

316865-2026 - Direct award preannouncement

Netherlands – Research and experimental development services – Vrijwillige transparantie vooraf – onderzoeks- en innovatieopdracht ‘Toekomst Fysiek Werk bij Treinonderhoud NS’
OJ S 89/2026 08/05/2026

Voluntary ex-ante transparency notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: NS Groep N.V.

Email: Reinout.Frenken@ns.nl

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Vrijwillige transparantie vooraf – onderzoeks- en innovatieopdracht ‘Toekomst Fysiek Werk bij Treinonderhoud NS’

Description: NS wil, in co-creatie met medewerkers uit de operatie, onderzoeken en ontwikkelen hoe zwaar en fysiek belastend werk binnen de onderhoudsbedrijven slimmer, minder belastend en aantrekkelijker kan worden ingericht. De focus ligt op het verbeteren van arbeidsomstandigheden, het aantrekkelijker maken van werkzaamheden, het vergroten van duurzame inzetbaarheid en het structureel verminderen van verzuim. De resultaten zijn gericht op praktische toepasbaarheid en mogelijke opschaling binnen NS. De opdracht betreft een transdisciplinair onderzoeks- en innovatieprogramma, waarin wetenschappelijk onderzoek, praktijkkennis en technologische en sociale innovatie integraal worden verbonden. ca. € 5.000.000,=

Procedure identifier: 1ab2d71f-f952-4176-be65-3900fde7163c

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 73100000 Research and experimental development services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Vrijwillige transparantie vooraf – onderzoeks- en innovatieopdracht ‘Toekomst Fysiek Werk bij Treinonderhoud NS’

Description: NS wil, in co-creatie met medewerkers uit de operatie, onderzoeken en ontwikkelen hoe zwaar en fysiek belastend werk binnen de onderhoudsbedrijven slimmer, minder belastend en aantrekkelijker kan worden ingericht. De focus ligt op het verbeteren van arbeidsomstandigheden, het aantrekkelijker maken van werkzaamheden, het vergroten van duurzame inzetbaarheid en het structureel verminderen van verzuim. De resultaten zijn gericht op praktische toepasbaarheid en mogelijke opschaling binnen NS. De opdracht betreft een transdisciplinair onderzoeks- en innovatieprogramma, waarin wetenschappelijk onderzoek, praktijkkennis en technologische en sociale innovatie integraal worden verbonden. ca. € 5.000.000,=

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: NS is voornemens de overeenkomst aan te gaan voor een initiële looptijd van één (1) jaar, met de mogelijkheid tot eenzijdige verlenging aan de zijde van NS tot een maximale totale looptijd van vijf (5) jaar. Na drie (3) jaar zal NS een hernieuwde marktverkenning uitvoeren om te toetsen of nog steeds sprake is van het ontbreken van reële mededinging om technische redenen. Indien uit deze marktverkenning blijkt dat de marktsituatie zodanig is gewijzigd dat de uitzonderingsgrond niet langer van toepassing is, behoudt NS zich het recht voor de samenwerking eenzijdig te beëindigen of aan te passen. Indien het FRAIM-consortium zich na deze toets nog steeds in een unieke positie bevindt, kan de samenwerking worden voortgezet tot een maximale looptijd van vijf (5) jaar.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: NS Groep N.V. - Rechtbank Midden Nederland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: NS Groep N.V. - Dit betreft een vrijwillige transparantie vooraf (onderhandeling zonder bekendmaking). Er is geen Inschrijving mogelijk.

Organisation providing more information on the review procedures: NS Groep N.V.

