de l'information, en cours de validité

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Indication des titres d'études et professionnels de l'opérateur économique et/ou des cadres de l'entreprise, et notamment des responsables de prestation de services de même nature que celle du contrat

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Description: Prix des prestations

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <http://marches.loire-atlantique.fr>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://marches.loire-atlantique.fr>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par ordre de service.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.
La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social détaillées au cahier des charges.
Budget du Département de Loire-atlantique

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Comité de règlement amiable

Review organisation: Tribunal administratif de Nantes

Information about review deadlines: Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme

(le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: B4C45C77-B7C3-7D0F-FC2B450F32E165D7

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Conseil départemental Loire Atlantique

Registration number: 65125

Postal address: 3 quai Ceineray

Town: Nantes

Postcode: 44041

Country subdivision (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Country: France

Contact point: MENARD Michel

Email: contactmarchespublics@loire-atlantique.fr

Telephone: 0240991000

Internet address: <https://www.loire-atlantique.fr>

Buyer profile: <http://marches.loire-atlantique.fr>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal administratif de Nantes

Registration number: B4C45CAE-C3FB-082E-8FDE8B117465C5DB

Postal address: 6, allée de l'Île-Gloriette Cs 24111

Town: Nantes

Postcode: 44041

Country subdivision (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Country: France

Email: greffe.ta-nantes@juradm.fr

Telephone: 0255101002

Fax: 0255101003

Internet address: <http://www.nantes.tribunal-administratif.fr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Comité de règlement amiable

Registration number: B4C45CCC-B57E-2C7C-BF0A70740237937F

Postal address: 22 Mail Pablo Picasso

Town: Nantes

Postcode: 44042

Country subdivision (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Country: France

Email: Paysdl.ccira@direccte.gouv.fr

Telephone: 0253467983

Fax: 0253467979

Roles of this organisation:

Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: 14fa7627-f9dd-4615-a21b-bd45cb18ebb3 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/05/2026 16:10:40 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 313932-2026

OJ S issue number: 88/2026

Publication date: 07/05/2026