

316072-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Dienstleistung
Infrastruktur Konzepte-Schulung

OJ S 89/2026 08/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Universitätsklinikum Düsseldorf

Email: submission@med.uni-duesseldorf.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Dienstleistung Infrastruktur Konzepte-Schulung

Description: Die IT-Infrastruktur des UKDs befindet sich derzeit in einer umfassenden Transformationsphase. Ziel dieser Transformation ist es, die Leistungsfähigkeit, Sicherheit und Verfügbarkeit unserer Systeme nachhaltig zu erhöhen und gleichzeitig die Grundlage für zukünftige digitale Anforderungen zu schaffen. Die bestehende Infrastruktur umfasst Netzwerkkomponenten, Rechenzentrumsressourcen, Server, Storage, etc. Im Zuge der Transformation sollen Prozesse standardisiert und automatisiert werden, um Effizienz und Transparenz zu steigern. Ein strategisches Ziel ist die Einführung von Microsoft 365 als zentrale Plattform für Zusammenarbeit und Kommunikation. Für das Themengebiet AD, Mail soll ein kompetenter Dienstleister eingebunden werden, der sowohl konzeptionelle Arbeiten als auch die technische Implementierung übernimmt. Neben der technischen Expertise erwarten wir Beratung zu Best Practices sowie Unterstützung bei der Schulung unserer IT-Mitarbeiter und Endanwender. Alle Projekte müssen unter Berücksichtigung von Sicherheits- und Compliance-Anforderungen durchgeführt werden. Unser Ziel ist eine langfristige Partnerschaft, die den stabilen Betrieb sicherstellt und die Weiterentwicklung unserer IT-Landschaft begleitet.

Procedure identifier: 1b26fcd1-f9dc-48d3-98f8-fc0d4e1b4564

Internal identifier: 029/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 79632000 Personnel-training services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Moorenstr. 5

Town: Düsseldorf

Postcode: 40225

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXPNYBBD2DK#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

Participation in a criminal organisation:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Corruption:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Breaching obligation relating to payment of taxes: Nachweis (ersatzweise Eigenerklärung des Bieters) der ordnungsgemäßen Erfüllung der Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben (Bescheinigung des Finanzamtes).

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Nachweis (ersatzweise Eigenerklärung des Bieters) der ordnungsgemäßen Erfüllung der Verpflichtung zur Zahlung zur gesetzlichen Sozialversicherung (Bescheinigung der zuständigen Krankenkasse/Einzugsstelle).

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Insolvency: Erklärung des Bieters, dass sein Unternehmen sich nicht in Liquidation befindet.

Assets being administered by liquidator: Erklärung des Bieters, dass über sein Vermögen nicht das Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares gesetzlich geregeltes Verfahren eröffnet oder die Eröffnung beantragt worden ist oder der Antrag mangels Masse abgelehnt wurde.

Erklärung des Bieters, dass sein Unternehmen sich nicht in Liquidation befindet.

Business activities are suspended:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Grave professional misconduct: Erklärung des Bieters, dass er nachweislich keine schwere Verfehlung begangen hat, die seine Zuverlässigkeit als Bewerber in Frage stellt.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Dienstleistung Infrastruktur Konzepte-Schulung

Description: Themengebiete; IT-Konzepte Erstellung, Dokumentation und Abstimmung von IT-Konzepten zur Unterstützung der strategischen und operativen IT-Ausrichtung. Dies umfasst Konzepte für IT Strategien, Systemnutzung, Betriebsmodelle sowie IT Architekturen. Berücksichtigung von Sicherheits-, Skalierbarkeits- und Integrationsaspekten sowie die Ableitung konkreter Handlungs- und Umsetzungsempfehlungen. Schulungen Planung, Durchführung und Dokumentation von zielgruppengerechten Trainings und Schulungen für IT Mitarbeiter und Endanwender. Vermittlung von theoretischen Grundlagen sowie praxisnahen Anwendungs- und Betriebskonzepten zur sicheren, effizienten und nachhaltigen Nutzung der eingesetzten IT Systeme. M365 Gesamtschulungskonzept Konzeption, Planung und Dokumentation eines ganzheitlichen Schulungskonzepts für die Einführung von Microsoft 365. Das Gesamtschulungskonzept umfasst die Definition von Schulungszielen, Zielgruppen, Lernformaten und Schulungsinhalten entlang einen strukturierten Rollout Plans. Berücksichtigung unterschiedlicher Nutzerrollen (z. B. Endanwender, Power User, IT Administratoren) sowie organisatorischer und sicherheitsrelevanter Anforderungen.
Internal identifier: 029/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 79632000 Personnel-training services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Moorenstr. 5

