

## 317585-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Dienstleistung  
Infrastruktur AD/ Mail/ PKI  
OJ S 89/2026 08/05/2026  
Contract or concession notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Universitätsklinikum Düsseldorf

Email: [submission@med.uni-duesseldorf.de](mailto:submission@med.uni-duesseldorf.de)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Health

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Dienstleistung Infrastruktur AD/ Mail/ PKI

Description: Die IT-Infrastruktur des UKDs befindet sich derzeit in einer umfassenden Transformationsphase. Ziel dieser Transformation ist es, die Leistungsfähigkeit, Sicherheit und Verfügbarkeit unserer Systeme nachhaltig zu erhöhen und gleichzeitig die Grundlage für zukünftige digitale Anforderungen zu schaffen. Die bestehende Infrastruktur umfasst Netzwerkkomponenten, Rechenzentrumsressourcen, Server, Storage, etc. Im Zuge der Transformation sollen Prozesse standardisiert und automatisiert werden, um Effizienz und Transparenz zu steigern. Ein strategisches Ziel ist die Einführung von Microsoft 365 als zentrale Plattform für Zusammenarbeit und Kommunikation. Für das Themengebiet AD, Mail soll ein kompetenter Dienstleister eingebunden werden, der sowohl konzeptionelle Arbeiten als auch die technische Implementierung übernimmt. Neben der technischen Expertise erwarten wir Beratung zu Best Practices sowie Unterstützung bei der Schulung unserer IT-Mitarbeiter und Endanwender. Alle Projekte müssen unter Berücksichtigung von Sicherheits- und Compliance-Anforderungen durchgeführt werden. Unser Ziel ist eine langfristige Partnerschaft, die den stabilen Betrieb sicherstellt und die Weiterentwicklung unserer IT-Landschaft begleitet.

Procedure identifier: 92eafae5-01bc-4908-bd85-b27eff6e11c6

Internal identifier: 027/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72220000 Systems and technical consultancy services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Moorenstr. 5

Town: Düsseldorf

Postcode: 40225

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

#### 2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXPNYBBD2DA#

##### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

#### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

Participation in a criminal organisation:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Corruption:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Breaching obligation relating to payment of taxes: Nachweis (ersatzweise Eigenerklärung des Bieters) der ordnungsgemäßen Erfüllung der Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben (Bescheinigung des Finanzamtes).

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Nachweis (ersatzweise Eigenerklärung des Bieters) der ordnungsgemäßen Erfüllung der Verpflichtung zur Zahlung zur gesetzlichen Sozialversicherung (Bescheinigung der zuständigen Krankenkasse/Einzugsstelle).

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Insolvency: Erklärung des Bieters, dass sein Unternehmen sich nicht in Liquidation befindet.

Assets being administered by liquidator: Erklärung des Bieters, dass über sein Vermögen nicht das Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares gesetzlich geregeltes Verfahren eröffnet oder die Eröffnung beantragt worden ist oder der Antrag mangels Masse abgelehnt wurde.

Erklärung des Bieters, dass sein Unternehmen sich nicht in Liquidation befindet.

Business activities are suspended:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Grave professional misconduct: Erklärung des Bieters, dass er nachweislich keine schwere Verfehlung begangen hat, die seine Zuverlässigkeit als Bewerber in Frage stellt.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Dienstleistung Infrastruktur AD/ Mail/ PKI

Description: Themengebiete; Active Directory Betrieb, Administration und kontinuierliche Weiterentwicklung von Active-Directory-Strukturen. Dies umfasst die Pflege von Benutzer- und Gruppenobjekten, Gruppenrichtlinien, OU-Strukturen sowie die Weiterentwicklung von Domain- und Forest-Konzepten unter Berücksichtigung von Sicherheits-, Skalierungs- und Governance-Anforderungen. PKI (Public Key Infrastructure) Aufbau, Betrieb und Verwaltung von Zertifikatsdiensten zur Absicherung interner und externer IT-Systeme. Dies beinhaltet die Konzeption von PKI-Architekturen, die Ausstellung und Verwaltung von Zertifikaten sowie die Integration von Zertifikatsdiensten in bestehende Infrastrukturen und Sicherheitskonzepte. Exchange & M365-Administration Betrieb, Wartung und Migration von Exchange-Umgebungen, einschließlich hybrider Szenarien, sowie die Administration von Microsoft-365-Diensten. Dies umfasst Benutzer- und Lizenzmanagement, Sicherheits- und Compliance-Einstellungen sowie die Sicherstellung eines stabilen und sicheren Messaging- und Kollaborationsbetriebs. DNS & Namensdienste Design, Betrieb und Optimierung von DNS-Strukturen zur zuverlässigen Namensauflösung innerhalb komplexer IT-Umgebungen. Analyse bestehender DNS-Infrastrukturen, Anpassung an neue Anforderungen sowie Optimierung hinsichtlich Performance, Verfügbarkeit und Sicherheit.  
Internal identifier: 027/26

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72220000 Systems and technical consultancy services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

#### **5.1.2. Place of performance**

Postal address: Moorenstr. 5

Town: Düsseldorf

Postcode: 40225

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 31/03/2027

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

Zahlungsbedingungen gemäß Allgemeine Einkaufsbedingungen des UKD Stand 01.26. Das Zahlungsziel beträgt entweder innerhalb von 21 Tagen mit 3 % Skonto oder binnen 30 Tagen, gerechnet jeweils ab Erhalt einer ordnungsgemäßen Rechnung.

