

## 316902-2026 - Result

**Austria – IT services: consulting, software development, Internet and support – IT Beratung - Softwareentwicklungsressourcen für die Weiterentwicklung des Web-Portals (Customer Journey)**

**OJ S 89/2026 08/05/2026**

**Contract or concession award notice – standard regime  
Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Verein für Konsumenteninformation

Email: [vergabe@terzaki.at](mailto:vergabe@terzaki.at)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: IT Beratung - Softwareentwicklungsressourcen für die Weiterentwicklung des Web-Portals (Customer Journey)

Description: Bekanntgabe über den Abschluss der Rahmenvereinbarung gemäß OJ S 220 /2025 14/11/2025 - IT-Beratung - Softwareentwicklungsressourcen für die Weiterentwicklung des Web-Portals (Customer Journey) VERHANDLUNGSVERFAHREN NACH VORHERIGER BEKANNTMACHUNG im Oberschwellenbereich gemäß § 31 Abs 5 iVm Abs 7 BVergG 2018 idgF zum Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen

Procedure identifier: 3f6c2574-0503-43a0-a5ce-fdc7811d0667

Internal identifier: 243296

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

##### 2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 3 500 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

Additional information: Es handelt sich bei gegenständlicher Bekanntgabe um den Abschluss einer Rahmenvereinbarung gemäß OJ S 220/2025 14/11/2025. Der angegebene Wert in der Bekanntgabe stellt den geschätzten Auftragswert der Rahmenvereinbarung inkl aller Optionen und Erweiterungen für die gesamte Laufzeit dar, da noch kein konkreter Abruf aus der Rahmenvereinbarung erfolgt ist.

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-3432

Title: IT Beratung - Softwareentwicklungsressourcen für die Weiterentwicklung des Web-Portals (Customer Journey)

Description: Bekanntgabe über den Abschluss der Rahmenvereinbarung gemäß OJ S 220 /2025 14/11/2025 - IT-Beratung - Softwareentwicklungsressourcen für die Weiterentwicklung des Web-Portals (Customer Journey) VERHANDLUNGSVERFAHREN NACH VORHERIGER BEKANNTMACHUNG im Oberschwellenbereich gemäß § 31 Abs 5 iVm Abs 7 BVergG 2018 idgF zum Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen

Internal identifier: 243296

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 13/04/2026

Duration: 72 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Die Rahmenvereinbarung wird für die Dauer von 4 Jahren abgeschlossen, wobei sich der Auftraggeber vorbehält die Rahmenvereinbarung einmalig auf zwei weitere Jahre zu verlängern.

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Die Rahmenvereinbarung wird für die Dauer von 4 Jahren abgeschlossen, wobei sich der Auftraggeber vorbehält die Rahmenvereinbarung einmalig auf zwei weitere Jahre zu verlängern. Der Grund für diese Festlegung der Dauer der Rahmenvereinbarung liegt darin, dass aufgrund der hohen Komplexität und der langfristig angelegten Weiterentwicklung des Portals zur Customer Journey, insbesondere im Hinblick auf die Sicherstellung einer konsistenten Softwarearchitektur und einer kontinuierlichen Qualitätssicherung über mehrere Ausbaustufen hinweg, eine längerfristige Expertise essenziell ist. Da der Wissenserwerb sowie die strukturierte Einarbeitung in das bestehende System voraussichtlich bis zu zwei Jahre in Anspruch nehmen werden, ist die Vertragslaufzeit von 4 Jahren mit der Option auf Verlängerung um weitere 2 Jahre vorgesehen. Diese Option ermöglicht es, die Aufbauphase effektiv zu nutzen und anschließend von der erworbenen Projektextpertise über einen ausreichenden Zeitraum zu profitieren, ohne kostenintensive Brüche im Beratungsprozess zu riskieren. Die maximale Dauer der Rahmenvereinbarung beträgt daher 6 Jahre.

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Qualität

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

**Criterion:**

Type: Price

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

## 6. Results

---

Maximum value of the framework agreements in this notice: 3 500 000,00 EUR

**6.1. Result lot identifier: LOT-3432**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**Framework agreement:**

Maximum value of the framework agreement: 3 500 000,00 EUR

**6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: Damudo GmbH

**Tender:**

Tender identifier: Bekanntgabe über den Abschluss der Rahmenvereinbarung gemäß OJ S 220/2025 14/11/2025 - IT-Beratung - Softwareentwicklungsressourcen für die Weiterentwicklung des Web-Portals (Customer Journey) VERHANDLUNGSVERFAHREN NACH VORHERIGER BEKANNTMACHUNG im Oberschwellenbereich gemäß § 31 Abs 5 iVm Abs 7 BVergG 2018 idgF zum Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen

Identifier of lot or group of lots: LOT-3432

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: Bekanntgabe über den Abschluss der Rahmenvereinbarung gemäß OJ S 220/2025 14/11/2025 - IT-Beratung - Softwareentwicklungsressourcen für die Weiterentwicklung des Web-Portals (Customer Journey) VERHANDLUNGSVERFAHREN NACH VORHERIGER BEKANNTMACHUNG im Oberschwellenbereich gemäß § 31 Abs 5 iVm Abs 7 BVergG 2018 idgF zum Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen

Title: Bekanntgabe über den Abschluss der Rahmenvereinbarung gemäß OJ S 220/2025 14/11 /2025 - IT-Beratung - Softwareentwicklungsressourcen für die Weiterentwicklung des Web-Portals (Customer Journey) VERHANDLUNGSVERFAHREN NACH VORHERIGER BEKANNTMACHUNG im Oberschwellenbereich gemäß § 31 Abs 5 iVm Abs 7 BVergG 2018  
Date of the conclusion of the contract: 13/04/2026

#### 6.1.4. Statistical information

##### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-2315

Official name: Verein für Konsumenteninformation

Registration number: 9110018858331

Postal address: Linke Wienzeile 18

Town: Wien

Postcode: 1060

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Contact point: TERZAKI & Partner GmbH, Mag. Alexandra Terzaki (Geschäftsführerin), 1090 Wien

Email: [vergabe@terzaki.at](mailto:vergabe@terzaki.at)

Telephone: +43 1 3695978

Internet address: <https://www.terzaki.at/>

##### Roles of this organisation:

Buyer

### 8.1. ORG-1474

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Registration number: 9110008059823

Postal address: Erdbergstraße 192-196

Town: Wien

Postcode: 1030

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Email: [einlaufstelle@bvwg.gv.at](mailto:einlaufstelle@bvwg.gv.at)

Telephone: +43 160149

Internet address: <https://www.bvwg.gv.at/>

##### Roles of this organisation:

Review organisation

### 8.1. ORG-8600

Official name: Damudo GmbH

Registration number: FN415328 b

Postal address: Hetzendorferstraße 103/3/7

Town: Wien

Postcode: 1120

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Email: [office@damudo.at](mailto:office@damudo.at)

Telephone: +43 19608177

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-3432**

## Notice information

---

Notice identifier/version: 0e89423d-9181-4024-9696-3082e22d14eb - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 06/05/2026 16:40:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 316902-2026

OJ S issue number: 89/2026

Publication date: 08/05/2026