

## 316659-2026 - Competition

Czechia – Medical practice and related services – eAmbulance - online pohotovost

OJ S 89/2026 08/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Kraj Vysočina

Email: [posta@kr-vysocina.cz](mailto:posta@kr-vysocina.cz)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: eAmbulance - online pohotovost

Description: Služba lékařských konzultací a triáže online prostřednictvím ICT platformy jako doplněk k lékařské pohotovostní službě pro dospělé i děti organizačně zajišťované Krajem Vysočina.

Procedure identifier: aa55cab3-04af-443c-99e3-f9de05993937

Internal identifier: EZAK 97/2026 OI

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85120000 Medical practice and related services

Additional classification (cpv): 85323000 Community health services, 48180000 Medical software package, 72267000 Software maintenance and repair services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kraj Vysočina (CZ063)

Country: Czechia

Additional information: Místem plnění veřejné zakázky je sídlo dodavatele a území Kraje Vysočina. 4

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

134/2016 Sb. - Zákon o zadávání veřejných zakázek

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: eAmbulance - online pohotovost

Description: Služba lékařských konzultací a triáže online prostřednictvím ICT platformy jako doplněk k lékařské pohotovostní službě pro dospělé i děti organizačně zajišťované Krajem Vysočina.

Internal identifier: EZAK 97/2026 OI

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85120000 Medical practice and related services

Additional classification (cpv): 85323000 Community health services, 48180000 Medical software package, 72267000 Software maintenance and repair services

##### Options:

Description of the options: změny závazku viz 6.15- .17 smlouvy

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kraj Vysočina (CZ063)

Country: Czechia

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 31/08/2026

Other duration: Unlimited

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: smlouva na dobu neurčitou, datum účinnosti smlouvy předpokládané (dle ukončení zadávacího řízení).

#### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Cost

Name: Nejnižší náklady životního cyklu bez DPH, váha 75 %

Description: Nejnižší náklady životního cyklu bez DPH - čl. 17.1 ZD

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 75

##### Criterion:

Type: Quality

Name: Splnění nepovinných funkčních vlastností, váha 10 %

Description: Předmětem hodnocení bude splnění „nepovinných požadavků“ (typ R) dodavatelem nabízených u položek definovaných v příloze č. 1 Zadávací dokumentace, kde jsou obsaženy definice nepovinných funkčních vlastností.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Závazek dodavatele přistoupit na model KPI, váha 15 %

Description: Předmětem hodnocení bude závazek dodavatele, přistoupit na sankčně – motivační model (KPI).

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: [https://ezak.kr-vysocina.cz/contract\\_display\\_14036.html](https://ezak.kr-vysocina.cz/contract_display_14036.html)

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: [https://ezak.kr-vysocina.cz/contract\\_display\\_14036.html](https://ezak.kr-vysocina.cz/contract_display_14036.html)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 0 Day

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Viz příloha č. 4 zadávací dokumentace

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do

skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Vysočina Service, příspěvková organizace

Organisation providing offline access to the procurement documents: Vysočina Service, příspěvková organizace

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Vysočina Service, příspěvková organizace

Registration number: 71294376

Postal address: Ke Skalce 5907/47

Town: Jihlava

Postcode: 58601

Country subdivision (NUTS): Kraj Vysočina (CZ063)

Country: Czechia

Email: [palenik@vysocinaservice.cz](mailto:palenik@vysocinaservice.cz)

Telephone: +420 732679907

**Roles of this organisation:**

Procurement service provider

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

**8.1. ORG-0002**

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Town: Brno

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: [posta@uohs.cz](mailto:posta@uohs.cz)

Telephone: +420 542167111

Internet address: <https://uohs.gov.cz>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0003**

Official name: Kraj Vysočina

Registration number: 70890749

Postal address: Žižkova 1882/57

Town: Jihlava

Postcode: 58601

Country subdivision (NUTS): Kraj Vysočina (CZ063)

Country: Czechia

Email: [posta@kr-vysocina.cz](mailto:posta@kr-vysocina.cz)

Telephone: +420 564602111

Buyer profile: [https://ezak.kr-vysocina.cz/profile\\_display\\_111.html](https://ezak.kr-vysocina.cz/profile_display_111.html)

**Roles of this organisation:**

Buyer

## Notice information

---

Notice identifier/version: ba21ea80-9a87-4b32-a787-b1195d7cce58 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/05/2026 14:08:32 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 316659-2026

OJ S issue number: 89/2026

Publication date: 08/05/2026