

Netherlands-Utrecht: Business and management consultancy and related services

OJ S 173/2015 08/09/2015

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Vilans

National registration number: 30216130

Postal address: Catharijnesingel 47

Town: Utrecht

Postal code: 3511 CG

Country: Netherlands

For the attention of: J.A. Treffers

Telephone: +31 307892499

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.vilans.nl>

Address of the buyer profile: <http://eu.eu-supply.com/ctm/Supplier/CompanyInformation/Index/86457>

Electronic access to information: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=150565&B=CTMSOLUTION

Electronic submission of tenders and requests to participate: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=150565&B=CTMSOLUTION

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Health

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Vilans — kwaliteit WLz.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 25: Health and social services

Main site or place of performance: Nederland.

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with several operators

Maximum number Envisaged maximum number of participants to the framework agreement
: 300

Duration of the framework agreement

Duration in years: 3

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Doel van deze aanbesteding is om met alle partijen die voldoen aan de eisen in dit aanbestedingsdocument een raamovereenkomst te sluiten. De raamovereenkomst geeft toegang tot de minicompetities die door de aanbestedende dienst zullen worden gehouden. Een minicompetitie is erop gericht om voor een specifieke organisatie in de langdurige zorg die mee doet aan het nieuwe programma een scanner en/of een coach in te huren. Een scanner voert met stakeholders een analyse uit om de vraagstelling van een organisatie in de langdurige zorg helder te krijgen. Dit resulteert in de definitie van de vraagstelling en een beschrijving van de benodigde competenties en vaardigheden van de coach. De coach begeleidt, eventueel voorafgegaan door een analysefase, met een organisatie in de langdurige zorg een project met als resultaat dat de kwaliteit van deze organisatie in de langdurige zorg is verbeterd en geborgd.

II.1.6. CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one lot only

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

De aanbestedende dienst verwacht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst ten minste 65 minicompetities ter waarde van gemiddeld 175 000 EUR. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend.

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 1

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 12 (from the award of the contract)

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Vilans — kwaliteit WLz

1) Short description

Doel van deze aanbesteding is om met alle partijen die voldoen aan de eisen in dit aanbestedingsdocument een raamovereenkomst te sluiten. De raamovereenkomst geeft toegang tot de minicompenties die door de aanbestedende dienst zullen worden gehouden. Een minicompentie is erop gericht om voor een specifieke organisatie in de langdurige zorg die mee doet aan het nieuwe programma een scanner en/of een coach in te huren. Een scanner voert met stakeholders een analyse uit om de vraagstelling van een organisatie in de langdurige zorg helder te krijgen. Dit resulteert in de definitie van de vraagstelling en een beschrijving van de benodigde competenties en vaardigheden van de coach. De coach begeleidt, eventueel voorafgegaan door een analysefase, met een organisatie in de langdurige zorg een project met als resultaat dat de kwaliteit van deze organisatie in de langdurige zorg is verbeterd en geborgd.

2) CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

3) Quantity or scope

De aanbestedende dienst verwacht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst ten minste 65 minicompenties ter waarde van gemiddeld 175 000 EUR. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Inschrijver dient (indien wettelijk voorgeschreven) ingeschreven te zijn in het beroeps- of handelsregister volgens de eisen van de wetgeving van het land waar hij is gevestigd.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Inschrijver dient verzekerd te zijn tegen beroepsaansprakelijkheid met een dekking van minimaal 450 000 EUR per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, dan wel bereid te zijn bij gunning een dergelijke verzekering af te sluiten.

Minimum level(s) of standards possibly required: Zie het aanbestedingsdocument.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Inschrijver dient 1 cv en minimaal 1 en maximaal 2 referenties aan te leveren. Ter beoordeling van de technische bekwaamheid dient inschrijver 1 geldige referentie over te leggen, waaruit blijkt dat inschrijver in de afgelopen 3 jaar (1.10.2012-1.10.2015) een organisatie in de zorgsector op senior niveau heeft begeleid bij minimaal één van de vier de thema's:

- cliënt,
- veilige zorg,
- professionals,
- governance.

Ter beoordeling van de technische bekwaamheid dient inschrijver 1 geldige referentie over te leggen, waaruit blijkt dat Inschrijver in de afgelopen 3 jaar (1.10.2012-1.10.2015) een projectleidersrol op senior niveau heeft vervuld, waarbij 1 van de projectresultaten een blijvende verandering in de kwaliteit van de organisatie is geweest en er daarmee sprake was /is van Verandermanagement.

