

316411-2026 - Competition

France – Survey services – Prestations d'étude d'accessibilité

OJ S 89/2026 08/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: RATP

Email: linda.zemri@ratp.fr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestations d'étude d'accessibilité

Description: Le présent avis vise à mettre en place un accord-cadre à commandes, mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 2 174 000 €, portant sur des prestations d'étude d'accessibilité des réseaux RATP (Bus, RER A/B, Tramway et métro) auprès des personnes en fauteuil roulant et les déficients visuels, auditifs, intellectuels et les séniors. L'objectif du dispositif est : - d'identifier les appréhensions et les éléments qui ont pu faciliter ou au contraire gêner les personnes en situation de handicap dans leurs déplacements, - de mesurer la satisfaction globale et l'image de chacun des modes (Bus, RER A/B, Tramway, métro), - de mettre à jour les évolutions de vécu et de perception au fil des vagues du baromètre, - de hiérarchiser les attentes, - de déduire des pistes d'actions à mettre en place pour rassurer et satisfaire les personnes handicapées selon les modes. Chaque année, la définition du périmètre pourra être revue selon les handicaps enquêtés et /ou selon les réseaux enquêtés. La date prévisionnelle de démarrage de la prestation est fixée à Octobre 2026.

Procedure identifier: aff0aa8b-b028-443e-8e32-b3c3e5ace1b2

Internal identifier: DHA_2026SFD21589

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311000 Survey services

Additional classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Additional information: ILE DE FRANCE

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 2 174 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2026SFD21589 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante « Maison de la RATP – A l'attention de Linda ZEMRI – 54 quai de la Rapée 75599 Paris Cedex 12 ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de de 9h à 17h à l'adresse suivante « Maison de la RATP – A l'attention de Linda ZEMRI – 54 quai de la Rapée 75599 Paris Cedex 12. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Particulier de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...).

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Purely national exclusion grounds: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Prestations d'étude d'accessibilité

Description: Le présent avis vise à mettre en place un accord-cadre à commandes, mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 2 174 000 €, portant sur des prestations d'étude d'accessibilité des réseaux RATP (Bus, RER A/B, Tramway et métro) auprès des personnes en fauteuil roulant et les déficients visuels, auditifs, intellectuels et les séniors. L'objectif du dispositif est : - d'identifier les appréhensions et les éléments qui ont pu faciliter ou au contraire gêner les personnes en situation de handicap dans leurs déplacements, - de mesurer la satisfaction globale et l'image de chacun des modes (Bus, RER A/B, Tramway, métro), - de mettre à jour les évolutions de vécu et de perception au fil des vagues du baromètre, - de hiérarchiser les attentes, - de déduire des pistes d'actions à mettre en place pour rassurer et satisfaire les personnes handicapées selon les modes. Chaque année, la définition du périmètre pourra être revue selon les handicaps enquêtés et /ou selon les réseaux enquêtés. La date prévisionnelle de démarrage de la prestation est fixée à Octobre 2026.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311000 Survey services

Additional classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

Options:

Description of the options: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

Additional information: ILE DE FRANCE

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 01/10/2034

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 2 174 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: 2033

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Catégorie Technique Achat (CTA) : F18 Etudes clientèle

Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Information about restricted documents is available at: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 04/06/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: La fourniture du cahier des charges, à compter de la publication du présent avis JOUE, sera soumise à la signature préalable d'un engagement de confidentialité sans réserve. Pour obtenir le cahier des charges, l'engagement de confidentialité devra être transmis via la messagerie de la plateforme bravosolution.

Electronic invoicing: Required

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements.

Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, toutes les candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché. La RATP refuse que les groupements soient modifiés en cours de consultation.

Financial arrangement: Modalités essentielles de financement : ressources propres Modalités de paiement : prix révisable Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: RATP

Review organisation: Tribunal Administratif de Paris

Information about review deadlines: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: RATP

Organisation providing offline access to the procurement documents: RATP

Organisation providing more information on the review procedures: RATP

Organisation receiving requests to participate: RATP

Organisation processing tenders: RATP

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: RATP

Registration number: 77566343801906

Postal address: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12
Town: Paris
Postcode: 75599
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Contact point: Linda ZEMRI
Email: linda.zemri@ratp.fr
Telephone: 0158771466
Internet address: <https://www.ratp.fr>
Information exchange endpoint (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>
Buyer profile: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administratif de Paris
Registration number: 17750005500013
Postal address: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04
Town: Paris
Postcode: 75181
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Email: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telephone: 0144594400
Internet address: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 643e2516-a4fe-4a70-8575-e986ce0c6e0d - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 07/05/2026 07:42:15 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 316411-2026
OJ S issue number: 89/2026
Publication date: 08/05/2026