

314438-2026 - Direct award preannouncement

Poland – System and support services – Świadczenie kompleksowej

OJ S 88/2026 07/05/2026

Voluntary ex-ante transparency notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Górnośląskie Centrum Medyczne im. prof. Leszka Gieca Śląskiego

Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

Email: ahalfar@gcm.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Świadczenie kompleksowej

Description: Przedmiotem zamówienia jest Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla systemu ITManager/OXARI ITManager/OXARI to kompleksowy system klasy ITSM (IT Service Management) służący do automatyzacji zarządzania infrastrukturą IT, ewidencji sprzętu (Asset Management) oraz obsługi zgłoszeń (Service Desk) w firmach. Narzędzie umożliwia zdalną inwentaryzację, monitorowanie, kontrolę oprogramowania oraz wsparcie techniczne, działając zgodnie ze standardami ITIL. Infonet Projekt +3 Główne zastosowania i funkcje ITManager /OXARI: • Inwentaryzacja zasobów (Asset Management): Automatyczne zbieranie informacji o sprzęcie (komputery, serwery, urządzenia mobilne) i zainstalowanym oprogramowaniu. • Zarządzanie usługami (Service Desk /Helpdesk): Obsługa zgłoszeń serwisowych, incydentów i problemów użytkowników. • Zdalna administracja: Zdalna konfiguracja urządzeń, instalacja oprogramowania, blokowanie urządzeń i zdalne wsparcie (remote desktop). • Zarządzanie licencjami: Kontrola zgodności oprogramowania z licencjami. OXARI, rozwijany przez Infonet Projekt SA, jest następcą rozwiązań znanych jako ITManager, integrując w jednym narzędziu funkcje kontroli sprzętu i automatyzacji pracy działów IT. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera: a) Formularz cenowy, b) Wzór umowy, c) Załącznik nr 1 do Umowy Szczegółowe warunki świadczenia wsparcia technicznego systemu ITManager/ OXARI d) Zobowiązanie innego podmiotu do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów

Procedure identifier: f449382e-9bb6-48fa-ae5c-7b82586f5121

Internal identifier: DZ.3321.122.2026

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Ziołowa 45-47

Town: Katowice

Postcode: 40-635

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

Additional information: Uzasadnienie WR Uzasadnienie faktyczne: Zamawiający przeprowadził rozeznanie rynku, z którego wynika, że jedynie Wykonawca: Infonet Projekt SA ul.

Bystrzańska 94 43-300 Bielsko-Biała posiada prawa autorskie do kodu źródłowego systemu ITManager/ OXARI oraz niezbędne certyfikaty techniczne do jego modyfikacji i oświadcza że jest: a) producentem oraz jedynym dystrybutorem systemu ITManager/ OXARI b) jedynym podmiotem świadczącym usługi serwisowe do systemu ITManager/OXARI na terenie Polski oraz Unii Europejskiej c) jedynym podmiotem świadczącym usługi wdrożenia oraz szkolenia w zakresie systemu ITManager/ OXARI na terenie Polski oraz Unii Europejskiej d) jedynym podmiotem realizującym zmiany w kodzie systemu ITManager/OXARI. e) jedynym podmiotem świadczącym integrację systemu ITManager/OXARI z rozwiązaniami firm trzecich. Infonet Projekt SA nie zezwala innym podmiotom na świadczenie usługi serwisowej do systemu ITManager/OXARI. ITManager/OXARI to kompleksowy system klasy ITSM (IT Service Management) służący do automatyzacji zarządzania infrastrukturą IT, ewidencji sprzętu (Asset Management) oraz obsługi zgłoszeń (Service Desk) w firmach. Narzędzie umożliwia zdalną inwentaryzację, monitorowanie, kontrolę oprogramowania oraz wsparcie techniczne, działając zgodnie ze standardami ITIL. Infonet Projekt +3 Głównie zastosowania i funkcje OXARI (ITManager): • Inwentaryzacja zasobów (Asset Management): Automatyczne zbieranie informacji o sprzęcie (komputery, serwery, urządzenia mobilne) i zainstalowanym oprogramowaniu. • Zarządzanie usługami (Service Desk/Helpdesk): Obsługa zgłoszeń serwisowych, incydentów i problemów użytkowników. • Zdalna administracja: Zdalna konfiguracja urządzeń, instalacja oprogramowania, blokowanie urządzeń i zdalne wsparcie (remote desktop). • Zarządzanie licencjami: Kontrola zgodności oprogramowania z licencjami. OXARI, rozwijany przez Infonet Projekt SA, jest następcą rozwiązań znanych jako ITManager, integrując w jednym narzędziu funkcje kontroli sprzętu i automatyzacji pracy działów IT. Zastosowanie rozwiązania alternatywnego, innego wykonawcy wiązałoby się z koniecznością przebudowy całości systemu, co stanowiłoby nieproporcjonalną trudność techniczną, naraziłoby Zamawiającego na utratę ciągłości pracy oraz wysokie koszty nieproporcjonalne do wartości zamówienia Uzasadnienie prawne: Na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a Pzp, zamawiający udziela zamówienia z wolnej ręki Wykonawcy Infonet Projekt SA ul. Bystrzańska 94 43-300 Bielsko-Biała, gdyż przyczyny techniczne o obiektywnym charakterze ograniczają krąg wykonawców do jednego podmiotu.

