

315574-2026 - Result

Switzerland – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Digitalisierung Soziale Zahnmedizin
OJ S 88/2026 07/05/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Dienststelle Gesundheit und Sport

Email: gesundheit@lu.ch

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Digitalisierung Soziale Zahnmedizin

Description: Die Soziale Zahnmedizin im Kanton Luzern ist über Jahrzehnte gewachsen und umfasst viele Beteiligte, darunter Zahnärzte, Kostenträger und Begutachtende. Die Abläufe sind durch eine komplexe Struktur und uneinheitliche Kommunikationswege erschwert. Ein grosser Teil der Prozesse ist weiterhin papierbasiert, während digitale Lösungen nur teilweise genutzt werden. Dies führt zu erhöhtem Verwaltungsaufwand, schwer nachvollziehbaren Entscheidungswegen und Herausforderungen bei der Datensicherheit. Aufgrund der hohen Fallzahlen und Kosten ist eine Optimierung dringend erforderlich. Der Kanton Luzern plant daher eine umfassende Software-Lösung für die Soziale Zahnmedizin. Diese soll alle Prozessschritte digitalisieren – von der Einreichung der Kostenvoranschläge über die Begutachtung bis zur Entscheidung. Bestehende Software-Systeme werden über Schnittstellen eingebunden, um Doppelspurigkeit zu vermeiden und eine nahtlose Prozesslandschaft zu gewährleisten. Mit der vorliegenden Ausschreibung wird eine wirtschaftlich attraktive Leistungserbringerin evaluiert, welche eine IT-Lösung zur Digitalisierung der sozialen Zahnmedizin für den Kanton Luzern bei den betroffenen Stellen einführt und den Betrieb dieser IT-Lösung in den nächsten 5 Jahre (mit der Option für fünfmalige Verlängerung um jeweils ein Jahr bis maximal 10 Jahre) sicherstellt und die IT-Lösung bei Bedarf und nach Vorgaben des Kantons Luzern weiterentwickelt.

Procedure identifier: 26856a88-2624-40f4-9c3d-bd238cabfe9c

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.4. General information

Additional information: Begründung des Zuschlagentscheides Die Anbieterin hat das vorteilhafteste Angebot eingereicht.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Digitalisierung Soziale Zahnmedizin

Description: Die Soziale Zahnmedizin im Kanton Luzern ist über Jahrzehnte gewachsen und umfasst viele Beteiligte, darunter Zahnärzte, Kostenträger und Begutachtende. Die Abläufe sind durch eine komplexe Struktur und uneinheitliche Kommunikationswege erschwert. Ein grosser Teil der Prozesse ist weiterhin papierbasiert, während digitale Lösungen nur teilweise genutzt werden. Dies führt zu erhöhtem Verwaltungsaufwand, schwer nachvollziehbaren Entscheidungswegen und Herausforderungen bei der Datensicherheit. Aufgrund der hohen Fallzahlen und Kosten ist eine Optimierung dringend erforderlich. Der Kanton Luzern plant daher eine umfassende Software-Lösung für die Soziale Zahnmedizin. Diese soll alle Prozessschritte digitalisieren – von der Einreichung der Kostenvoranschläge über die Begutachtung bis zur Entscheidung. Bestehende Software-Systeme werden über Schnittstellen eingebunden, um Doppelspurigkeit zu vermeiden und eine nahtlose Prozesslandschaft zu gewährleisten. Mit der vorliegenden Ausschreibung wird eine wirtschaftlich attraktive Leistungserbringerin evaluiert, welche eine IT-Lösung zur Digitalisierung der sozialen Zahnmedizin für den Kanton Luzern bei den betroffenen Stellen einführt und den Betrieb dieser IT-Lösung in den nächsten 5 Jahre (mit der Option für fünfmalige Verlängerung um jeweils ein Jahr bis maximal 10 Jahre) sicherstellt und die IT-Lösung bei Bedarf und nach Vorgaben des Kantons Luzern weiterentwickelt.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country: Switzerland

Anywhere in the given country

Additional information: Gemäss Pflichtenheft Kapitel 3.4

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2026

Duration end date: 31/12/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Zuschlagskriterien

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Die Zuschlagskriterien wurden den Anbietern mit der Ausschreibung zugestellt.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Zuschlagsverfügung kann innert 20 Tagen seit der Zustellung beim Kantonsgericht des Kantons Luzern, 4.

Abteilung, Obergrundstrasse 46, 6002 Luzern, Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerde hat einen Antrag und dessen Begründung zu enthalten. Sie ist im Doppel einzureichen. Diese Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Dienststelle Gesundheit und Sport

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 217 422,20 CHF

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: DE_Comitas AG

Tender:

Tender identifier: a23ceaa5-5a9a-4cc7-8cd5-79d3bd3d8deb

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 1 217 422,20 CHF

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: N/A

Date of the conclusion of the contract: 06/05/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 13

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 1 217 422,20 CHF

Value of the highest admissible tender: 1 217 422,20 CHF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Dienststelle Gesundheit und Sport

Registration number: 679d07c4-b05c-4a87-942d-3c7e4c4e6fca

Postal address: Meyerstrasse 20

Town: Luzern
Postcode: 6002
Country subdivision (NUTS): Luzern (CH061)
Country: Switzerland
Email: gesundheit@lu.ch
Telephone: +41412286090
Internet address: <https://gesundheit.lu.ch>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Bundesverwaltungsgericht
Registration number: BVGER
Postal address: Postfach
Town: St. Gallen
Postcode: 9023
Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)
Country: Switzerland
Email: info@bvger.admin.ch
Telephone: +41584652626
Internet address: <https://www.bvger.ch>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch
Registration number: CH001
Postal address: Holzikofenweg 36
Town: Bern
Postcode: 3003
Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Country: Switzerland
Email: support@simap.ch
Telephone: +41584646388
Internet address: <https://www.simap.ch>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0010

Official name: DE_Comitas AG
Size of the economic operator: Small
Registration number: d9dba569-b560-4b04-93de-09ef0d7e3510
Postal address: Wiesenstrasse 10a
Town: Schlieren
Postcode: 8952
Country subdivision (NUTS): Zürich (CH040)
Country: Switzerland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 7664bf50-59ab-4ce2-8222-9f67d4c45736 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 06/05/2026 02:26:03 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 315574-2026

OJ S issue number: 88/2026

Publication date: 07/05/2026