

## 316574-2026 - Result

Germany – Industry specific software development services – Einführung Software MuseumPlus  
OJ S 89/2026 08/05/2026  
Contract or concession award notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Landeshauptstadt Dresden, GB Kultur, Wissenschaft und Tourismus, Amt für Kultur und Denkmalschutz

Email: [zvb-vol@dresden.de](mailto:zvb-vol@dresden.de)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Einführung Software MuseumPlus

Description: Einführung webbasiertes MuseumPlus und Migration MuseumPlusClassic-Daten

Procedure identifier: 8ba87a44-81ab-4bf0-93cb-b6c46412f9c5

Internal identifier: 2025-434-00001

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212100 Industry specific software development services

##### 2.1.2. Place of performance

Town: Dresden

Postcode: 01069

Country subdivision (NUTS): Dresden, Kreisfreie Stadt (DED21)

Country: Germany

##### 2.1.4. General information

Additional information: Genaue Angaben zur Bindefrist entnehmen Sie der Aufforderung zur Angebotsabgabe. Kommunikation im Vergabeverfahren: Die Kommunikation für Verfahren mit ausschließlicher elektronischer Angebotsabgabe erfolgt nur über die Plattform eVergabe.de! Informationen über Änderungen der Bekanntmachungen/ Vergabeunterlagen sowie sämtliche nach der Angebotsöffnung folgende Kommunikation (z.B. Nachforderungen von Unterlagen, Bieterinformationen, Auftragsschreiben) werden elektronisch über eVergabe.de bereitgestellt. Achtung! Auch die Bieteranfragen zu den Vergabeunterlagen MÜSSEN elektronisch über eVergabe.de bzw. dem Bietercockpit gestellt werden. Deren Beantwortung erfolgt ebenfalls elektronisch über eVergabe.de. Informationen zu den technischen Anforderungen erhalten Sie unter eVergabe.de.

##### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Einführung Software MuseumPlus

Description: 25 Stück Lizenzen, Datenübernahme, diverse Workshops, Schulungen; Konfiguration, Test & Setup und Produktivsetzung

Internal identifier: LOT-0000

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212100 Industry specific software development services

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2026

Duration end date: 30/05/2031

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: -

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

#### 5.1.15. Techniques

##### Framework agreement:

No framework agreement

##### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen

Information about review deadlines: Bezüglich der genauen Fristen zur Einlegung von Rechtsbehelfen bzw. zur Einleitung von Nachprüfverfahren verweisen wir auf den § 160 GWB.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: (via <https://www.evergabe.de>) Landeshauptstadt Dresden, Zentrales Vergabebüro

Organisation providing more information on the review procedures: Landeshauptstadt Dresden, GB Wirtschaft, Digitales, Personal und Sicherheit, Zentrales Vergabebüro

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: unpublished

Justification code: Commercial interests of an economic operator

## Direct award

:

Justification for direct award: Service contract awarded on the basis of an exclusive right  
Other justification: MuseumsPlus Classic ist ein proprietäres Museumsverwaltungssystem, dessen Datenstruktur, Datenbanklogik, Felddefinitionen, Beziehungen, kontrollierte Vokabulare sowie interne Validierungsmechanismen herstellereinspezifisch sind. Die vollständige, konsistente und verlustfreie Übernahme der vorhandenen Daten setzt detaillierte Kenntnisse der internen Systemarchitektur sowie den Zugriff auf herstellereinspezifische Migrationswerkzeuge voraus, die ausschließlich dem Hersteller zur Verfügung stehen. Neben den technischen Gründen bestehen auch rechtliche Ausschlussgründe. MuseumPlus Classic sowie MuseumPlus (SaaS) unterliegen dem Urheberrecht und stehen im ausschließlichen Verfügungs- und Nutzungsrecht der Zetcom AG. Die für die Datenmigration erforderlichen Werkzeuge, Schnittstellen, Skripte sowie das detaillierte Datenmodell sind nicht offen zugänglich und dürfen aus lizenz- und urheberrechtlichen Gründen nicht an Dritte weitergegeben werden. Zudem sind Anpassungen, Transformationsprozesse und Validierungen im Zielsystem MuseumPlus (SaaS) nur innerhalb der vom Hersteller kontrollierten Systemumgebung zulässig. Eine Beauftragung eines Drittanbieters würde daher entweder gegen bestehende Lizenzbedingungen verstoßen oder den rechtmäßigen Betrieb der Software gefährden. Aufgrund der herstellereinspezifischen Architektur von MuseumPlus Classic sowie der proprietären Datenstrukturen kann die fachlich korrekte und verlustfreie Datenübernahme nur dem Hersteller erfolgen. Ein alternativer Anbieter müsste die Daten ohne vollständige Kenntnis des internen Datenmodells rekonstruieren oder nachentwickeln. Dies würde zwangsläufig zu mehrfachen Datenanalysen und Testmigrationen, zusätzlichem manuellem Nachbearbeitungsaufwand, erhöhtem Fehler- und Korrekturbedarf sowie verlängerten Projektlaufzeiten führen. Diese Mehraufwände wären technisch bedingt und wirtschaftlich nicht vertretbar, ohne einen zusätzlichen Mehrwert zu erzeugen.