Organisation signing the contract: NS Groep N.V.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 5 000 000,00 EUR

Direct award

:

Justification for direct award: Service contract awarded on the basis of an exclusive right

Other justification: De opdracht is wezenlijk afhankelijk van een specifieke transdisciplinaire onderzoeks- en innovatieaanpak, waarin meerdere wetenschappelijke disciplines structureel en integraal worden gecombineerd, waaronder: • ontwerp / design engineering; • robotica en mens-machine-interactie; • arbeidspychologie; • organisatiekunde; • logistiek en ergonomie. Uit een door NS uitgevoerde marktverkenning blijkt dat het FRAIM-consortium, een samenwerkingsverband onder wetenschappelijke leiding van de Technische Universiteit Delft, als enige beschikt over: • een bewezen, waardegedreven transdisciplinaire methodiek; • een geïntegreerd ecosysteem van wetenschappers, innovators en praktijkpartners; • een aantoonbaar trackrecord in onderzoek naar de toekomst van fysiek werk in operationele omgevingen met zwaar belastende werkzaamheden. De uitvoering van (delen van) de onderzoeks- en innovatieactiviteiten vindt plaats via Stichting RoboHouse (statutair gevestigd te Delft, kantoorhoudend aan de Molengraaffsingel 29, 2629 JD Delft, handelsregisternummer 68102976), een aan de TU Delft verbonden entiteit, die optreedt als uitvoeringsorganisatie binnen het FRAIM-consortium. NS behoudt zich het recht voor om de samenwerking te contracteren met een aan het FRAIM-consortium verbonden rechtspersoon, mits deze onderdeel vormt van hetzelfde transdisciplinaire ecosysteem en onder dezelfde wetenschappelijke leiding opereert. Andere partijen zijn hooguit actief op deelgebieden en beschikken niet over een vergelijkbare geïntegreerde aanpak, schaal, kennis, kunde en ervaring. Het samenstellen van een alternatief consortium zou leiden tot aanzienlijke coördinatie- en integratierisico's, vertraging en een lagere slagingskans. Er is derhalve feitelijk geen reële mededinging mogelijk om technische redenen. Er bestaat geen redelijk alternatief of substituut. NS acht het, gelet op de aard en complexiteit van de problematiek, noodzakelijk om het onderzoek- en innovatieprogramma in een meerjarig perspectief te plaatsen, waarbij tussentijds expliciet ruimte wordt gelaten voor heroverweging op basis van marktontwikkelingen.

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Stichting RoboHouse

Tender:

Tender identifier: 1
Identifier of lot or group of lots: LOT-0000
Value of the tender: 1 000 000,00 EUR
The tender was ranked: no
Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001
Title: P1 Vrijwillige transparantie vooraf – onderzoeks- en innovatieopdracht 'Toekomst Fysiek Werk bij Treinonderhoud NS'

Information about European Union funds:

Organisation signing the contract: NS Groep N.V.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: NS Groep N.V.
Registration number: 41680548
Postal address: Laan van Puntenburg 100
Town: UTRECHT
Postcode: 3511ER
Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)
Country: Netherlands
Contact point: Reinout Frenken
Email: Reinout.Frenken@ns.nl
Telephone: +31 630987315
Internet address: <http://www.ns.nl>

Other contact points:

Official name: Dit betreft een vrijwillige transparantie vooraf (onderhandeling zonder bekendmaking). Er is geen Inschrijving mogelijk.

Postal address: Laan van Puntenburg 100
Town: Utrecht
Postcode: 3511ER
Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)
Country: Netherlands
Contact point: NS Procurement (Servicecenter)
Telephone: +31 886713319

Other contact points:

Official name: Rechtbank Midden Nederland
Postal address: Vrouwe Justitiaplein 1
Town: Utrecht
Postcode: 3511 EX
Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)
Country: Netherlands
Email: midden-nederland@rechtspraak.nl
Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Stichting RoboHouse

Size of the economic operator: Large

Registration number: 68102976

Postal address: Molengraaffsingel 29

Town: Delft

Postcode: 2629JD

Country subdivision (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Country: Netherlands

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: b1f0725c-4539-44fe-bf6f-f18c4cc77919 - 01

Form type: Direct award preannouncement

Notice type: Voluntary ex-ante transparency notice

Notice subtype: 26

Notice dispatch date: 07/05/2026 09:58:51 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 316865-2026

OJ S issue number: 89/2026

Publication date: 08/05/2026