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zamówienie z wolnej ręki na podstawie art. 213 w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1a ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023r., poz. 1605 z późn. zm., zwanej dalej: „Pzp” -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla systemu ITManager/OXARI

Description: Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla systemu ITManager/OXARI ITManager/OXARI to kompleksowy system klasy ITSM (IT Service Management) służący do automatyzacji zarządzania infrastrukturą IT, ewidencji sprzętu (Asset Management) oraz obsługi zgłoszeń (Service Desk) w firmach. Narzędzie umożliwia zdalną inwentaryzację, monitorowanie, kontrolę oprogramowania oraz wsparcie

techniczne, działając zgodnie ze standardami ITIL. Infonet Projekt +3 Główne zastosowania i funkcje ITManager /OXARI: • Inwentaryzacja zasobów (Asset Management): Automatyczne zbieranie informacji o sprzęcie (komputery, serwery, urządzenia mobilne) i zainstalowanym oprogramowaniu. • Zarządzanie usługami (Service Desk/Helpdesk): Obsługa zgłoszeń serwisowych, incydentów i problemów użytkowników. • Zdalna administracja: Zdalna konfiguracja urządzeń, instalacja oprogramowania, blokowanie urządzeń i zdalne wsparcie (remote desktop). • Zarządzanie licencjami: Kontrola zgodności oprogramowania z licencjami. OXARI, rozwijany przez Infonet Projekt SA, jest następcą rozwiązań znanych jako ITManager, integrując w jednym narzędziu funkcje kontroli sprzętu i automatyzacji pracy działów IT. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera: a) Formularz cenowy, b) Wzór umowy, c) Załącznik nr 1 do Umowy Szczegółowe warunki świadczenia wsparcia technicznego systemu ITManager/ OXARI d) Zobowiązanie innego podmiotu do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów
Internal identifier: DZ.3321.122.2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

5.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Ziołowa 45-47

Town: Katowice

Postcode: 40-635

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: 100% cena

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: W toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach działu IX ustawy Prawo zamówień publicznych

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Górnośląskie Centrum Medyczne im. prof. Leszka Gieca Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

Organisation providing offline access to the procurement documents: Górnośląskie Centrum Medyczne im. prof. Leszka Gieca Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Results

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of an absence of competition for technical reasons

Other justification: art. 214 ust. 1 pkt 1a Pzp

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Infonet Projekt SA

Tender:

Tender identifier: Infonet Projekt SA

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Subcontracting: not-known

Contract information:

Identifier of the contract: DZ.3321.122.2026

8. Organisations

8.1. ORG-0003

Official name: Górnośląskie Centrum Medyczne im. prof. Leszka Gieca Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

Registration number: 954-22-69-625

Postal address: ul. Ziołowa 45-47

Town: Katowice

Postcode: 40-635

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

Contact point: Anna Halfar-Bartz

Email: ahalfar@gcm.pl

Telephone: +48 32 359 89 55

Fax: +48 322029501

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0004

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Internet address: www.uzp.gov.pl

Information exchange endpoint (URL): www.uzp.gov.pl

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

8.1. ORG-0007

Official name: Infonet Projekt SA

Registration number: 5532087889

Department: ul. Bystrzańska 94

Postal address: ul.Bystrzańska 94 43-300 ul. Bystrzańska 94

Town: Bielsko-Biała

Postcode: 43-300

Country subdivision (NUTS): Bielski (PL225)

Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 9f30a08b-a4a8-46a1-ae44-9c67b5da6646 - 01

Form type: Direct award preannouncement

Notice type: Voluntary ex-ante transparency notice

Notice subtype: 25

Notice dispatch date: 06/05/2026 07:19:16 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 314438-2026

OJ S issue number: 88/2026

Publication date: 07/05/2026