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Der Bieter hat min. 3 geeignete Referenzen vorzulegen, aus denen hervorgeht, dass Leistungen vergleichbarer Art und Komplexität bereits erfolgreich erbracht wurden. Die Referenzen müssen mindestens folgende Angaben enthalten: - Bezeichnung des Projekts und Auftraggebers - Kurzbeschreibung der erbrachten Leistungen - Projektzeitraum und Leistungsumfang - Rolle des Bieters im Projekt - Angewendete Technologien / Methoden Referenzen, die keinen sachlichen Bezug aufweisen, werden für die Wertung nicht berücksichtigt.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Angaben zum Unternehmen, Sitz, Gegenstand, Rechtsform, Gründungsjahr; Nachweis der Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister des Sitzes oder Wohnsitzes nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Mitgliedsstaates, in dem der Bieter ansässig ist (Handelsregisterauszug oder vergleichbar)

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Nachweis der Anmeldung bei der Berufsgenossenschaft (ersatzweise Eigenerklärung des Bewerbers).

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Angaben zum Umsatz des Unternehmens jeweils bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, soweit er Leistungen, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Aufträgen.

### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Name: Angebotspreis

Description: Angebotspreis in Euro einschließlich in Deutschland geltender Mehrwertsteuer.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 70

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Qualifikation der eingesetzten Mitarbeiter

Description: Umfassende Expertise in folgenden Bereichen, welche durch Zertifizierung nachgewiesen werden müssen: - Active Directory, einschließlich Gruppenrichtlinien, OU-Design, Domain- und Forest-Konzepte, Benutzer- und Berechtigungsmanagement sowie Sicherheitskonfigurationen. - PKI, einschließlich Zertifikatsdiensten, Verwaltung interner und externer Zertifikate sowie Integration in Server-, Client- und Cloud-Umgebungen. - Exchange Online und Microsoft 365, einschließlich Administration von Exchange, Identitäts- und Zugriffsverwaltung sowie Security- und Compliance-Funktionen. - Erfahrung in der Migration und im Betrieb hybrider Umgebungen, insbesondere bei der Integration von On-Premises-Systemen mit Cloud-Diensten sowie der langfristigen Betriebsunterstützung. - Fundierte Kenntnisse im DNS-Design und in der DNS-Optimierung, einschließlich Fehlersuche, Performance-Tuning und sicherheitsrelevanter Konfigurationen.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 30

#### 5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German  
Deadline for requesting additional information: 29/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYBBD2DA/documents>

**Ad hoc communication channel:**

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYBBD2DA>

#### 5.1.12. Terms of procurement

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYBBD2DA>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Weeks

**Information that can be supplemented after the submission deadline:**

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Wesentliche Preisangaben werden nicht nachgefordert.

**Information about public opening:**

Opening date: 10/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Erklärung Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (§ 123 GWB) Erklärung Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (§ 124 GWB) Siehe Eignungs- und Mindestkriterien

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: Enthalten die Vergabeunterlagen nach Auffassung des Unternehmens Unklarheiten, Unvollständigkeiten oder Fehler, so hat es unverzüglich die Vergabestelle vor Angebotsabgabe schriftlich über das Vergabeprotal darauf hinzuweisen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Universitätsklinikum Düsseldorf

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer Westfalen

Organisation receiving requests to participate: Universitätsklinikum Düsseldorf

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Universitätsklinikum Düsseldorf

Registration number: DE119432190

Postal address: Moorenstr. 5

Town: Düsseldorf

Postcode: 40225

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

Contact point: Submissionsstelle

Email: [submission@med.uni-duesseldorf.de](mailto:submission@med.uni-duesseldorf.de)

Telephone: +49 2118116208

Internet address: <https://www.uniklinik-duesseldorf.de/>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

### 8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Westfalen

Registration number: DE164242157

Postal address: Albrecht-Thaer-Straße 9

Town: Münster

Postcode: 48147

Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Country: Germany

Email: [vergabekammer@brms.nrw.de](mailto:vergabekammer@brms.nrw.de)

Telephone: +49 251411-1604

Fax: +49 251411-2165

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

### 8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telephone: +49228996100

#### **Roles of this organisation:**

## Notice information

---

Notice identifier/version: 6c8b7c52-a96a-4d36-8339-2813f58e9d18 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/05/2026 13:19:07 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 317585-2026

OJ S issue number: 89/2026

Publication date: 08/05/2026