

Belgium-Tienen: Computer network services

OJ S 177/2016 14/09/2016

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Regionaal Ziekenhuis H. Hart Tienen

Postal address: Kliniekstraat 45

Town: Tienen

Postal code: 3300

Country: Belgium

For the attention of: Mevrouw Sonia Laermans

E-mail: sonia.laermans@rztienen.be

Telephone: +32 16809072

Fax: +32 16809272

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.rztienen.be

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: U kan de opdrachtdocumenten op volgende website verkrijgen

Internet address: <http://cloud.3p.eu/Downloads/1/66/VU/2016>

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Other: ziekenhuis

I.3. Main activity

Health

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Oproep tot aanvraag tot deelneming — aanbesteding: aankoop en support IT netwerk.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Campus Mariëndal RZ HH Tienen, 3300 Tienen.

NUTS code BE242 Arr. Leuven

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

. Door de aanbestedende dienst aan de opdracht gegeven benaming:

Oproep tot kandidaatstelling — RZ Tienen netwerk, draad- en draadloos, aankoop en support.

* . Type opdracht en plaats van uitvoering van de werken, levering van de goederen of verlening van de diensten:

Type opdracht: goederen en diensten.

Belangrijkste plaats van dienstverlening: voorzieningen van RZ Tienen VZW op locatie in de provincie Vlaams-Brabant.

* . De aankondiging betreft:

De opstelling van een raamovereenkomst.

* Inlichtingen over de raamovereenkomst:

Raamovereenkomst met 1 deelnemer.

Looptijd van de raamovereenkomst in jaren: 5.

Motivering van een raamovereenkomst van meer dan 4 jaar:

De complexiteit van de materie en de omschakeling naar een andere netwerkinfrastructuur vergt heel wat inspanningen, tijd en is ingrijpend voor de gebruikers en IT-administratie vandaar dat het wenselijk is de periode naar 5 jaar te brengen.

* . Korte beschrijving van de opdracht:

De netwerk omgeving van RZ Tienen omvat bij start van de opdracht zorgdiensten verspreid over 3 locaties in Vlaams-Brabant. De zorginstelling heeft momenteel 331 erkende bedden waarvan 279 opgesteld. Verder stelt de zorginstelling 800 personeelsleden te werk en zijn er 140 artsen verbonden. Op de hoofdcampus Mariëndal zijn twee datacenters aanwezig.

De netwerkomgeving betreft zowel de lokale IP LAN netwerk infrastructuur (switch/routers, WLAN, e.d.) in de verschillende locaties, als het centrale netwerk in de twee datacenters. De infrastructuur met betrekking tot telefonie, bekabeling in de gebouwen, WAN en internet-connectiviteit is niet inbegrepen in de scope van deze opdracht.

II.1.6. CPV code(s)

72700000 Computer network services, 72710000 Local area network services, 72720000 Wide area network services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Een gedateerde en ondertekende verklaring op erewoord dat de inschrijver:

- niet veroordeeld is geweest voor deelname aan een criminele organisatie, omkoping, fraude of het witwassen van geld;
- niet in staat van faillissement of vereffening verkeert;
- geen aangifte van faillissement heeft gedaan of procedure van vereffening of gerechtelijke reorganisatie aanhangig is tegen hem;
- niet veroordeeld is geweest voor een misdrijf dat de professionele integriteit aantast;
- bij zijn beroepsuitoefening geen ernstige fout heeft begaan.

Volgende attesten dienen bijgevoegd te worden:

- RSZ-attest (een RSZ attest met droogstempel),
- attest kantoor der Directe Belastingen,
- attest btw kantoor.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: — Een bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's.

— Een verklaring betreffende de totale omzet en de specifieke omzet (van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van deze opdracht uitmaakt) van de laatste 3 beschikbare boekjaren. Een hoge globale omzet en hogere specifieke omzet voor het laatst afgesloten boekjaar zijn een meerwaarde.

— Berekening van de Z-score, gevalideerd door uw boekhouder. Een meerwaarde wordt beschouwd naarmate de hoogte van van de Z-score.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

- 1) We verwachten in de uiteindelijke opdracht dat de reseller in hun latere offerte een zo beperkt aantal vendor(en) opgeeft voor het uitvoeren van deze opdrachten.
- 2) Minstens 3 referenties die gelijkaardig zijn in grootte en scope van de recurrente dienstverlening, die in uitvoering zijn of desgevallend, in uitvoering waren tijdens een periode van de voorbije 3 jaren. Deze referenties hebben dan ook betrekking op de verkoop van netwerkinfrastructuur en bijhorende diensten uitgevoerd in de lokale (Belgische) ziekenhuismarkt. Een meerwaarde wordt toegekend indien het aantal referenties uitgevoerd zijn met een zo beperkt mogelijk aantal vendor oplossingen. Voor elke referentie vermeldt de kandidaat minstens:

- o start- en einddatum van dienstverlening,
- o naam van de klant en plaats van uitvoering,
- o omvang van de opdracht / jaar,
- o grootteorde van de omgeving: aantal gebruikers, aantal LAN poorten, aantal infrastructuurelementen,
- o synopsis van de technische omgeving,
- o beschrijving van de geleverde dienstverlening door kandidaat,
- o vermelding van kandidaat: als hoofdcontractant of onderaannemer,
- o contactpersoon van de referentie die door RZ Tienen gecontacteerd mag worden om verdere inlichtingen in te winnen.