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

##### Winner:

Official name: zetcom Informatikdienstleistungen Deutschland GmbH

##### Tender:

Tender identifier: TEN-0001

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: unpublished

Justification code: Commercial interests of an economic operator

Subcontracting: No

##### Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001

Date of the conclusion of the contract: 29/04/2026

#### 6.1.4. Statistical information

##### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-7001

Official name: Landeshauptstadt Dresden, GB Kultur, Wissenschaft und Tourismus, Amt für Kultur und Denkmalschutz

Registration number: 604f1345-9689-455d-ad95-94503b07c564

Postal address: Postfach 120020

Town: Dresden

Postcode: 01001

Country subdivision (NUTS): Dresden, Kreisfreie Stadt (DED21)

Country: Germany

Email: [zvb-vol@dresden.de](mailto:zvb-vol@dresden.de)

Telephone: +49 351488-3796

Internet address: <https://www.dresden.de>

Buyer profile: <https://www.dresden.de>

**Roles of this organisation:**

Buyer

### 8.1. ORG-7003

Official name: (via <https://www.evergabe.de>) Landeshauptstadt Dresden, Zentrales Vergabebüro

Registration number: siehe Identifikationsnummer Beschaffer

Postal address: PF120020

Town: Dresden

Postcode: 01001

Country subdivision (NUTS): Dresden, Kreisfreie Stadt (DED21)

Country: Germany

Email: [zvb-vol@dresden.de](mailto:zvb-vol@dresden.de)

Internet address: <https://www.dresden.de>

**Roles of this organisation:**

Organisation providing additional information about the procurement procedure

### 8.1. ORG-7004

Official name: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen

Registration number: entfällt

Postal address: Besucheranschrift: Braustraße 2

Town: Leipzig

Postcode: 04107

Country subdivision (NUTS): Leipzig, Kreisfreie Stadt (DED51)

Country: Germany

Email: [vergabekammer@lds.sachsen.de](mailto:vergabekammer@lds.sachsen.de)

Telephone: +49 3419770

Fax: +49 3419771049

**Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. ORG-7005

Official name: Landeshauptstadt Dresden, GB Wirtschaft, Digitales, Personal und Sicherheit, Zentrales Vergabebüro

Registration number: siehe Identifikationsnr. Beschaffer  
Postal address: PF120020  
Town: Dresden  
Postcode: 01001  
Country subdivision (NUTS): Dresden, Kreisfreie Stadt (DED21)  
Country: Germany  
Email: [zvb-vol@dresden.de](mailto:zvb-vol@dresden.de)  
Internet address: <https://www.dresden.de>

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0001**

Official name: zetcom Informatikdienstleistungen Deutschland GmbH  
Size of the economic operator: Medium  
Registration number: DE268745280  
Postal address: Köpenicker Str. 154a  
Town: Berlin  
Postcode: 10997  
Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)  
Country: Germany  
Email: [sales@zetcom.com](mailto:sales@zetcom.com)

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Beneficial owner:**

**Winner of these lots: LOT-0000**

**8.1. ORG-7006**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Registration number: 0204:994-DOEVD-83  
Town: Bonn  
Postcode: 53119  
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Country: Germany  
Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telephone: +49228996100

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 143c644a-f0e0-4796-8e3c-b4cee145775f - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 07/05/2026 13:09:04 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 316574-2026

OJ S issue number: 89/2026