Zie het aanbestedingsdocument voor nadere informatie.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Zie het aanbestedingsdocument.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

Kwaliteit Wlz 2015

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

27.10.2015 - 09:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 090 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 27.10.2015 - 13:00

Persons authorised to be present at the opening of tenders: yes

Information about authorised persons and opening procedure: Maximaal 2 vertegenwoordigers per Inschrijver kunnen hierbij aanwezig zijn. Bij de opening worden alleen de namen van de inschrijvers medegedeeld. Prijzen en andere informatie over de Inschrijvingen worden niet kenbaar gemaakt.

Inschrijvers worden verzocht zich vooraf schriftelijk via CTM aan te melden bij de aanbestedende dienst voor de opening.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

Deze aanbesteding betreft een elektronische aanbesteding. Een ondernemer dient zich derhalve gratis eenmalig te registreren op het online platform. Alleen via dit platform

ingediende aanmeldingen en inschrijvingen worden door de aanbestedende dienst in behandeling genomen. Inhoudelijke en procedurele vragen dienen via het tabblad Berichten in de aanbesteding te worden kenbaar gemaakt. Voor toegang tot de aanbesteding, meer informatie en eventueel publiek beschikbare documenten: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=115111&B=CTMSOLUTION

ZZP-ers die in aanmerking willen komen voor een nadere overeenkomst en een raamovereenkomst dienen in het bezit te zijn van een voorbeeldovereenkomst die de VAR-verklaring vervangt. Deze voorbeeldovereenkomsten worden pas in de loop van deze aanbestedingsprocedure verwacht.

Voor het gunnen van een nadere overeenkomst zal een minicompetitie worden gehouden. De minicompetitie voor het gunnen van een nadere overeenkomst voor coaches en scanners vindt plaats in 2 rondes (tenzij vooraf anders aangegeven) via een nadere afroep opdracht. In de nadere afroep opdracht wordt in beginsel beschreven of er sprake zal zijn van 1 of 2 rondes, met uitzondering van hetgeen bepaald is in ronde 1, punt 4. Deze procedure zal op objectieve, transparante en non-discriminatoire wijze worden doorlopen. Hierbij zullen geen disproportionele eisen worden gesteld.

Ronde 1:

1. een nadere afroep opdracht wordt via CTM kenbaar gemaakt aan alle raamcontractanten;
2. een raamcontractant dient binnen een termijn van 5 werkdagen een offerte uit te brengen door het overleggen van maximaal drie passende cv's die voldoen aan de minimeisen uit de nadere afroep opdracht en de overige gevraagde informatie;
3. de offerte wordt getoetst aan het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving, gelet op „prijs” en „mate van voldoen aan de gevraagde criteria van de nadere afroep opdracht”. De offertes worden in beginsel binnen 7 kalenderdagen door de aanbestedende dienst beoordeeld. Een gesprek tussen het selectieteam en de voor uitvoering voorgestelde kandida(a)t(e)(n) kan een onderdeel van de eerste ronde zijn. Een bestuurder van de organisatie in de langdurige zorg, waarvoor de nadere afroep opdracht is uitgezet heeft ook een apart gesprek met de kandida(a)t(e)(n);
4. indien de scores van de drie best scorende inschrijvers minicompetitie weinig onderscheidend zijn behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om een tweede ronde te hanteren ook al is deze niet reeds aangekondigd in de nadere afroep opdracht;
5. indien er geen tweede ronde plaatsvindt wordt de opdracht gegund. De nadere overeenkomst en de geheimhoudingsovereenkomst worden getekend door de aanbestedende dienst en opdrachtnemer.

Ronde 2:

6. in de tweede ronde worden de 2 of 3 hoogst scorende Inschrijvers minicompetitie uitgenodigd om een aanvullende offerte uit te brengen met een uitgewerkte „visie op de concrete interventie”. Inschrijvers minicompetitie kunnen uitgenodigd worden een presentatie te houden over de „visie op de concrete interventie” bij de bestuurder van de desbetreffende organisatie in de langdurige zorg. Voorafgaand aan de presentatie zal met de tranchemanager van de aanbestedende dienst een kennismakingsgesprek plaatsvinden;
7. de aanvullende offertes worden getoetst op aanvullende gunningscriteria, zoals in de nadere afroep oproep kenbaar gemaakt. Deze kunnen betrekking hebben op (1) het meest passende profiel, waarbij de aangeboden cv's nader onderling worden vergeleken op meer relevante werkervaring en (2) de meest passende „visie op de concrete interventie”;
8. de tweede ronde kent een doorlooptijd van ongeveer 8 werkdagen: 4 werkdagen voor het indienen van een aanvullende offerte („visie op concrete interventie”) en het eventueel houden van een presentatie over de „visie op de concrete interventie” en 4 werkdagen voor de beoordeling door de aanbestedende dienst. De wijze van beoordelen van de presentatie wordt vrijgegeven bij de uitnodiging van de presentatie aan de bestuurder.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Utrecht

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

3.9.2015