

317615-2026 - Competition

Italy – Programming services of packaged software products – Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento dei servizi di progettazione, sviluppo e messa in esercizio di una piattaforma web per il monitoraggio del trasferimento di buone pratiche e sistema di supporto decisionale nell'ambito di quanto previsto dal Programma Nazionale per l'Eq

OJ S 89/2026 08/05/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: INMP

Email: inmp@pec.inmp.it

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento dei servizi di progettazione, sviluppo e messa in esercizio di una piattaforma web per il monitoraggio del trasferimento di buone pratiche e sistema di supporto decisionale nell'ambito di quanto previsto dal Programma Nazionale per l'Eq

Description: Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento dei servizi di progettazione, sviluppo e messa in esercizio di una piattaforma web per il monitoraggio del trasferimento di buone pratiche e sistema di supporto decisionale nell'ambito di quanto previsto dal Programma Nazionale per l'Equità nella Salute (PNES) dell'Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà.

Procedure identifier: ee7f0e3c-1447-4f10-992a-7b58d1ba52e5

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72210000 Programming services of packaged software products

2.1.2. Place of performance

Town: ROMA (RM)

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 412 491,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento dei servizi di progettazione, sviluppo e messa in esercizio di una piattaforma web per il monitoraggio del trasferimento di buone pratiche e sistema di supporto decisionale nell'ambito di quanto previsto dal Programma Nazionale per l'Eq

Description: Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento dei servizi di progettazione, sviluppo e messa in esercizio di una piattaforma web per il monitoraggio del trasferimento di buone pratiche e sistema di supporto decisionale nell'ambito di quanto previsto dal Programma Nazionale per l'Equità nella Salute (PNES) dell'Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72210000 Programming services of packaged software products

5.1.2. Place of performance

Town: ROMA (RM)

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Duration: 39 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 412 491,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Offerta Economica

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Qualità architettura, soluzione tecnologica e usabilità della piattaforma

Descrizione chiara e dettagliata dell'architettura logica e fisica del sistema Completezza e robustezza della soluzione (scalabilità, resilienza, affidabilità) Qualità dell'ingegnerizzazione, standard adottati e governance tecnica

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 11

Criterion:

Type: Quality

Description: Sicurezza, tracciabilità e gestione accessi Meccanismi di sicurezza applicativa e infrastrutturale Gestione degli accessi e autenticazione a 3 fattori Logging, auditing e protezione del dato Cifratura e backup Evidenze tecniche a supporto della conformità a normative e linee guida

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 11

Criterion:

Type: Quality

Description: Manutenibilità e scalabilità del sistema Chiarezza e modularità dell'architettura Possibilità di evoluzione e aggiornamento del sistema.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Description: Soluzione applicativa Normalizzazione (raccolta, pulizia, codifica e validazione) e integrazione dati pregressi Gestione info paziente e possibilità di autocompletamento del dato anagrafico Export dei dati secondo le necessità di natura epidemiologica Maschere di inserimento guidate e codifiche Automazione dei modelli per il Sistema DSS Possibilità di integrazione con Intelligenza Artificiale Report avanzati per supporto decisionale

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 24

Criterion:

Type: Quality

Description: Piano di esecuzione, test e collaudo Piano dettagliato delle fasi progettuali e milestone Piano dei test Piano di collaudo Presenza di strumenti e pratiche di testing automatico (unit test, integrazione, end-to-end)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Description: Esperienza e composizione del team Figure professionali coinvolte e relativi CV Esperienza in progetti simili presso la PA Certificazioni tecniche e metodologiche possedute

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Supporto, manutenzione ed evoluzione Organizzazione del supporto tecnico (livelli, canali, orari) Gestione dei ticket e tracciamento richieste Piano di manutenzione correttiva, adattativa ed evolutiva Proposte migliorative sugli SLA Utilizzo dei test automatici nel ciclo di rilascio, aggiornamento e regressione

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Proposte migliorative e innovazione Elementi innovativi non obbligatori Impatto migliorativo sulla soluzione complessiva Integrazione tecnica coerente nel sistema Tempi di rilascio migliorativi SLA migliorativi

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Interfaccia utente e accessibilità Usabilità, compatibilità multi-browser, responsive design UX/UI Conformità alle Linee guida AgID (WCAG 2.2)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Formazione, manualistica e supporto agli utenti Piano formativo per i diversi profili Completezza e qualità della documentazione Supporto post-avvio (help online, tutorial, ecc.)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://inmp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00336>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://inmp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00336>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 12/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: TAR del Lazio

Information about review deadlines: Si veda disciplinare di gara

Organisation providing additional information about the procurement procedure: INMP

Organisation providing more information on the review procedures: INMP

Organisation receiving requests to participate: INMP

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Official name: INMP

Registration number: 09694011009

Postal address: Via di San Gallicano n. 25

Town: ROMA (RM)

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

Email: inmp@pec.inmp.it

Telephone: +390658558201

Fax: +390658558401

Internet address: <https://www.inmp.it>

Buyer profile: <https://inmp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: TAR del Lazio

Registration number: 80195990587

Postal address: Via Flaminia n. 189

Town: ROMA (RM)

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

Email: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: +3906328721

Fax: +390632872315

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 6ad7d813-1323-45a1-9f03-0b54e2514cff - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/05/2026 12:54:13 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 317615-2026

OJ S issue number: 89/2026

Publication date: 08/05/2026