

Finland-Traficom: Document management services

OJ S 101/2023 26/05/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Liikenne- ja viestintävirasto

National registration number: 2924753-3

Postal address: PL 320

Town: TRAFICOM

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00059

Country: Finland

Contact person: Noora Salo

E-mail: noora.salo@traficom.fi

Telephone: +358 295345458

Internet address(es):Main address: <https://www.traficom.fi>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=416972&tpk=38c8c66e-195b-408e-b50d-112bfc6dbcd>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=416972&tpk=38c8c66e-195b-408e-b50d-112bfc6dbcd>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Other activity: Liikenne ja viestintä

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Asiakirjahallinnon tukipalvelut

Reference number: TRAFICOM/466807/02.03.01/2022

II.1.2. Main CPV code

72512000 Document management services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on kokonaispalvelu, joka sisältää Liikenne- ja viestintävirasto Traficomin kirjaamopalveluihin sisältyvän saapuvan ja lähtevän postin käsittelyn ja digitoinnin sekä erikseen nimetyt kirjaamopalvelua avustavat asiakirjahallinnan tehtävät, jotka toteutetaan viraston tiloissa käyttäen viraston hallussa olevia työvälineitä, menetelmiä sekä järjestelmiä. Palvelukokonaisuus on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1: Palvelun kohteen kuvaus.

Tavoitteena on laadukas ja ammattitaitoinen palvelu, joka edistää Traficominn toiminnan ja palvelujen sähköisyyttä sekä avustaa kirjaamopalvelua toteuttamaan vaatimustenmukaisuuden sovittujen ja ennalta määritettyjen tehtävien suorittamisella vaaditussa ajassa.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

Main site or place of performance: Palvelua toteutetaan Tilaajan toimitiloissa Helsingissä.

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on kokonaispalvelu, jossa tuotetaan Tilaajalle kirjaamopalvelua tukevaa asiakirjahallinnon palvelua. Palveluun sisältyy käyttöönottovaiheessa ainakin Kirjaamoon osoitetun saapuvan ja lähtevän postin käsittely ja digitointi ja asiakirjojen verkkolevylle vienti, erikseen määritettyjen Tilaajan tehtävien rekisteröinti asianhallintajärjestelmiin sekä tietopyynnöissä avustaminen toimeksiannosta Tilaajan arkistotiloista. Palvelun aikana Tilaajan toiminnan muuttuessa palveluun voi kuulua muutakin asiakirjahallinnon vastuualueelle kuuluvia tehtäviä.

Palvelut otetaan käyttöön Tilaajan järjestämällä perehdytysjaksolla, joka aloitetaan heti sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen.

Perehdytys jaksolla toteutetaan muun muassa:

- perehdytys Tilaajan toimintaan
- perehdytys tehtäviin prosessien ja työohjeiden avulla
- tehtävissä käytettävien laitteiden ja ohjelmien koulutus

Perehdytyksen jälkeen toimittajan edellytetään toteuttavan palvelua hankintasopimuksen ja palvelutasovaatimusten mukaisesti.

Palvelun aikaiset muutoksen tehtäviin ohjeistetaan ja perehdytetään Tilaajan toimesta.

Tarjoajien on mahdollista tutustua toiminnalle alustavasti varattuihin työskentelytiloihin 8.6.2023 klo 10.30-12.00 osoitteessa Opastinsilta 12 A.

Tutustumiskäyntiin osallistuminen ole edellytyksenä tarjouskilpailuun osallistumiselle eikä osallistuminen vaikuta tarjousten arviointiin. Tarkoituksena on ainoastaan antaa mahdollisuus tarjoajille tutustua työskentelytiloihin näin halutessaan.

Tarjoajien tulee ilmoittautua tutustumiskäynnille viimeistään 5.6.2023 sähköpostilla osoitteeseen noora.salo@traficom.fi. Viestissä tulee ilmoittaa tutustumiskäynnille osallistuvista henkilöistä etunimi, sukunimi, puhelinnumero ja yrityksen nimi, jota henkilö edustaa.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Palvelua hankintaan palvelun alkaessa seitsemän (7) henkilön työpanoksella (htv), mutta Tilaajalla on mahdollisuus perustellusta syystä muokata, lisätä tai poistaa sopimukseen sisältyviä henkilötyövuosia 4-9 htv:n välillä. Tällaisia syitä voivat olla muutokset Tilaajan toiminnassa, esimerkiksi uusien tehtävien siirtyminen Tilaajan vastuulle tai Tilaajan toiminnan muutoksesta johtuva suoritteiden määrän lasku tai tehtävän loppuminen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Ks. tarjouspyynnön ehdot.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/06/2023 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 21/06/2023 Local time: 13:15

Place:

Tarjoukset avataan Liikenne- ja viestintäviraston toimitiloissa. Avaustilaisuus ei ole julkinen.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/05/2023