

Poland-Gdansk: Systems analysis and programming services

OJ S 128/2019 05/07/2019

Contract award notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

Postal address: al. Grunwaldzka 472A

Town: Gdańsk

NUTS code: PL634 Gdański

Postal code: 80-309

Country: Poland

Contact person: Agnieszka Rudzka

E-mail: agnieszka.rudzka@energa.pl

Telephone: +48 727500759

Internet address(es):

Main address: <http://bip.energa.pl/>

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Świadczenie usług utrzymania oraz małego rozwoju dla systemu Siebel

Reference number: ZP/03/EITE-DS/2019

II.1.2. Main CPV code

72240000 Systems analysis and programming services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

1. Przedmiotem Zamówienia jest zapewnienie usługi wsparcia w zakresie bieżącego utrzymania oraz małego rozwoju systemu Siebel oraz Integracja Systemu Siebel z pozostałymi komponentami poprzez szynę integracyjną (dalej System).

2. Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SIWZ.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 000 000,00 PLN

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253200 Systems support services, 72590000 Computer-related professional services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL634 Gdański

II.2.4. Description of the procurement

1. Obszar systemu będący przedmiotem postępowania:

— Siebel,

— Integracja systemu Siebel z pozostałymi komponentami poprzez szynę integracyjną, dalej System.

2. W zakres utrzymania Systemu wchodzi:

a) świadczenie usług w zakresie utrzymania i Małego Rozwoju Systemu,

b) wsparcie w administrowaniu Systemu.

3. Świadczenie usług w zakresie utrzymania i Małego Rozwoju Systemu będzie związane z realizacją następujących procesów:

a) Zarządzanie i rozwiązywanie incydentów,

b) Zarządzanie i rozwiązywanie problemów,

c) Wsparcie w obsłudze zgłoszeń standardowych uzgodnionych w Karcie Usługi,

d) Realizacja zaakceptowanych zmian w zakresie tzw. Małego Rozwoju,

e) Dotrzymanie poziomu dostępności Systemu oraz parametrów SLA,

f) Zarządzanie konfiguracją operacyjną Systemu,

g) Wsparcie użytkownika w realizacji zadań bieżących,

h) Udzielanie informacji dotyczących funkcjonowania Systemu,

i) Autoryzacja, mergowanie kodu utrzymaniowego i rozwojowego oraz jego przejęcie w utrzymanie.

4. Świadczenie usług Małego Rozwoju Systemu oznacza wprowadzenie zmiany w istniejącej funkcjonalności Systemu zgodnie z przyjętą przez Strony dokumentacją funkcjonalną. Prace zgłoszone przez Zamawiającego w ramach usług Małego Rozwoju w Systemie będą realizowane w ramach pakietu 288 godzin miesięcznie zmian rozwojowych w Systemie; koszty realizacji tych zmian muszą być przez Wykonawcę skalkulowane w cenie oferty.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/06/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Optingo Sp. z o.o. Sp.k.

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 688 576,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/07/2019