

314812-2026 - Competition

Poland – Call centre – "Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego"

OJ S 88/2026 07/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Email: ts.zamowienia@tauron.pl

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

1.1. Buyer

Official name: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

Email: ts.zamowienia@tauron.pl

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: "Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego"

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego

Procedure identifier: 272d34b1-af5a-4e49-a9f4-266a450f6f39

Internal identifier: PZP/TS/03145/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79512000 Call centre

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 30 420 283,40 PLN

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Część 1 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Gliwicach

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Gliwicach

Internal identifier: Część 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gliwicki (PL229)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 6 614 998,27 PLN

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 85

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted
Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Information about restricted documents is available at: <https://swoz.tauron.pl>

Ad hoc communication channel:

Name: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

URL: <https://swoz.tauron.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://swoz.tauron.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 12/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 12/06/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zgodnie z dokumentami zamówienia

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach zamówienia

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności

Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organisation providing additional information about the procurement procedure: TAURON

Sprzedaż sp. z o.o.

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Część 2 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Wodzisławiu Śląskim

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Wodzisławiu Śląskim
Internal identifier: Część 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gliwicki (PL229)
Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 163 736,32 PLN

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 85

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Information about restricted documents is available at: <https://swoz.auron.pl>

Ad hoc communication channel:

Name: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

URL: <https://swoz.auron.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://swoz.tauron.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 12/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 12/06/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zgodnie z dokumentami zamówienia

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach zamówienia

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności

Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organisation providing additional information about the procurement procedure: TAURON

Sprzedaż sp. z o.o.

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Część 3 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Czeladzi

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Czeladzi

Internal identifier: Część 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gliwicki (PL229)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 840 775,94 PLN

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 85

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Information about restricted documents is available at: <https://swoz.tauron.pl>

Ad hoc communication channel:

Name: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

URL: <https://swoz.tauron.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://swoz.tauron.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 12/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 12/06/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zgodnie z dokumentami zamówienia

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach zamówienia

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organisation providing additional information about the procurement procedure: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Część 4 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Raciborzu

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Raciborzu

Internal identifier: Część 4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gliwicki (PL229)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 022 821,38 PLN

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 85

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Information about restricted documents is available at: <https://swoz.tauron.pl>

Ad hoc communication channel:

Name: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

URL: <https://swoz.tauron.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://swoz.tauron.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 12/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 12/06/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: Zgodnie z dokumentami zamówienia
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes
Financial arrangement: Zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach zamówienia

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności

Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organisation providing additional information about the procurement procedure: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

5.1. Lot: LOT-0005

Title: Część 5 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Tarnowskich Górach

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Tarnowskich Górach

Internal identifier: Część 5

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gliwicki (PL229)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 7 777 951,49 PLN

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 85

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Information about restricted documents is available at: <https://swoz.tauron.pl>

Ad hoc communication channel:

Name: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

URL: <https://swoz.tauron.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://swoz.tauron.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 12/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 12/06/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Platforma Zakupowa Grupy TAURON

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zgodnie z dokumentami zamówienia

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach zamówienia

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organisation providing additional information about the procurement procedure: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Registration number: 676-233-77-35

Postal address: ul. Łagiewnicka 60

Town: Kraków

Postcode: 30-417

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

Contact point: 6312241337

Email: ts.zamowienia@tauron.pl

Telephone: 516111862

Internet address: www.tauron.pl

Information exchange endpoint (URL): <https://swoz.tauron.pl>

Buyer profile: <https://tauron.pl>

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

Registration number: 6312241337

Postal address: ul. Dworcowa 25

Town: Gliwice

Postcode: 44-100

Country subdivision (NUTS): Gliwicki (PL229)

Country: Poland

Email: ts.zamowienia@tauron.pl

Telephone: 516111862

Internet address: www.tauron.pl

Buyer profile: <https://tauron.pl>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: Postępu 17a
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: (22) 458 78 01
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. **ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: f73b79e1-5a3b-4e75-9584-98961b902f4d - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 06/05/2026 07:02:01 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 314812-2026
OJ S issue number: 88/2026
Publication date: 07/05/2026