

## 318540-2026 - Result

### Netherlands – Communication and multimedia software package – Handhavingsapplicatie Brede handhaving

OJ S 89/2026 08/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies

## 1. Buyer

---

### 1.1. Buyer

Official name: gemeente Soest

Email: [inkoop@soest.nl](mailto:inkoop@soest.nl)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Title: Handhavingsapplicatie Brede handhaving

Description: De opdracht betreft het leveren, implementeren, het werkend opleveren en het beheren van een flexibele en toekomstbestendige handhavingsapplicatie welke de gemeente Soest faciliteert in het registreren, behandelen, monitoren en rapporteren en die mee moet kunnen bewegen met de technische, inhoudelijke en juridische ontwikkelingen waar wij mee te maken hebben. Een oplossing die kan inspelen op de veranderende behoeften, processen, de politieke wens om problemen voortvarend en integraal aan te pakken en weet in te spelen op nu nog niet te voorziene technische oplossingen die zich in de toekomst kunnen voordoen.

45.000 Euro per jaar

Procedure identifier: 75bafc39-26df-4557-b405-cbd0b054ae9e

Internal identifier: 1389050

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

Main features of the procedure: De gemeente Soest stelt vast dat de meerwaarde van de beoogde handhavingsoplossing is gelegen in het integraal voldoen aan de hierboven beschreven, samenhangende en voor de uitvoering van de handhaving essentiële eisen. Deze eisen hebben betrekking op onder meer diepgaande functionele ondersteuning, bestaande technische integraties, continuïteit van dienstverlening, schaalbaarheid en naleving van wet- en regelgeving. Het geheel van deze vereisten maakt dat de oplossing niet los kan worden gezien van de huidige organisatorische en technische context van de gemeente. Op basis van de huidige marktsituatie, de bij de gemeente beschikbare marktkennis en de opgedane ervaring concludeert de gemeente Soest dat uitsluitend Sigmax met de applicatie CityControl in staat is om aan al deze eisen in samenhang te voldoen. Andere marktpartijen bieden naar het oordeel van de gemeente geen gelijkwaardige oplossing die zonder ingrijpende technische, organisatorische en/of procesmatige aanpassingen kan worden ingezet en waarvan de continuïteit en volwassenheid op vergelijkbaar niveau zijn geborgd. Gelet hierop en gezien de eisen die de gemeente stelt aan haar handhavingssoftware, is de gemeente voornemens de opdracht te gunnen aan Sigmax. Aangezien de mededinging naar het oordeel van de gemeente om technische en functionele redenen ontbreekt, is toepassing van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging gerechtvaardigd op grond van artikel 2.32, lid 1, onder b, in samenhang met lid 3 van de Aanbestedingswet 2012. Deze aankondiging wordt

gebruikt om de voorgenomen procedurekeuze vooraf bekend te maken aan de markt teneinde belanghebbenden in staat te stellen eventuele bezwaren kenbaar te maken. Indien belanghebbenden, ondanks de door de gemeente gegeven motivering, bezwaar willen maken tegen de voorgenomen procedurekeuze, dienen zij dit bezwaar binnen een termijn van 20 kalenderdagen na publicatie van deze aankondiging en voorzien van een onderbouwing, in te dienen. Voor het indienen van een bezwaar kan gebruik worden gemaakt van de berichtenmodule van TenderNed. De gemeente neemt een ontvangen bezwaar mee in haar afweging.

#### **2.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48500000 Communication and multimedia software package

#### **2.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Soest

#### **2.1.4. General information**

Additional information: Naar aanleiding van een ontvangen bezwaar, zal de gemeente 1. de onderhavige opdracht niet definitief, rechtsgeldig gunnen aan Sigmax; 2. de onderhandelingsprocedure op TenderNed stopzetten; 3. de onderhavige opdracht Europees gaan aanbesteden; 4. De Gemeente met Sigmax een overbruggingsovereenkomst sluiten om de continuïteit op en gedurende een korte termijn te waarborgen.

#### **Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0000**

Title: Handhavingsapplicatie Brede handhaving

Description: De opdracht betreft het leveren, implementeren, het werkend opleveren en het beheren van een flexibele en toekomstbestendige handhavingsapplicatie welke de gemeente Soest faciliteert in het registreren, behandelen, monitoren en rapporteren en die mee moet kunnen bewegen met de technische, inhoudelijke en juridische ontwikkelingen waar wij mee te maken hebben. Een oplossing die kan inspelen op de veranderende behoeften, processen, de politieke wens om problemen voortvarend en integraal aan te pakken en weet in te spelen op nu nog niet te voorziene technische oplossingen die zich in de toekomst kunnen voordoen.

