

315864-2026 - Competition

France – Support services for railway transport – Prestations de services en gare Paris Est et Paris Austerlitz

OJ S 89/2026 08/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: SNCF Gares et Connexions SA

Email: ines.jesiek@sncf.fr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestations de services en gare Paris Est et Paris Austerlitz

Description: Les prestations pour ce marché concernent : - L'accueil, l'aide à la montée et à la descente des trains des Personnes en Situation d'Handicap (PSH), - L'accueil PSH - La gestion des Espaces Objets Trouvés et de l'espace Consigne

Procedure identifier: 5b031531-665d-4de6-803e-94cbc46919b8

Internal identifier: 2022DOS0238980

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63711000 Support services for railway transport

2.1.2. Place of performance

Postal address: Rue du 8 Mai 1945

Town: PARIS

Postcode: 75010

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Additional information: Gare de l'Est

2.1.2. Place of performance

Postal address: 7 bis Boulevard de l'Hôpital

Town: PARIS

Postcode: 75013

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Additional information: Gare de Paris Austerlitz

2.1.4. General information

Additional information: La Société Nationale SNCF SA , émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Gares & Connexions SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), doit être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: LOT 1 - PARIS EST

Description: Renouvellement des marchés de services en gare Les prestations concernent notamment : - l'accueil, l'assistance à la montée et à la descente des Personnes en Situation d'Handicap (PSH) - la gestion des espaces bagages objets trouvés et Consignes

Internal identifier: 2022DOS0238980 - LOT 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63711000 Support services for railway transport

5.1.2. Place of performance

Postal address: Rue du 8 Mai 1945

Town: PARIS

Postcode: 75010

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Additional information: Paris Gare de l'Est

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/03/2027

Duration: 1 096 Days

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 800 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 4 615 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME). Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-traitance (Modèle disponible en suivant ce lien) en complétant les seules parties utiles à cette fin. Le marché sera attribué à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Information about restricted documents is available at: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc communication channel:

Name: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 27/05/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 26/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Prestations d'assistances PSH PMR, et gestion de l'espace Objets trouvés et consignes

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: groupement solidaire

Financial arrangement: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Paie ment à 60 jours à compter de la réception de la demande de paie ment. Paie ment par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal judiciaire de Paris

Information about review deadlines: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Société nationale SNCF

Organisation providing offline access to the procurement documents: Société nationale SNCF

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal judiciaire de Paris

5.1. Lot: LOT-0002

Title: LOT 1 - PARIS AUSTERLITZ

Description: Renouvellement des marchés de services en gare Les prestations concernent notamment : - l'accueil, l'assistance à la montée et à la descente des Personnes en Situation d'Handicap (PSH) - la gestion des espaces bagages objets trouvés et Consignes

Internal identifier: 2022DOS0238980 - LOT 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63711000 Support services for railway transport

5.1.2. Place of performance

Postal address: 7 bis Boulevard de l'Hôpital

Town: PARIS

Postcode: 75013

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Additional information: Gare de Paris Austerlitz

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/03/2027

Duration: 1 096 Days

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 3 685 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME). Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-traitance (Modèle disponible en suivant ce lien) en complétant les seules parties utiles à cette fin. Le marché sera attribué à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Information about restricted documents is available at: <https://snf.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc communication channel:

Name: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 27/05/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 26/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Prestations d'assistances PSH PMR, et gestion de l'espace Objets trouvés et consignes

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: groupement solidaire

Financial arrangement: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Paieement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paieement. Paieement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal judiciaire de Paris

Information about review deadlines: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Société nationale SNCF

Organisation providing offline access to the procurement documents: Société nationale SNCF

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Société nationale SNCF

Registration number: 552 049 447 76279

Postal address: 2 PL AUX ETOILES

Town: SAINT-DENIS

Postcode: 93210

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

Email: ines.jesiek@sncf.fr

Telephone: 00 00 00 00 00

Internet address: <http://www.groupe-sncf.com/>

Information exchange endpoint (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal judiciaire de Paris

Registration number: Tribunal judiciaire de Paris

Postal address: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Town: PARIS

Postcode: 75017

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: tj-paris@justice.fr

Telephone: 01 44 32 51 51

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: SNCF Gares et Connexions SA

Registration number: 507 523 801 02157

Postal address: 16 AV D IVRY

Town: Paris

Postcode: 75013

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: ines.jesiek@sncf.fr

Telephone: 00 00 00 00 00

Internet address: <http://www.sncf.com/>

Information exchange endpoint (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Buyer profile: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Buyer

Notice information

Notice identifier/version: e3727300-d4c0-423b-817c-afa2dda52894 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 07/05/2026 12:36:56 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 315864-2026

OJ S issue number: 89/2026

Publication date: 08/05/2026