

317555-2026 - Competition

**Belgium – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Raamovereenkomst voor de levering en implementatie van managed hosted IBM Power
oplossing voor het Ziekenhuis Oost-Limburg**

OJ S 89/2026 08/05/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ziekenhuis Oost-Limburg

Email: arlette.weytjens@zol.be

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst voor de levering en implementatie van managed hosted IBM Power oplossing voor het Ziekenhuis Oost-Limburg

Description: Voorwerp van de opdracht: Onderhavige opdracht is een opdracht voor diensten en heeft als voorwerp 'Raamovereenkomst voor de levering en implementatie van een managed hosted IBM Power oplossing voor het Ziekenhuis Oost-Limburg'. Toelichting van de opdracht: ZOL wenst de huidige on-premise IBM Power i omgeving te vervangen door een volledig beheerde "Private Cloud" oplossing. De inschrijver draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de infrastructuur, het besturingssysteem (OS), applicatie dependencies (WISH/LAB400), afstemming met applicatieleveranciers, back-up en de connectiviteit tot aan het netwerk van ZOL. De focus ligt op maximale beschikbaarheid, beveiliging tegen moderne dreigingen (Ransomware) en het ontzorgen van de interne IT-afdeling.

Procedure identifier: c64b9d0d-5db4-4ebe-9512-3806df7bda09

Internal identifier: PPP0R9-319/6129/2026-319

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 2 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Raamovereenkomst voor de levering en implementatie van managed hosted IBM Power oplossing voor het Ziekenhuis Oost-Limburg

Description: Voorwerp van de opdracht: Onderhavige opdracht is een opdracht voor diensten en heeft als voorwerp 'Raamovereenkomst voor de levering en implementatie van een managed hosted IBM Power oplossing voor het Ziekenhuis Oost-Limburg'. Toelichting van de opdracht: ZOL wenst de huidige on-premise IBM Power i omgeving te vervangen door een volledig beheerde "Private Cloud" oplossing. De inschrijver draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de infrastructuur, het besturingssysteem (OS), applicatie dependencies (WISH/LAB400), afstemming met applicatieleveranciers, back-up en de connectiviteit tot aan het netwerk van ZOL. De focus ligt op maximale beschikbaarheid, beveiliging tegen moderne dreigingen (Ransomware) en het ontzorgen van de interne IT-afdeling.

Internal identifier: 2026-319_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 2 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Bedrijfsactiviteiten: Minimumeisen: De inschrijver dient zijn draagkracht aan te tonen door het overmaken van volgende informatie: - Het eigen vermogen van de onderneming mag niet negatief zijn in meer dan één van de drie recentste neergelegde jaarrekeningen. De drie recentste jaarrekeningen of uittreksels uit de jaarrekeningen, indien de wetgeving van het land waar de ondernemer is gevestigd publicatie van jaarrekeningen voorschrijft dienen hiervoor te worden toegevoegd.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Referenties: Minimumeisen: De inschrijver dient zijn draagkracht aan te tonen door het overmaken van volgende informatie: - De inschrijver dient minstens drie (3) referenties in de afgelopen vijf (5) jaar te vermelden voor gelijkaardige projecten met een aantoonbare healthcare link. De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor om contact op te nemen met de vermelde klant. Voor iedere referentie dient volgende informatie te worden aangeleverd: o naam en contactgegevens klant o specificatie klant o datum en periode o de uitgevoerde levering - De inschrijver is in het bezit van een geldige ISO 27001:2013/2022#certificatie (of gelijkwaardig) voor informatiebeveiliging voor onderhavige dienstverlening - De inschrijver heeft een serviceorganisatie met aantoonbare SLA#waarden en escalaties; een servicedesk bereikbaar 24/7 met wachttijd ≤ 30 seconden en interventietijden van maximaal 1 u (kritiek), 4 u (belangrijk), 8 u (medium). - De inschrijver formuleert zijn projectcapaciteit. - Partnership: De inschrijver moet minimaal de status van IBM Platinum Business Partner hebben voor IBM Power en IBM Storage, om directe toegang tot support en expertise te garanderen. - Ervaring: o De inschrijver moet aantoonbare ervaring hebben met het hosten en beheren van de IBM Wish applicatie voor minimaal 3 andere ziekenhuizen. o Aantoonbare ervaring met hosting AS400 waarbij interactie met 3de partij software leveranciers gebruikelijk is. - Certificering: De dienstverlening en datacenters moeten ISO 27001 (Informatiebeveiliging) gecertificeerd zijn.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Door in te schrijven op deze opdracht verklaart de inschrijver zich niet in een toestand van uitsluiting te bevinden, zoals bedoeld in artikels 67 tot en met 69 van de wet van 17 juni 2016 betreffende overheidsopdrachten. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. Voor verdere informatie verwijzen wij naar het lastenboek.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: SLA & support

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/319/R9/2026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Deadline for receipt of tenders: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Ziekenhuis Oost-Limburg AV - Aankoopdienst, Synaps Park 1 te 3600 Genk

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De opdracht wordt afgesloten voor een initiële periode van 48 maanden, maar met de mogelijkheid om tweemaal te verlengen met telkens 12 maanden.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad Van State

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Ziekenhuis Oost-Limburg

Organisation providing more information on the review procedures: Raad Van State

Organisation receiving requests to participate: Ziekenhuis Oost-Limburg

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Ziekenhuis Oost-Limburg
Registration number: BE 0256 543 917
Postal address: Synaps Park 1
Town: Genk
Postcode: 3600
Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)
Country: Belgium
Contact point: Arlette Weytjens
Email: arlette.weytjens@zol.be
Telephone: +32 89802330
Internet address: <http://www.zol.be/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Raad Van State
Registration number: 0931.814.266
Postal address: Wetenschapsstraat 33
Town: Brussel
Postcode: 1040
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: info@raadvanstate.be
Telephone: +32 22349611
Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registration number: BE 0475.480.736
Town: Antwerpen / Anvers
Postcode: 2000
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Email: info@3p.eu
Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support
Registration number: BE 0671.516.647
Town: Brussels
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 4807e0bd-9c72-4adc-b5de-9f889a07a387 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 06/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 06/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 317555-2026

OJ S issue number: 89/2026

Publication date: 08/05/2026