45.000 Euro per jaar

Internal identifier: 1

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48500000 Communication and multimedia software package

#### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Soest

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 01/07/2036

#### 5.1.6. General information

This cancelled or unsuccessful procedure or lot will be relaunched

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

#### 5.1.15. Techniques

##### Framework agreement:

No framework agreement

##### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: gemeente Soest - Rechtbank Midden Nederland locatie Utrecht

Organisation providing additional information about the procurement procedure: gemeente Soest

Organisation providing more information on the review procedures: gemeente Soest

## 6. Results

---

### Direct award

:

Justification for direct award: Contracts for non-pecuniary interest

Other justification: De gemeente Soest is op zoek naar een samenwerkingspartner die niet alleen beschikt over een technologisch hoogwaardige handhavingsapplicatie, maar die tevens in staat is een duurzame en stabiele samenwerking te bieden. Daarbij is het essentieel dat wordt voldaan aan alle gestelde eisen op het gebied van functionaliteit, betrouwbaarheid, continuïteit en naleving van geldende wet- en regelgeving. Op basis van de huidige marktkennis en de ervaring van de gemeente concludeert Soest dat Sigmax met de City Control applicatie op dit moment het best aansluit bij de bestaande en toekomstige behoeften van de organisatie. De oplossing sluit aan op de huidige werkwijze, ondersteunt afdelingsspecifieke processen en is diepgaand geïntegreerd in de organisatorische en technische omgeving. Voor zover de gemeente kan overzien, zijn er geen alternatieve aanbieders die een vergelijkbare, geïntegreerde totaaloplossing leveren die zonder ingrijpende technische en organisatorische wijzigingen kan worden geïmplementeerd, en die tevens beschikt over standaard beschikbare, schaalbare en aanvullend integreerbare producten en diensten. Met de City Control applicatie heeft de gemeente Soest een niveau van dienstverlening bereikt dat zij minimaal wenst te continueren en wil doorontwikkelen. Een vervanging van dit systeem zou leiden tot aanzienlijke aanpassingen in processen, werkwijzen

en ondersteuning, hetgeen naar het oordeel van de gemeente een onevenredig nadeel met zich zou brengen. Om de markt op transparante wijze te informeren over het voornemen tot voortzetting van deze samenwerking, kiest de gemeente Soest voor een vrijwillige transparante aanbestedingsprocedure. Hiermee beoogt de gemeente andere marktpartijen de gelegenheid te bieden om kennis te nemen van dit voornemen en, indien van toepassing, gemotiveerd aan te geven dat zij een gelijkwaardige oplossing kunnen bieden. De gemeente Soest acht het continueren van de samenwerking met de huidige leverancier een verantwoorde keuze, onder meer vanuit het perspectief van doelmatigheid en risicobeheersing. Een overstap naar een andere leverancier zou leiden tot aanzienlijke extra kosten voor implementatie, migratie en training, evenals tot verhoogde project- en continuïteitsrisico's. Bovendien zou een dergelijke overstap naar verwachting een vertraging van circa zes tot twaalf maanden veroorzaken in de verdere ontwikkeling van de dienstverlening, hetgeen niet in het belang wordt geacht van de gemeente en haar inwoners.

#### 6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: Other

#### 6.1.4. Statistical information

##### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: gemeente Soest

Registration number: 11628189

Postal address: Raadhuisplein 1

Town: Soest

Postcode: 3762 AV

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Thea Smid-Verheul

Email: [inkoop@soest.nl](mailto:inkoop@soest.nl)

Telephone: +31 356093411

Internet address: <http://www.soest.nl>

##### Other contact points:

Official name: Rechtbank Midden Nederland locatie Utrecht

Postal address: Vrouwe Justitiaplein 1

Town: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: [midden-nederland@rechtspraak.nl](mailto:midden-nederland@rechtspraak.nl)

Telephone: +31 883620000

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Midden-Nederland/Pages/default.aspx>

##### Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: b707120f-7843-4fd2-9d1b-09ad2ec643ff - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 07/05/2026 12:06:12 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 318540-2026

OJ S issue number: 89/2026

Publication date: 08/05/2026