3) Minstens 4 relevante projectreferenties waarbij studie, design en implementatie uitgevoerd werd van nieuwe/vernieuwing van LAN infrastructuur met een totaal aantal poorten groter dan 1 000. Een meerwaarde wordt toegekend indien het aantal referenties uitgevoerd zijn met een zo beperkt mogelijk aantal vendor oplossingen.

.Voor elke referentie vermeldt de kandidaat minstens:

- o start- en einddatum van de opdracht,
- o naam van de klant en plaats van uitvoering,
- o omvang van de opdracht,
- o grootteorde van de omgeving: aantal gebruikers, aantal LAN poorten,
- o beschrijving van de geleverde dienstverlening door kandidaat,
- o vermelding van kandidaat: als hoofdcontractant of onderaannemer,
- o contactpersoon van de referentie die door RZ Tienen gecontacteerd mag worden om verdere inlichtingen in te winnen.

4) Overzicht van de organisatiestructuur van de kandidaat die aangeeft hoe de kandidaat de dienstverlening inzake onderhoud en support, monitoring, implementatie en projectwerking organiseert, met beschrijving van de lokaal aanwezige technische en service teams van de kandidaat om deze diensten te kunnen leveren (aantal medewerkers voor netwerk en netwerk security dienstverlening, en aantal medewerkers met verantwoordelijkheden service management, project management of account management). De kandidaten zullen hierbij een meer- of minwaarde ontvangen relatief t.o.v. het voorstel bij de andere aanbieders.

5) Overzicht van de technologie partners (fabrikanten) waarmee de kandidaat werkt, en waarvoor de ondersteuning geleverd kan worden door de kandidaat zijn eigen dienstenorganisatie. Een meerwaarde wordt gegeven aan aanbieders die een oplossing kunnen voorzien die bedraad en niet-bedraad netwerk integreert in een 1-vendor oplossing. RZTienen wenst niet te werken met refurbished materiaal.

6) De behaalde kwaliteitscertificaten (ISO of gelijkaardig) van de kandidaat zijn organisatie. Een meerwaarde wordt gegeven aan behaalde ISO 9001 (versie 2015) en ISO 27001 certificaten.

7) Een duidelijk overzicht van de technische competenties (certificaten, accreditaties, etc.) en ervaring van de medewerkers van de kandidaat op vlak van netwerk en netwerksecurity, design en beheer, waarbij een onderscheid gemaakt wordt aan de hand van volgende profielniveaus:

- o junior engineers met < 5 jaar relevante ervaring,
- o medior engineers met 5 tot 10 jaar relevante ervaring,
- o senior engineers met meer dan 10 jaar relevante ervaring,
- o project managers met meer dan 5 jaar relevant ervaring.

Voor elk profiel worden minstens 2 relevante, anonieme cv's geleverd bij de aanvraag tot deelneming.

8) Een verklaring op eer dat de kandidaat het Nederlands als voertaal machtig is, en dit voor alle te leveren diensten in het kader van deze opdracht.

9) Support functie kunnen aanbieden met later te bepalen SLA maar minimum responsetijd van binnen 4 uur ter plaatse moet kunnen aangeboden worden. Ook verwachten we de mogelijkheid tot 24u/7d support. We verwachten dat de servicedesk bemand is door gecertificeerde engineers en verwachten hiervoor minimaal anonieme cv's. De kandidaten zullen hierbij een meer- of minwaarde ontvangen relatief t.o.v. het voorstel bij de andere aanbieders.

10) Het aanbieden van een mogelijke opleiding en de kwaliteit ervan worden als een meerwaarde beschouwd. De kandidaten zullen hierbij een meer- of minwaarde ontvangen relatief t.o.v. het voorstel bij de andere aanbieders.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

competitive dialogue

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number 3

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated no

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Financieel criterium. Weighting 30
2. Product en functionaliteit van het aangeboden systeem. Weighting 35
3. Service en dienst na verkoop. Weighting 25
4. Plan van aanpak. Weighting 10

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

PUR-I/2016-IT02

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 7.10.2016 - 08:30

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

10.10.2016 - 08:30

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

9.9.2016