

317218-2026 - Result

France – Software maintenance and repair services – Tierce maintenance applicative du site
Téléservices Redevances des agences de l'eau
OJ S 89/2026 08/05/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Agence de l'eau Seine Normandie

Email: dahlia.cugat@aesn.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Environmental protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Tierce maintenance applicative du site Téléservices Redevances des agences de l'eau

Description: Le marché objet de la présente consultation concerne la Tierce Maintenance Applicative du site téléservices des redevances des agences de l'eau qui comprend le maintien en condition opérationnelle du site et son évolutivité par l'ajout de nouvelles fonctionnalités et services.

Procedure identifier: 8172b501-2de0-475f-aeef-cd7bb33f6668

Previous notice: 818676-2025

Internal identifier: 25-022

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Country: France

Additional information: Les prestations s'inscrivent dans le cadre d'un groupement de commandes constitué des 6 agences de l'eau. L'agence de l'eau Seine Normandie, coordonnateur du groupement de commandes, est chargé de signer l'accord-cadre, de le notifier et de l'exécuter au nom de l'ensemble des membres du groupement.

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Sans objet

Applicable cross-border law: Sans objet

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Tierce maintenance applicative du site Téléservices Redevances des agences de l'eau
Description: Le marché objet de la présente consultation concerne la Tierce Maintenance Applicative du site téléservices des redevances des agences de l'eau qui comprend le maintien en condition opérationnelle du site et son évolutivité par l'ajout de nouvelles fonctionnalités et services.
Internal identifier: Lot-unique

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Options:

Description of the options: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'une année à compter de sa date de notification. Il est reconductible tacitement au plus trois fois par période de 1 an, sauf renonciation de l'agence dans les conditions précisées au CCAP.

5.1.2. Place of performance

Town: Courbevoie

Postcode: 92400

Country subdivision (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 1 400 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Champ BT113 non contractuel rempli pour des raisons techniques

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Prix

Description: Prix apprécié à partir de la simulation figurant dans le cadre financier

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualité de l'équipe, des moyens mis à sa disposition et de l'organisation

Description: Qualité de l'équipe pressentie pour la réalisation des prestations, des moyens mis à sa disposition et de l'organisation appréciés à partir des sous-critères mentionnés dans le règlement de la consultation

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Valeur technique des prestations proposées

Description: Valeur technique des prestations proposées appréciée à partir des sous-critères mentionnés dans le règlement de la consultation

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Name: Responsabilité sociétale et environnementale

Description: Méthode et démarche mises en oeuvre pour répondre aux enjeux de la responsabilité sociétale et environnementale

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Information about review deadlines: Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. - Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à 551-10 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA, après la signature du contrat. - Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers dans le délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Organisation signing the contract: Agence de l'eau Seine Normandie

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 1 400 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 1 400 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: SULLY GROUP

Tender:

Tender identifier: Tierce maintenance applicative du site Téléservices Redevances des agences de l'eau

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 26BDC0009

Date on which the winner was chosen: 19/02/2026

Date of the conclusion of the contract: 20/03/2026

Information about European Union funds:

Organisation signing the contract: Agence de l'eau Seine Normandie

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Agence de l'eau Seine Normandie

Registration number: 18750009500166

Postal address: 12 rue de l'industrie CS 80148

Town: Courbevoie

Postcode: 92416

Country subdivision (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Country: France

Contact point: Dahlia CUGAT

Email: dahlia.cugat@aesn.fr

Telephone: +33 5 61 36 37 18

Internet address: <https://www.eau-seine-normandie.fr>

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Registration number: 17950702500015

Town: Cergy-Pontoise

Postcode: 95027

Country subdivision (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Country: France

Telephone: +33 1 30 17 34 00

Internet address: <http://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: SULLY GROUP

Size of the economic operator: Large

Registration number: 399 091 339 00156

Town: Saint Priest

Postcode: 69791

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

Telephone: 04 37 23 83 00

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 1d13f017-cf67-4931-9b3d-3e6fb2c7dccf - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 06/05/2026 14:21:23 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 317218-2026

OJ S issue number: 89/2026

Publication date: 08/05/2026