Town: Düsseldorf

Postcode: 40225

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 31/03/2027

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

Zahlungsbedingungen gemäß Allgemeine Einkaufsbedingungen des UKD Stand 01.26. Das Zahlungsziel beträgt entweder innerhalb von 21 Tagen mit 3 % Skonto oder binnen 30 Tagen, gerechnet jeweils ab Erhalt einer ordnungsgemäßen Rechnung.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Der Bieter hat min. 3 geeignete Referenzen vorzulegen, aus denen hervorgeht, dass Leistungen vergleichbarer Art und Komplexität bereits erfolgreich erbracht wurden. Die Referenzen müssen mindestens folgende Angaben enthalten: - Bezeichnung des Projekts und Auftraggebers - Kurzbeschreibung der erbrachten Leistungen - Projektzeitraum und Leistungsumfang - Rolle des Bieters im Projekt - Angewendete Technologien / Methoden Referenzen, die keinen sachlichen Bezug aufweisen, werden für die Wertung nicht berücksichtigt.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Angaben zum Unternehmen, Sitz, Gegenstand, Rechtsform, Gründungsjahr; Nachweis der Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister des Sitzes oder Wohnsitzes nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Mitgliedsstaates, in dem der Bieter ansässig ist (Handelsregistrauszug oder vergleichbar)

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Nachweis der Anmeldung bei der Berufsgenossenschaft (ersatzweise Eigenerklärung des Bewerbers).

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Angaben zum Umsatz des Unternehmens jeweils bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, soweit er Leistungen, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Aufträgen.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Angebotspreis

Description: Angebotspreis in Euro einschließlich in Deutschland geltender Mehrwertsteuer.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualifikation der eingesetzten Mitarbeiter

Description: - Erfahrung in der Erstellung von IT Konzepten (z. B. Domain , Architektur oder Betriebskonzepte), einschließlich der strukturierten Dokumentation, Abstimmung und Präsentation gegenüber technischen und fachlichen Stakeholdern, welche durch Zertifizierung nachgewiesen werden müssen. - Fähigkeit zur Durchführung von Schulungen, einschließlich der Konzeption, Vorbereitung und Durchführung zielgruppenspezifischer Trainingsformate: - Endanwender Schulungen (z. B. sichere Nutzung von IT Systemen, Microsoft 365, Best Practices im Arbeitsalltag). - IT Mitarbeiter Schulungen (z. B. Netzwerk, Firewall, Virtualisierung, Backup, Betrieb und Fehleranalyse). - Kommunikative Fähigkeiten zur verständlichen Vermittlung komplexer technischer Inhalte sowie zur Anpassung der Schulungsinhalte an unterschiedliche Wissensstände und Zielgruppen. - Erfahrung in der Erstellung von M365 Gesamtschulungskonzepten im Rahmen von Microsoft 365 Einführungen, einschließlich der Strukturierung von Schulungsinhalten, der Definition von Lernpfaden und der Abstimmung mit technischen und organisatorischen Projektteams. -

Fundierte Kenntnisse in Microsoft 365 (z. B. Teams, SharePoint, OneDrive, Exchange, Sicherheits- und Governance Funktionen) zur zielgruppengerechten Vermittlung der Inhalte im Rahmen des Schulungskonzepts.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 29/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYBBD2DK/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYBBD2DK>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYBBD2DK>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 11/06/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Weeks

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Wesentliche Preisangaben werden nicht nachgefordert.

Information about public opening:

Opening date: 11/06/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Erklärung Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (§ 123 GWB) Erklärung Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (§ 124 GWB) Siehe Eignungs- und Mindestkriterien

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: Enthalten die Vergabeunterlagen nach Auffassung des Unternehmens Unklarheiten, Unvollständigkeiten oder Fehler, so hat es unverzüglich die Vergabestelle vor Angebotsabgabe schriftlich über das Vergabeprotal darauf hinzuweisen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Universitätsklinikum Düsseldorf

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer Westfalen

Organisation receiving requests to participate: Universitätsklinikum Düsseldorf

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Universitätsklinikum Düsseldorf

Registration number: DE119432190

Postal address: Moorenstr. 5

Town: Düsseldorf

Postcode: 40225

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

Contact point: Submissionsstelle

Email: submission@med.uni-duesseldorf.de

Telephone: +49 2118119301

Internet address: <https://www.uniklinik-duesseldorf.de/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Westfalen

Registration number: DE164242157

Postal address: Albrecht-Thaer-Straße 9

Town: Münster

Postcode: 48147

Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Country: Germany

Email: vergabekammer@brms.nrw.de

Telephone: +49 251411-1604

Fax: +49 251411-2165

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 259e0142-7d86-445e-b75c-bcfe33b7cd05 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 07/05/2026 13:23:10 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 316072-2026
OJ S issue number: 89/2026
Publication date: 08/05/2026