

314386-2026 - Competition

France – Public-opinion polling services – Enquêtes et sondages pour le compte de Bordeaux Métropole

OJ S 88/2026 07/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Bordeaux Métropole

Email: dacp@bordeaux-metropole.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Enquêtes et sondages pour le compte de Bordeaux Métropole

Description: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les prestations concernent la réalisation de sondages, d'études et enquêtes réalisées par le titulaire pour le compte de Bordeaux Métropole. Les objectifs sont multiples : - mesurer la connaissance des actions menées par la collectivité et analyser l'image de Bordeaux Métropole (en tant qu'institution ou en tant que territoire), - appréhender les comportements et habitudes des habitants dans leur cadre de vie quotidien, - évaluer le niveau d'adhésion des habitants aux politiques et projets de Bordeaux Métropole, - recueillir les attentes et besoins des habitants en lien avec les compétences de Bordeaux Métropole, - aider à la réflexion sur les outils et les actions de communication à mettre en oeuvre et/ou à faire évoluer, - évaluer les actions de communication entreprises et leurs impacts. La date du 16 juillet est donnée à titre indicatif

Procedure identifier: 4a6f5a04-e4fd-4f5f-97ff-1315ed7a7b61

Internal identifier: 2026-AAAM-0001

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79320000 Public-opinion polling services

Additional classification (cpv): 79320000 Public-opinion polling services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Bordeaux Métropole

Town: Bordeaux

Postcode: 33000

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Baromètres pour le compte de Bordeaux Métropole

Description: Les baromètres de suivi constituent des enquêtes répétitives, avec un questionnaire identique, menées sur des échantillons successifs composés d'individus différents. Réalisés par téléphone, ils permettent de comparer et de mesurer dans le temps d'évolution du comportement des habitants de Bordeaux Métropole sur un sujet précis (baromètre de climat intercommunal, propreté, voirie...)

Internal identifier: 01

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79320000 Public-opinion polling services

Additional classification (cpv): 79320000 Public-opinion polling services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Bordeaux Métropole

Town: Bordeaux

Postcode: 33000

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 16/07/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1817355>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1817355>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: CCIRA de Bordeaux

Review organisation: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Enquêtes quantitatives pour le compte de Bordeaux Métropole

Description: Les enquêtes quantitatives sont des enquêtes par questionnaires, administrées à un échantillon représentatif de la population. Dans le but de décrire et d'étudier les comportements des habitants du territoire, elles pourront porter sur une étude générale? (mesure de l'image de l'institution Bordeaux Métropole, leur connaissance des compétences, des actions et des projets, ainsi que leurs attentes à l'égard de l'EPCI) ou sur une problématique particulière (sondage de la population sur un sujet donné).

Internal identifier: 02

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79320000 Public-opinion polling services

Additional classification (cpv): 79320000 Public-opinion polling services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Bordeaux Métropole

Town: Bordeaux

Postcode: 33000

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 16/07/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 300 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1817355>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1817355>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: CCIRA de Bordeaux

Review organisation: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Enquêtes qualitatives pour le compte de Bordeaux Métropole

Description: Dans les enquêtes qualitatives, le pouvoir adjudicateur souhaite qu'un petit nombre de personnes, jusqu'à une centaine environ, soit interrogé, séparément (entretiens individuels) ou collectivement (réunions de groupes). Ces enquêtes pourront être réalisées de façon isolée ou en complément d'autres types d'études. Utilisées seules, elles permettent d'explorer de nouveaux concepts et/ou d'identifier des opinions, comportements, préoccupations de la population.

Internal identifier: 03

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79320000 Public-opinion polling services

Additional classification (cpv): 79320000 Public-opinion polling services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Bordeaux Métropole

Town: Bordeaux

Postcode: 33000

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 16/07/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 200 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1817355>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1817355>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: CCIRA de Bordeaux

Review organisation: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Bordeaux

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: DB5EEE8F-B2DA-C03F-8F7285EBDE5EE3A4

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Bordeaux Métropole

Registration number: 80187

Postal address: Esplanade Charles de Gaulle

Town: Bordeaux

Postcode: 33045

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

Contact point: CAZENAVE Thomas

Email: dacp@bordeaux-metropole.fr

Telephone: 0556998484

Internet address: <http://www.bordeaux-metropole.fr>

Buyer profile: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal administratif de Bordeaux

Registration number: DB5EEEB2-C47E-2D13-56C1E385DF28EE69

Postal address: 9 Rue Tastet Cs 21490

Town: Bordeaux

Postcode: 33063

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

Email: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Telephone: 0556993800

Fax: 0556243903

Internet address: <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: CCIRA de Bordeaux

Registration number: DB5EEEC5-D42C-7BE0-FAA714009E3D41AF

Postal address: Dreets Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry

Town: Bordeaux

Postcode: 33090

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

Email: dreets-na.polec@dreets.gouv.fr

Telephone: 0554689956

Roles of this organisation:

Mediation organisation

8.1. ORG-0005

Official name: Tribunal administratif de Bordeaux

Registration number: DB5EEED8-06C9-2C82-0EFB459A9F0991ED

Postal address: 9 Rue Tastet Cs 21490

Town: Bordeaux

Postcode: 33063

Country subdivision (NUTS): Gironde (FRI12)

Country: France

Email: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Telephone: 0556993800

Fax: 0556243903

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: cee3a661-bb7c-4374-8eda-1886916b3957 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 06/05/2026 10:10:07 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 314386-2026

OJ S issue number: 88/2026

Publication date: 07/05/2026