

313953-2026 - Contract modification

Spain – Systems analysis and programming services – Servicios de gestión de incidencias, gestión de problemas y gestión de la entrega de aplicaciones del Área de Gestión

OJ S 88/2026 07/05/2026

Contract modification notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Servicio Gallego de Salud

Email: contratacion@sergas.es

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicios de gestión de incidencias, gestión de problemas y gestión de la entrega de aplicaciones del Área de Gestión

Description: Contratación de los servicios de gestión de incidencias, gestión de problemas y gestión de la entrega de aplicaciones del Área de Gestión

Procedure identifier: 842420c6-1f45-4992-89a6-d5d0848b0d0f

Internal identifier: AB-SER1-22-015

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72240000 Systems analysis and programming services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72600000

Computer support and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country: Spain

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Servicios de gestión de incidencias, gestión de problemas y gestión de la entrega de aplicaciones del Área de Gestión

Description: Servicios de gestión de incidencias, gestión de problemas y gestión de la entrega de aplicaciones del Área de Gestión

Internal identifier: Lote 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

5.1.2. Place of performance

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2022

Duration: 1 Year

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia

Information about review deadlines: 15 días hábiles

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 353 152,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: INETUM ESPAÑA, S.A.

Tender:

Tender identifier: Oferta INETUM ESPAÑA, S.A.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 353 152,00 EUR

Contract information:

Identifier of the contract: Contrato Lote 1

Title: Contratación de los servicios de gestión de incidencias, gestión de problemas y gestión de la entrega de aplicaciones del Área de Gestión

Date on which the winner was chosen: 26/07/2022

Date of the conclusion of the contract: 07/09/2022

7. Modification

7.1. Modification

Identifier of the previous contract award notice: 501683-2022

Identifier of the modified contract: Contrato Lote 1

Reason for modification: Need for additional works, services or supplies by the original contractor.

Description: Tercera modificación del contrato con objeto de reforzar el servicio y mantener los niveles de servicio (SLAs) hacia nuestros usuarios finales, supone un incremento de horas.

7.1.1. Change

Description of modifications: Tercera modificación del contrato con objeto de reforzar el servicio y mantener los niveles de servicio (SLAs) hacia nuestros usuarios finales, supone un incremento de horas. Importe modificación: 29.264,00 €

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Servicio Gallego de Salud

Registration number: Q6550006H

Postal address: San Lázaro s/n

Town: Santiago de Compostela
Postcode: 15703
Country subdivision (NUTS): A Coruña (ES111)
Country: Spain
Email: contratacion@sergas.es
Telephone: +34 881541878
Internet address: www.sergas.es

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia

Registration number: A12023977

Postal address: C/ Raxeira 52, 2.º piso

Town: Santiago de Compostela

Postcode: 15781

Country subdivision (NUTS): A Coruña (ES111)

Country: Spain

Email: tacgal@xunta.gal

Telephone: 881 99 54 81

Internet address: <https://tacgal.xunta.gal/procedementos.html>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: INETUM ESPAÑA, S.A.

Registration number: A28855260

Postal address: Calle María de Portugal 9-11, Edificio 1

Town: Madrid

Postcode: 28050

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 132e7ff6-fc5f-4d79-94df-9e4c6f1b014f - 01

Form type: Contract modification

Notice type: Contract modification notice

Notice subtype: 38

Notice dispatch date: 06/05/2026 08:47:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 313953-2026

OJ S issue number: 88/2026

Publication date: 07/05/2026